

РЕФЕРАТ

Тема выпускной квалификационной работы: Совершенствование организационной культуры современных предприятий как фактор эффективного менеджмента.

Автор: Шунгарова Фатима

Научный руководитель: канд. экон. наук, доцент кафедры экономической теории Е.А. Мельник

Сведения об организации-заказчике: Кабардино – Балкарское отделение № 8631 ОАО «Сбербанк России».

Актуальность темы исследования: Глобальные изменения, происходящие в обществе в конце XX - начале XXI века определили спрос на организационную культуру как способ объединять людей для достижения поставленных целей.

Концепция организационной культуры получила сегодня широкое распространение в теории и практике управления. Появление и развитие феномена организационной культуры устойчиво ассоциируется с опытом работы японских компаний.

Поэтому вопросы формирования и совершенствования организационной культуры приобретают особую актуальность и значимость.

Целью данной работы является теоретическое и практическое исследование организационной культуры современного предприятия как базового объекта эффективного менеджмента

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- Определение общетеоретических подходов к исследованию организационной культуры современной организации;
- Изучение представления об организационной культуре в зарубежном и отечественном менеджменте;
- Проведение управленческого анализа деятельности Кабардино – Балкарского отделения №8631 ОАО «Сбербанка России»;

- Анализ организационной культуры Кабардино – Балкарского отделения №8631 ОАО «Сбербанка России»;
- Исследование путей совершенствования организационной культуры Кабардино – Балкарского отделения №8631 ОАО «Сбербанка России»;
- Разработка рекомендации по совершенствованию организационной культуры Кабардино – Балкарского отделения №8631 ОАО «Сбербанка России».

Теоретико-методологическая основа исследования. В качестве теоретических источников были использованы идеи, содержащиеся в работах отечественных и зарубежных авторов по теории управления, социологии, общему и специальному менеджменту, управлению персоналом управленческой психологии, посвященных изучению организационной культуры в современных организациях. Основные положения работы, полученные результаты обсуждались и получили одобрение на конференции «Молодая наука-2014».

Практическая значимость выпускного квалификационного исследования обусловлена его направленностью на расширение разработок в области использования организационной культуры как современной формы проявления значимости сотрудников в организации. А так же для повышения конкурентоспособности, развивая факторы своей внутренней среды, важнейшим из которых является организационная культура

Результаты исследования: В результате проведенного исследования было выявлено, что одной из проблем действующей организационной культуры является отсутствие различных мероприятий позволяющих оценить профессиональные навыки сотрудников (различные конкурсы профессионального мастерства). На этой основе мы предлагаем Кабардино-Балкарскому отделению № 8631 «Сбербанк России» внедрить проект «Лучший по профессии».

В качестве рекомендации так же предложено:

1. Комплекс обрядов по случаю окончания обучения, стажировки и т.д.

2. Проведение мероприятия совместного отдыха (выезд на природу)

3. Выпустить книгу об истории организации

4. Необходимо воспитывать в своем коллективе корпоративный дух и прививать им понимание, что Банк – это многонациональный коллектив, сплоченный идеей обслуживания клиентов, повышения имиджа Банка, укрепления его деловой репутации и статуса;

5. Выделить помещение для совместного питания