

1. Бабко Артем Николаевич
2. **Совершенствование организационно-управленческой деятельности в органах местного самоуправления (на примере администрации города-курорта Пятигорска)**
3. 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
4. (Профиль: «Региональное и муниципальное управление»)
5. Научный руководитель: д-р. полит. наук, профессор, профессор кафедры
6. креативно-инновационного управления и права М.А. Аствацатурова

### **Реферат**

**Актуальность темы исследования.** Местное самоуправление — это организация и деятельность граждан, обеспечивающая самостоятельное решение населением вопросов местного значения и управление муниципальной собственностью исходя из интересов всех жителей данной территории. В более широком смысле под местным самоуправлением подразумевает право и реальную способность органов местного самоуправления регламентировать значительную часть публичных дел и управлять ею, действуя в рамках закона, под свою ответственность и в интересах местного населения.

Переход к рыночным отношениям и перестройка всей политической и экономической системы Российской Федерации в конце прошлого тысячелетия породили ряд проблем:

– недостаточная квалификация муниципальных служащих, несоответствие требованиям предъявляемым к ним, и как следствие неэффективность выполнения управленческих задач;

– невысокая корпоративная культура работников государственной и муниципальной службы, так как ценности и нормы чиновников часто несовместимы с представлением об эффективной муниципальной службе;

– не привлекательность государства как работодателя на рынке труда, так как труд муниципального служащего существенно недооценен, особенно это касается среднего руководящего состава органов власти;

– размытость и неконкретность многих правовых норм, вызванная прежде дефицитом опыта в построении системы новых демократических отношений общества и государства в условиях рыночной экономики;

– юридическая некорректность уставов муниципальных образований притом, что важной функцией местного самоуправления является нормотворчество, однако органы местного самоуправления, как правило,

испытывают дефицит специалистов, необходимых для глубокой проработки юридических вопросов;

– отсутствие четких принципов разграничения полномочий органов государственной власти и органов местного самоуправления, что тормозит решение социальных проблем, затрудняет решение собственных задач местного самоуправления, порождает ситуацию безответственности;

– недостаточная проработанность процедур обеспечения ответственности и контроля за деятельностью органов местного самоуправления, так как действующее законодательство не предусматривает конкретных форм ответственности органов местного самоуправления перед гражданами, за исключением выборов, местного референдума и процедуры отзыва должностного лица;

– неясность процедур осуществления властных и хозяйственных полномочий органов местного самоуправления, что привело к тому, что на уровне органов местного самоуправления произошло смешение властных и хозяйственных полномочий .

Для решения данных проблем, существует огромное количество рекомендаций по совершенствованию организационно-управленческой структуры организаций (как производственных, так и связанных с МСУ). Как правило, они носят общий характер, и в определённых ситуациях могут быть недостаточно эффективными. Это порождает необходимость разработки рекомендаций для конкретных муниципальных образований с учетом конкретного состояния, направлений, форм и методов организационно-хозяйственной и организационно-управленческой деятельности. Это касается и администрации г. Пятигорска, что и определило выбор темы данной выпускной квалификационной работы.

**Целью исследования** является обобщение направления организационно-управленческой работы на уровне администрации города-курорта Пятигорска и разработать меры повышения ее эффективности.

#### **Задачи работы:**

- раскрыть сущность организационно-управленческой деятельности в органах МСУ;

- обобщить нормативно-правовые принципы организационно-управленческой деятельности в органах МСУ;

- выявить общие направления совершенствования организационно-управленческой деятельности органов МСУ;

- осмыслить нормативно–правовую базу деятельности, функций, полномочий администрации города-курорта Пятигорска;
- выделить основные направления организационно-управленческой деятельности администрации города-курорта Пятигорска;
- разработать проектное решение совершенствования организационно-управленческой деятельности в администрации города-курорта Пятигорска.

**Объектом исследования** является организационно-управленческая деятельность в администрации города-курорта Пятигорска.

**Предмет исследования** является направления совершенствования организационно управленческой деятельности в органах местного самоуправления.

### **Основные принципы:**

1. В современной России политическая трансформация органов местного самоуправления имеет особенности, которые оказывают существенное влияние на местные сообщества, поэтому местные сообщества должны наделяться публично-властными, социально-экономическими и общественно-деятельностными функциями, закрепленными на законодательном уровне и способствовать становлению гражданского уровня.

1. В настоящее время существует множество моделей местного самоуправления; поэтому использование западных моделей местного самоуправления и перенос их на российскую действительность порождает еще большее их многообразие, а также противоречия в практике реализации.

2. В каждом муниципальном образовании существуют свои отличительные особенности, поэтому организация местного самоуправления должна соответствовать потребностям социально-экономического и политического развития в современной России.

3. Развитие местного самоуправления в Ставропольском крае носит противоречивый характер: с одной стороны, в последнее время были внесены существенные изменения в систему организации местного самоуправления в крае, в частности, были системно закреплены практики изменения территориальных основ местного самоуправления, с другой стороны, анализ эффективности организации местного самоуправления в динамике показывает, что существенных изменений не произошло, что очевидно, актуализирует потребность дальнейшего поиска путей совершенствования практик муниципального управления.

**Теоретическая и практическая значимость исследования**, заключается в систематизации научных знаний по проблеме исследования, в возможности применения теоретических положений работы для чтения общих и специальных курсов по дисциплине – «Теории управления»,

**Результаты исследования:** Сущность организационно-управленческой деятельности в органах МСУ заключается в упорядочении структуры и регулировании всех процессов внутри организации, объединение усилий коллектива для решения задач и преодоления кризисов и проблем.

Современное российское законодательство в области местного самоуправления движется в сторону повышения конкретики и упорядочения отношений между федеральным центром и властью на местах. Естественно, что это не является процессом, оторванным от общего хода преобразований страны, а напротив – жёстко увязано с законодательными тенденциями РФ.

По причине ускорения научно-технического прогресса (НТП) было выявлено, что наиболее перспективным и актуальным является применение проблемных и системных методов управления, с использованием новых информационных и компьютерных технологий, на постоянное применение инноваций.

Правовую основу местного самоуправления в муниципальном образовании составляют общепризнанные принципы и нормы международного права, международные договоры Российской Федерации, Конституция Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, издаваемые в соответствии с ними иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Устав Ставропольского края, законы и иные нормативные правовые акты Ставропольского края, Устав Администрации города Пятигорска, решения, принятые на местных референдумах, и иные муниципальные правовые акты.

Основными направлением деятельности администрации города Пятигорска являются: создание условий для бизнеса и предпринимательства, охрана историко-культурного облика города, поддержка курортно-рекреационного потенциала города и охрана окружающей среды, реализация интересов населения и человеческого потенциала.

Качество деятельности исполнительных органов зависит, в первую очередь, от правильно организованной структуры данных органов и способов взаимодействия между его подразделениями. Эффективность организационной структуры исполнительного органа местного самоуправления оказывает непосредственное влияние на качество работы данного органа.

В условиях современности значительно возрос объём используемой информации, в связи с этим возросла роль электронных методов обработки информации, а также справочно-информационных систем. Их использование в

управленческой деятельности повышает не только результативность текущей деятельности, но и всей системы управления.

**Рекомендации:** в современных условиях наиболее актуальными и эффективными могут быть следующие направления совершенствования организационно-управленческой деятельности в общем отделе администрации города-курорта Пятигорска:

- 1) Внедрение безбумажных технологий;
- 2) Внедрение автоматизированных рабочих мест;
- 3) Внедрение «Электронного муниципалитета».