

АННОТАЦИЯ

Выпускная квалификационная работа на тему:

Методы урегулирования и профилактики
межличностных конфликтов среди студентов вуза

Автор: Файзиев Д.У.

Научные руководители: Миллер Ирина Сергеевна,
Хребина Светлана Владимировна

Стр. 102, прил. 1, библиограф. назв. 76

Ключевые слова: межличностные конфликты, студенческая среда, причины конфликтов, условия урегулирования конфликтов, методы урегулирования и профилактики конфликтов.

Актуальность исследования заключается в том, что молодежь и студенчество все чаще включаются в конфликтные действия, что объясняется расширяющимся разнообразием и масштабностью конфликтов в современном обществе. На сегодняшний день стартовые позиции российской молодежи значительно различаются по имущественным, территориальным, этническим характеристикам, семейному положению, что определяет жесткое неравенство возможностей жизненной самореализации. Это приводит к социально-стратификационным рискам и их воспроизводству в России, что, в свою очередь, определяет маргинализацию молодежи, ее уход в полукриминальные и криминальные структуры, отчуждение от целей общественной жизни и в целом социальную дезадаптацию. Поскольку молодежь представляет собой важнейший социальный ресурс развития общества, воплощение его будущего, подобная ситуация является отражением явной конфликтной среды. Если конфликты в студенческой среде оставить вне поля зрения, они могут привести не только к ухудшению самочувствия молодых людей, но и к формированию чувства неудовлетворенности учебной, а также влиять на эффективность освоения навыков профессии.

На сегодняшний день задачей, стоящей перед отечественным высшим образованием в данном направлении деятельности, является воспитание не бесконфликтного человека, а личности, успешно преодолевающей конфликты.

В связи с этим проблема межличностных конфликтов в студенческом социуме, умение управлять ими имеют актуальное значение, что требует разработки и

осуществления эффективных технологий разрешения и профилактики межличностных конфликтов среди студентов вуза, основанных на понимании специфики причин межличностных конфликтов, а также современных технологий и методов их урегулирования и профилактики.

Таким образом, **цель** нашего исследования – разработка программы урегулирования и профилактики межличностных конфликтов среди студентов вуза

Реализация данной цели предполагает постановку и решение следующих задач:

- на основе теоретического анализа современных подходов к исследованию конфликта систематизировать данные о его содержании;
- выявить причины и особенности межличностных конфликтов в студенческой среде;
- определить условия, методы и технологии работы по урегулированию и профилактике межличностных конфликтов среди студентов вуза;
- организовать и провести исследование по изучению межличностных конфликтов среди студентов вуза;
- разработать программу урегулирования и профилактики межличностных конфликтов среди студентов вуза;
- экспериментально проверить эффективность программы урегулирования и профилактики межличностных конфликтов среди студентов вуза.

Гипотеза исследования основана на предположении о том, что обеспечение урегулирования и профилактики межличностных конфликтов среди студентов вуза будет более эффективным, если:

- выявлены основные условия, оптимизирующие процесс развития субъектных особенностей студентов;
- разработана и реализована программа урегулирования и профилактики межличностных конфликтов среди студентов вуза.

Положения, выносимые на защиту:

1. Конфликты являются неотъемлемой частью студенческой жизни, что требует разработки и осуществления эффективных технологий разрешения и профилактики межличностных конфликтов среди студентов вуза, основанных на понимании специфики причин межличностных конфликтов в студенческом социуме.

2. Основными технологиями урегулирования конфликтов среди студентов вуза являются: освоение студентами всех составляющих поэтапного разрешения конфликта; выработка у них умения применять оптимальный стиль поведения в конфликтной ситуации; студенческое самоуправление; привлечение для урегулирования конфликтов

третьей стороны; включение студенческого самоуправления в процесс урегулирования и профилактики конфликтов среди студентов.

3. Эффективными технологиями профилактики конфликтов среди студентов вуза выступают: организационно-управленческие методы, направленные на оптимизацию учебной деятельности и взаимодействия внутри коллектива; обеспечение объективных, объективно-субъективных и социально-психологических условий, способствующих профилактике межличностных конфликтов; психологические методы и техники, направленные на профилактику межличностных конфликтов (включают в себя развитие личностных характеристик, обеспечивающих конфликтологическую компетентность, умение конструктивно разрешать возникающие конфликтные ситуации, способность к саморегуляции и самоуправлению в различных конфликтных ситуациях).

4. Ведущими условиями, обеспечивающими эффективное урегулирование и профилактику межличностных конфликтов среди студентов являются: учет индивидуальных и возрастных особенностей личности в студенческом возрасте; создание атмосферы принятия и понимания личности, безоценочного отношения и веры в успех личности; построение субъект-субъектных отношений; включение ресурсов образовательной среды в процесс становления эффективного взаимодействия студентов с окружающими.

5. Программа урегулирования и профилактики межличностных конфликтов среди студентов вуза, разработанная и реализованная с учетом особенностей и задач студенческого возраста, состоит из включает просветительского, когнитивного, эмоционального и поведенческого блоков и направлена на эффективное развитие у студентов субъектных характеристик и конструктивных стилей разрешения конфликтов.

6. Использование технологий урегулирования и профилактики межличностных конфликтов приводит к изменениям субъектных характеристик, стилей межличностного взаимодействия студентов, что способствует гармонизации их личности и дает возможность прогнозировать успешное урегулирование и профилактику межличностных конфликтов в студенческой среде.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что полученные в ходе теоретического и эмпирического анализа данные расширяют научные представления о причинах и особенностях возникновения и протекания межличностных конфликтов в студенческой среде; в предложении теоретически обоснованной системы технологий урегулирования и профилактики межличностных конфликтов среди студентов вуза.

Практическая значимость результатов исследования состоит в возможности применения полученных результатов при организации и проведении

психодиагностической, психопрофилактической и коррекционно-развивающей работы со студентами в учебной группе, а также при подготовке семинаров и учебных занятий, посвященных разрешению и предупреждению конфликтов. Разработанная программа может использоваться психологической службой вуза для урегулирования и профилактики межличностных конфликтов в студенческой среде, а также для развития у студентов субъектных качеств и стилей межличностного взаимодействия, позволяющих им конструктивно разрешать возникающие конфликты.

Результатом нашего исследования стала разработка методов урегулирования и профилактики межличностных конфликтов в студенческой среде. Результаты исследования отражаются в следующем:

1. Определены основные технологии урегулирования и профилактики межличностных конфликтов среди студентов вуза.
2. Выявлены условия, обеспечивающие эффективность урегулирования и профилактики межличностных конфликтов среди студентов вуза.
3. Разработана и реализована программа урегулирования и профилактики межличностных конфликтов среди студентов вуза.
4. Экспериментально выявлена эффективность программы урегулирования и профилактики межличностных конфликтов среди студентов вуза.