

Реферат

Тема выпускной квалификационной работы: «Особенности диагностической и профилактической деятельности психолога в многопрофильном центре психологической помощи семье и детям».

Автор выпускной квалификационной работы: Данилова Елена Александровна (37.03.01 Психология (Общий профиль) (Пс)).

Научный руководитель выпускной квалификационной работы: канд. психол. наук, доцент, проф. кафедры психологии личности и профессиональной деятельности, Швалева Нина Михайловна.

Сведения об организации-заказчике: государственное бюджетное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи семье и детям» в г. Пятигорске.

Актуальность темы исследования. На протяжении всего исторического периода сформировалось множество подходов, направленных на понимание психики человека с разных точек зрения. В настоящее время существуют общие методы первичной диагностики, но ключевым словом здесь является «общие». Человеческое существо уникально по своей природе, поэтому и подход к нему должен быть максимально индивидуализирован. На данном этапе такого рода методы находятся на стадии разработки у отдельных многопрофильных центров психологической помощи. В связи с этим, роль модели первичной диагностики для многопрофильных центров психологической помощи семье и детям представляется актуальной и подлежит разработке.

Разработанная нами модель представляет собой универсальную пошаговую систему, которая подойдет для выявления проблемного поля каждого клиента многопрофильного центра. В данном случае, представлено исследование и дальнейшая психологическая помощь подросткам, переживающим трудности в коммуникативной сфере.

Цель исследования: выявить особенности проблемного поля подростков, испытывающих трудности в коммуникативной сфере и создать

комплексную модель первичной диагностики для многопрофильных центров психологической помощи семье и детям.

Задачи исследования:

1. Изучить специфику работы многопрофильных центров психологической помощи семье и детям;
2. Проанализировать наиболее действенные программы и методы первичной диагностики детей;
3. Составить блок-схему первичной диагностики детей;
4. Изучить личностные особенности подростка;
5. Осуществить исследование эффективного выявления проблемного поля у детей;
6. Разработать комплексную модель первичной диагностики для многопрофильных центров психологической помощи семье и детям.

Результаты работы. Для апробации созданной модели первичной диагностики, она была использована для обследования отдельных подростков МБОУ СОШ №23 г. Пятигорска (школа сотрудничает с ГБОУ «Психологический центр»), испытывающих трудности в коммуникативной сфере. Респондентами являлись:

1. Первая группа - учащиеся 8 «А» класса;
2. Вторая группа - учащиеся 8 «В» класса.

Выборка включала в себя 32 человека, в возрасте от 13-ти о 16-ти лет. По результатам обследования, статистической обработки данных и корреляционного анализа r -Пирсона, проблемным полем подростков, переживающих трудности в коммуникативной сфере являются совокупность проблем, которые тревожат респондентов. Во главе всего выявлена заниженная/завышенная самооценка, в большей степени придерживаясь первого. К чему ведет заниженная самооценка и что приводит к трудностям в коммуникативной сфере:

1. Наблюдается тенденция к заниженным показателям по шкалам самоуважение, самоинтерес, самоуверенность, самообвинение, самопонимание, ожидание положительного отношения других;

2. Выраженными стратегиями поведения в конфликте является приспособление, соперничество;
3. Завышенное самообвинение ведет к занижению аутосимпатии.

На основе полученных результатов была сформирована коррекционно-развивающая программа «Повышение социально-психологической компетентности подростков в конфликтных ситуациях» в целях оптимизации сферы межличностных отношений. В групповой работе с подростками будет сделан акцент на следующие личностные характеристики: ценностное самоотношение, самопонимание, самоинтерес, ожидания определенного отношения от других, самоуважение, самоуверенность, аутосимпатия.

Основная гипотеза, состоявшая в том, что при формулировании психологического запроса по проблеме оказания психологической помощи ребенку подросткового возраста в многопрофильном центре психологической помощи семье и детям необходимо исследовать ценностное самоотношение как к личности, уровень социально-психологической адаптированности и предпочитаемый стиль поведения в конфликтной ситуации нашла свое подтверждение. Поставленная перед нами цель была достигнута.

Внедрение. Созданная модель первичной диагностики была проверена на практике и подтвердила свою эффективность. В связи с этим, предоставляется возможным внедрение ее в деятельность многопрофильных центров психологической помощи, в том числе ГБОУ «Психологический центр» в г. Пятигорске. Модель данного уровня может стать отдельным звеном и способствовать завершению формирования целостной программы первичной диагностики у отдельных многопрофильных центров, которые воспользуются ею.