

**Тема выпускной квалификационной работы:** Корпоративная социальная ответственность современной организации: теория и практика реализации (на примере ООО фирма «Дента»)

**Автор ВКР:** Егоров Александр Олегович

**Научный руководитель ВКР:** канд. истор. наук, доцент кафедры финансово-экономического и правового обеспечения управленческой деятельности

Н.В. Золотарева

**Сведения об организации-заказчике:** Стоматологическая фирма ООО «Дента».

**Актуальность темы исследования:** Современная рыночная экономика актуализирует проблему социальной ответственности бизнеса, поскольку привлекательность компаний сегодня зависит не только от качества товаров или услуг, выводимых ими на потребительский рынок, но и в значительной степени от корпоративной социальной ответственности, которая характеризует любую организацию как «гражданина» современного общества. Данный вид ответственности должен выражаться в числе основных принципов управления организациями и выступать одним из ключевых факторов эффективности.

**Цель работы:** изучив теоретические основы корпоративной социальной ответственности, предложить пути совершенствования КСО в современной организации (на примере ООО фирма «Дента»).

**Задачи:**

- раскрыть сущность и основные подходы у корпоративной социальной ответственности;
- описать виды и формы корпоративной социальной ответственности;
- выявить особенности корпоративной социальной ответственности современного российского бизнеса;
- проанализировать мировой опыт реализации корпоративной социальной ответственности бизнеса;
- провести анализ реализации корпоративной социальной ответственности в ООО фирма «Дента»);
- предложить направления совершенствования корпоративной социальной ответственности в ООО фирма «Дента».

**Теоретическая и практическая значимость исследования.** Теоретическая значимость исследования заключается в обобщении и систематизации материала относительно корпоративной социальной ответственности, который в дальнейшем может быть использован для осуществления более глубоких научных исследований.

Практическая значимость исследования находит свое выражение в возможности применения отдельных частей данной работы для

совершенствования практики корпоративной социальной ответственности в современных организациях.

**Результаты исследования:** внешняя КСО фирмой не реализуется, направления деятельности не проработаны;

- фирма обеспечивает хорошие санитарно-гигиенические условия, контроль за безопасностью труда и производственной дисциплиной;
- фирма регулярно обеспечивает повышение квалификации для своих сотрудников;
- социальный пакет ООО фирма «Дента» включает в себя:
  - медицинское страхование;
  - страхование жизни и нетрудоспособности;
  - новогодние подарки для детей;
  - возможность пользоваться услугами фирмы для всей семьи сотрудника со скидкой 20%;
- зарплата (белая) – своевременная выплата в соответствующем размере;
- социальный бюджет отсутствует;
- этический кодекс не прописан.

**Рекомендации:** Для совершенствования практики корпоративной социальной мы рекомендуем перечень, обозначенный далее.

Ежегодные благотворительные футбольные матчи. Собранные средства будут направлены на благоустройство территории города: установка мусорных урн, оформление клумб, облагораживание автобусных остановок и т.д.

Организацию «Дня добра» 2 раза в год. Клиенты могут получить бесплатную медицинскую консультацию, лечение и удаление зубов..

Приобретение мини-сувениров с символикой фирмы для подарков в день завершения лечения для детей до 14 лет.

Формирование социального бюджета (2% от прибыли).

Создание системы дополнительного пенсионного обеспечения сотрудников (выплата пожизненной пенсии, размер которой зависит от величины трудового вклада работника).

Расширенную поддержку материнства и детства (ежеквартальная выплата дополнительного пособия матерям, находящимся в отпуске по уходу за детьми до трех лет; оплата содержания детей в детских дошкольных учреждениях).

Реализацию оздоровительных программ (организация и оплата санаторно-курортного лечения работников и летнего отдыха детей; проведение профилактических осмотров и вакцинации).

Создание программы финансовой помощи работникам в критических ситуациях (сложные медицинские операции, смерть близких родственников, утрата жилья и т.д.).

Создание этического кодекса ООО фирма «Дента».

Использование прописанного перечня поощрений для сотрудников ООО фирма «Дента»:

- премии, гибкая система бонусов, участия в прибылях;
- устная личная и публичная благодарность;
- дополнительное обучение за счет работодателя;
- почетный трофей или сувенир;
- подарочные сертификаты (на приобретение товаров и услуг);
- направление на семинар, конференцию по теме, выбранной сотрудником;
- оплата семейного ужина или ужина с друзьями в ресторанах и кафе города;
- и т.д.

Включить в социальный пакет следующие дополнительные пункты:

- ежегодные льготные путевки на отдых в горы на территории Северного Кавказа как индивидуальные, так и семейные;
- ежегодные льготные путевки на черноморское побережье (индивидуальные и семейные);
- частичную оплату билетов в театр, цирк, концертов на территории КМВ и РФ.