

2017

37.03.02 – Конфликтология  
Кафедра конфликтологии, связей с общественностью и  
журналистики  
Института международных отношений

## АННОТАЦИЯ

**Выпускная квалификационная работа на тему:**

Особенности урегулирования вертикальных конфликтов  
в организации (на примере МКОУ СОШ №1 д/б с.п.Кахун)

**Автор:** Кардангушева А.М.

**Научный руководитель:** Миллер Ирина Сергеевна

**Организация-заказчик:** ООО «Церера»

Стр. 60, прил. 7, библиограф. назв. 59

Ключевые слова: конфликт, причины конфликтов, конфликт в трудовом коллективе, вертикальный конфликт, особенности конфликтов в коллективе, урегулирование конфликтов в трудовом коллективе.

**Актуальность темы исследования** заключается в том, что конфликты существуют везде и во всех сферах нашей жизни. Все люди, так или иначе, встречаются с конфликтами в своей жизни. Это могут быть небольшие столкновения на бытовой почве, конфликты на рабочем месте, конфликты в сфере геополитики, которые изматывают психику тех, кто постоянно думает о происходящем и беспокоится за мир. Современный деловой человек может столкнуться со многими сложными ситуациями, которые требуют умения устранять многочисленные противоречия между людьми. Каждый человек должен научиться жить в конфликтном мире, научиться управлять конфликтами и избегать ненужных конфликтных ситуаций.

На сегодняшний день проблема вертикальных конфликтов в трудовом коллективе является очень актуальной. Отличительной чертой конфликта в трудовом коллективе является то, что конфликт возникает и происходит при непосредственном общении людей и является результатом заострившихся проблем между ними.

Современная социальная ситуация развития такова, что она ставит перед человечеством довольно сложный выбор между стремлением к разрешению конфликтов и к скатыванию к противостояниям на различных уровнях. В современном мире потребность в научном исследовании конфликтов во всех сферах стала бесспорной, поскольку закончился тот период игнорирования, избегания или же негативного отношения к конфликту.

Конфликты стали реальностью нашей повседневной жизни. Наступил тот период, когда конфликты стали желательным явлением.

Таким образом, **цель** нашего исследования заключается в выявлении специфики вертикальных конфликтов в трудовом коллективе МКОУ СОШ №1 Д/Б с.п. и дать рекомендации по их урегулированию и профилактике.

Реализация данной цели предполагает постановку и решение следующих задач:

- исследовать причины возникновения вертикальных конфликтов в трудовом коллективе;
- выявить особенности вертикальных конфликтов в трудовом коллективе и способы их урегулирования;
- провести экспериментальное исследование проблем вертикальных конфликтов в МКОУ СОШ №1 д/б с.п. Кахун;
- выработать рекомендации по урегулированию вертикальных конфликтов в трудовом коллективе.

**Теоретическая значимость** состоит в том, что на основе проведенного анализа основных существующих научных подходов к изучению проблемы вертикального конфликта в трудовом коллективе нами были разработаны рекомендации, которые могут быть использованы для урегулирования конфликтов в организации. Результаты исследования могут быть использованы для решения проблем в трудовом коллективе. Также полученные нами данные в рамках исследовательской работы могут быть использованы для выявления причин возникновения конфликтов в организации. **Практическая значимость** заключается в том, что исследование вертикальных конфликтов в трудовом коллективе может быть полезной для учреждений и организаций, для трудовых коллективов и непосредственно для тех людей, чья работа связана с межличностным общением.

**Результатом** нашего исследования стала разработка и реализация проекта, по результатам которого были предложены рекомендации по урегулированию конфликтов в трудовом коллективе.