

## РЕЗЮМЕ

**Тема выпускной квалификационной работы:** Особенности применения управленческого учета на предприятии сферы услуг (на примере ООО «Золотой дракон»)

**ФИО автора:** Эльдарова С.Н.

**ФИО научного руководителя:** Шевченко И.В.

**Сведения об организации-заказчике:** г.Пятигорск, ул.Орджоникидзе, 11А, ООО «Золотой дракон».

**Актуальность темы исследования.** Изменчивость внешней экономической среды и сложные внутренние финансовые и технические условия деятельности российских предприятий сферы услуг усилили значение управленческого учета. В связи с этим возрастает потребность в исследовании возможностей адаптации западного опыта организации управленческого учета к реалиям российской экономики и развитию на этой основе современного системного инструментария, позволяющего посредством различных финансовых и нефинансовых показателей управлять эффективностью функционирования.

**Цель работы** - определение научно-методических предложений по разработке и реализации управленческого учета, встроенного в систему управления предприятия сферы услуг.

Для достижения указанной цели были поставлены следующие **задачи**:

- осуществить теоретическое обобщение подходов к определению управленческого учета;
- на основе анализа современного состояния системы выявить особенности и раскрыть проблемы использования управленческого учета на предприятии сферы услуг;
- подготовить методические предложения по разработке и реализации комплексной системы стратегического и оперативного управленческого учета на предприятии сферы услуг;
- провести анализ исходных предпосылок и условий для применения

управленческого учета на предприятии сферы услуг ООО «Золотой дракон»;

- выработать механизмы внедрения управленческого учета в структуру предприятия сферы услуг ООО «Золотой дракон», включающие экономические, организационные и поведенческие факторы, с помощью методических предложений по позиционированию системы.

**Теоретическая и практическая значимость исследования.** Научные положения, выводы и рекомендации проведенного исследования могут послужить основой для проведения дальнейших исследований и разработок в сфере управленческого учета на предприятиях сферы услуг.

Практическая значимость состоит в том, что его результаты носят характер конкретных методических предложений использования комплексной системы стратегического и оперативного управленческого учета. Результаты, выводы и предложения, содержащиеся в работе, нашли практическое применение в ООО «Золотой дракон», о чем свидетельствует Справка «О внедрении рекомендаций, разработанных в выпускной квалификационной работе».

**Результаты исследования:** В ходе исследования выработано системное представление о содержании управленческого учета в сочетании стратегической и оперативной форм, предложен алгоритм действия системы при последовательной реализации процедур: постановки целей функционирования и развития предприятия, обоснования информационно-аналитических потребностей в управлении бизнес-процессами, мониторинга и подготовки решений о развитии потенциала предприятия.

**Рекомендации:** Необходимо позиционирования управленческого учета в организационной структуре предприятия, предусматривающие: создание специализированной службы, включение персонала в состав финансово-экономической службы, формирование временной (ситуационной) команды - в сопровождении адресных рекомендаций с учетом размеров предприятий и др.