

## Summary

**Тема:** СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРАКТИКИ РЕГЛАМЕНТАЦИИ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ КАК ОДНОГО ИЗ НАПРАВЛЕНИЙ АДМИНИСТРАТИВНОЙ РЕФОРМЫ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (на примере государственного учреждения Отделение Пенсионного фонда России по Карачаево-Черкесской Республике)

**Автор:** Дотдугева Карина Сергеевна

**Научный руководитель:** канд. полит. наук, преподаватель кафедры креативно-инновационного управления и права Горбунова М.А.

**Организация заказчик:** государственное учреждение Отделение Пенсионного фонда России по Карачаево-Черкесской Республике

**Цель:** совершенствование подходов к регламентации предоставления государственных услуг и разработке на этой основе научно-практических рекомендаций по повышению эффективности регламентации предоставления государственных услуг.

**Объект:** государственные услуги и участники процесса их предоставления (органы исполнительной власти, уполномоченные организации, граждане, организации).

**Предмет:** совокупность управленческих отношений, возникающих в процессе регламентации предоставления государственных услуг.

**Задачи:**

- рассмотреть понятие и принципы предоставления государственных услуг;
- проанализировать процесс разработки административных регламентов, их структуру, требования, предъявляемые к ним;
- конкретизировать место регламентации государственных услуг в реализуемой административной реформе;
- детализировать систему оказания государственных услуг в ГУ ОПФР по КЧР;

- проанализировать регламентацию оказания государственных услуг в ГУ ОПФР по КЧР;

- разработать основные направления совершенствования практики регламентации оказания государственных услуг в ГУ ОПФР по КЧР.

**Основные результаты:** в настоящей выпускной квалификационной работе достигнут комплекс результатов исследования теоретических основ регламентации оказания государственных услуг как одного из направлений административной реформы и совершенствования её практики на примере государственного учреждения Отделение Пенсионного фонда России по Карачаево-Черкесской Республике, что позволило сформулировать ряд обобщений и выводов, а также предложить рекомендации по совершенствованию данного вида управленческой деятельности.

**Рекомендации:** предложены несколько направлений совершенствования административных регламентов предоставления государственных услуг:

1. совершенствование структуры административных регламентов;
2. создание системы проведения общественной антикоррупционной экспертизы административных регламентов;
3. закрепление в административных регламентах системы исследования и анализа качества предоставления государственных услуг.

Работа по указанным направлениям, на наш взгляд, будет способствовать реальному улучшению практики регламентации оказания государственных услуг.