

АННОТАЦИЯ

Выпускная квалификационная работа на тему:
Профилактика межличностных конфликтов в
малых группах (на примере студенческого
сообщества ФГБОУ ВО «ПГУ» ИМО)

Автор: А.Е. Пирогова

Научные руководители: И.А. Румачик,
С. В. Хребина

Стр. 91, прил. 6, библиограф. назв. 109

Ключевые слова: межличностные конфликты, малая группа, студенческая среда, причины конфликтов, условия урегулирования конфликтов, методы и способы урегулирования и профилактики конфликтов.

Актуальность исследования заключается в том, что конфликты возникают во всех плоскостях человеческих взаимоотношений, и система высшего образования не является исключением. Студенчество как особая социальная категория, специфическая общность людей, целенаправленно, систематически овладевающих знаниями и профессиональными умениями, в наибольшей степени отражает все многообразие и вариативность современного общества.

Современными конфликтологами установлено, что конфликт – нормальное явление в жизни отдельного человека и общества в целом. В студенческой группе также могут возникнуть конфликты, предупредить которые легче, чем конструктивно разрешить их. Особенно актуальной на сегодняшний день является проблема межличностных конфликтов в студенческих группах. Отличительные признаки конфликта здесь состоят в том, что он возникает и протекает в сфере непосредственного общения людей, как соответствующий результат обострившихся противоречий между ними.

Таким образом, **целью** нашего исследования является разработка и реализация программы по профилактике межличностных конфликтов в малых группах студентов.

Реализация данной цели предполагает постановку и решение следующих **задач:**

- раскрыть сущность понятия межличностных конфликтов;
- изучить особенности малых групп в студенческом возрасте;

- выявить условия и способы профилактики межличностных конфликтов в малых группах;
- исследовать психологические особенности причин возникновения межличностных конфликтов в малых группах студентов;
- разработать и реализовать программу «Профилактика межличностных конфликтов в малых группах студентов»;
- проанализировать эффективность внедрения программы «Профилактика межличностных конфликтов в малых группах студентов».

Гипотеза исследования состоит в том, что причинами межличностных конфликтов в малых группах могут быть как объективные, так и субъективные факторы. Большое значение отводится индивидуально-личностным характеристикам членов коллектива: отсутствие навыков коммуникативного контроля в общении, слаборазвитый уровень эмпатических тенденций, толерантности, наличие интолерантных установок, высокий уровень агрессивности в отношениях, отсутствие оптимальной стратегии конструктивного поведения в конфликте. Реализация программы «Профилактика конфликтов в малых группах» будет эффективна, так как в ней учтены все особенности и специфика протекания конфликтов в малой группе.

Выносимые на защиту положения:

1. Межличностный конфликт – открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе противоположных потребностей, интересов, целей, мотивов, несовместимости точек зрения, вызывающее активность сторон, направленную на преодоление возникшего противоречия и разрешение ситуации в интересах обеих или одной из сторон.
2. На каждом уровне развития, студенческая группа обладает определенными психологическими особенностями, которые, несомненно, влияют на успешность совместной деятельности группы, взаимоотношения в ней.
3. Причинами конфликтов в студенческих группах являются: отсутствие понимания психологической сущности и специфики конфликта, отсутствие навыков коммуникативного контроля в общении, слаборазвитый уровень эмпатических тенденций, толерантности, наличие интолерантных установок, высокий уровень агрессивности в отношениях, отсутствие оптимальной стратегии конструктивного поведения в конфликте.
4. Для предупреждения возникновения межличностных конфликтов необходима специальная программа, направленная на понимание студентами психологической сущности и специфики конфликта, развитие навыков коммуникативного контроля в общении, развитие эмпатических тенденций, толерантности, снижение интолерантных

установок и агрессивности в отношениях, выработку оптимальной стратегии конструктивного поведения в конфликте.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что в работе обобщены различные подходы современных исследователей к понятию «конфликт», рассмотрены основные признаки, структурные компоненты конфликта, изучены подходы современных исследователей к проблеме профилактики конфликтов вообще и студенческом возрасте в частности.

Практическая значимость результатов исследования состоит в том, что в работе представлена программа профилактики конфликтов среди студентов, полностью апробированная и готовая к использованию психологами, кураторами студенческих групп.

Результатом нашего исследования стала разработка и внедрение программы по «Профилактике конфликтов в малых группах». Результаты исследования отражаются в следующем:

1. Раскрыта сущность понятия межличностных конфликтов.
2. Изучены особенности малых групп в студенческом возрасте.
3. Выявлены условия и способы профилактики межличностных конфликтов в малых группах.
4. Исследованы психологические особенности причин возникновения межличностных конфликтов в малых группах студентов.
5. Разработана и реализована программа «Профилактика межличностных конфликтов в малых группах студентов».
6. Экспериментально выявлена эффективность программы «Профилактика межличностных конфликтов в малых группах».