

АННОТАЦИЯ

Выпускная квалификационная работа на тему:

Принятие управленческих решений в условиях конфликта (на примере деятельности главы администрации поселка Рыздвяного)

Автор: Петросов Д.Ю.

Научный руководитель: Боташева Асият Казиевна

Стр. 62, прил. 1, библиограф. назв. 85

Ключевые слова: конфликт, структура конфликта, динамика конфликта, управление конфликтом, управленческие решения, принятие решения в условиях конфликта.

Актуальность темы исследования заключается в том, что основой любой управленческой деятельности являются принимаемые решения. Именно их эффективность и своевременность обуславливают результативность управления, а правильно примененные методы и механизмы принятия решений обеспечивают их, предопределяя дальнейшую реализацию и достижение поставленной цели.

Согласно Конституции Российской Федерации, единственным источником власти является народ, реализующий ее путем участия в государственном и муниципальном управлении через своих представителей в органах государственной и муниципальной власти. Здесь ответственность за принимаемые решения персонализировалась и определяется в должностном регламенте, содержащем порядок взаимодействия, сроки, перечень вопросов, по которым государственный и муниципальный служащий принимает решения. Так, в рамках муниципальной службы осуществлена регламентация управленческой деятельности. Согласно исследованиям, внедрение должностных регламентов в отношении принятия решений имеет ряд недостатков и требует существенных доработок. Это обуславливает необходимость их изучения и анализа на предмет достаточности и полноты регламентации деятельности по принятию решений.

Важным представляется не только научное обоснование особенностей принятия управленческих решений, но и анализ их в повседневной управленческой практике. В связи с этим, исследование влияния социальной среды на выбор и функционирование механизмов принятия решений на муниципальной службе является одной из актуальных задач.

Таким образом, **цель** нашего исследования – на основе анализа процесса управления конфликтом выработать рекомендации по принятию эффективных решений в условиях конфликта.

Реализация данной цели предполагает постановку и решение следующих задач:

- раскрыть понятие, структуру и динамику конфликта;
- проанализировать процесс управления конфликтом;
- рассмотреть порядок организации и деятельности администрации поселка Рыздвяного;
- разработать рекомендации по принятию эффективных управленческих решений в условиях конфликта главой администрации поселка Рыздвяного.

Теоретическая значимость состоит в том, что исследование особенностей принятия управленческих решений в условиях конфликта является относительно новым направлением в России, а значит, требует более основательного изучения этого вопроса. Поэтому, сформулированные в исследовании теоретические и методологические положения, способствуют более углубленному представлению о сущности этой процедуры, особенностях и условиях эффективности ее использования, типологии и методов управленческих решений. **Практическая значимость** заключается в том, что полученные выводы на основе анализа принятия управленческих решений в условиях конфликта главой администрации поселка Рыздвяного, могут быть использованы в целях оптимизации управленческих решений в иных органах местного самоуправления.

Результатом нашего исследования стала разработка рекомендаций по принятию эффективных управленческих решений в условиях конфликта главой администрации поселка Рыздвяного, которые сводятся к следующему:

1. Ввести в практику проведение приемов «Без записи» людей с ограниченными возможностями и участников Великой Отечественной войны.
2. Информировать население поселка через средства массовой информации о практике работы с обращениями граждан и результатах их рассмотрения.
3. Выпускать еженедельную газету с рубрикой о результатах проводимой работы администрации и произошедших событиях в поселке Рыздвяном.
4. Проводить ежемесячные семинары по вопросам и проблемам, которые волнуют население.
5. Разработать Интернет-приемную для удобного и быстрого обращения граждан.