

РЕФЕРАТ

Тема выпускной квалификационной работы: роль системы управления персоналом в достижении стратегических задач развития современной организации (на примере ООО «СБСВ-Ключавто Спектр»)

Автор ВКР: Вотинова А.В.

Научный руководитель ВКР: канд.экон. наук, доцент кафедры экономики, менеджмента и финансов М.Ю. Днепров

Сведения об организации-заказчике: РФ, Ставропольский край, Минераловодский район, х. Красный Пахарь, ул. Автомобильная, 15, ООО «СБСВ-Ключавто Спектр»

Актуальность темы исследования: На сегодняшний день организации выдвигают на первый план людей, их профессиональные навыки, стремления к достижению поставленных целей и выполнение задач. Управляющие стали понимать, что работники - главное благосостояние организаций, которое способно помочь организации достичь эффективных результатов. Система управления персоналом помогает организации обеспечить себя усовершенствованными методами работы с кадрами. В России многие руководители начинают пересматривать свои приоритеты, постепенно они осознают необходимость использования научного подхода к управлению и создания четкой кадровой политики, которая в дальнейшем приведет к достижению всех поставленных целей организации. Таким образом, руководители организаций выносят на первый план важность системы управления персоналом в достижении задач организации. Решение проблемы с системой управления персоналом решит проблему функционирования организации. В связи с этим данная тема является актуальной на сегодняшний день.

Цель выпускной квалификационной работы - является рассмотрение роли системы управления персоналом в достижении стратегических задач "Ключ-Авто".

Данная цель установила решение следующих **задач**:

- изучить понятие, структуру и функции системы управления персоналом;
- выявить роль системы управления персоналом в достижении стратегических задач;
- рассмотреть деятельность ООО «СБСВ-Ключавто Спектр»;
- проанализировать эффективность управления персоналом в ООО «СБСВ-Ключавто Спектр»;
- выявить факторы воздействия на систему управления персоналом, способные повлиять на развитие ООО «СБСВ-Ключавто Спектр»;
- разработать направления совершенствования системы управления персоналом для достижения целей ООО «СБСВ-Ключавто Спектр».

Теоретическая и практическая значимость исследования:

Теоретическая значимость исследования заключается в расширении научных представлений о системе управления персоналом, ее сущности и значимости в деятельности современных предприятий. Практическая значимость исследования состоит в возможности применения предложенных рекомендаций по совершенствованию управления маркетинговой деятельностью, как в ООО «СБСВ-Ключавто Спектр», так и на других малых и средних предприятиях рынка.

Результаты исследования: проанализирована система управления персоналом в ООО «СБСВ-Ключавто Спектр». Раскрыта роль системы управления персоналом в достижении стратегических задач. В ходе анализа были выявлены слабые стороны системы управления персоналом. Результатом исследования явились разработанные автором рекомендации по

совершенствованию системы управления персоналом в ООО «СБСВ-Ключавто Спектр»

Рекомендации:

Для создания эффективной системы управления персоналом можно предложить Программу совершенствования системы управления персоналом в ООО «СБСВ-Ключавто Спектр», которая включает следующие элементы: совершенствование системы отбора и набора персонала, которая будет направлена на выявление всех положительных качеств сотрудников; проведение ежегодной аттестации сотрудников, что поможет выявить на ранних стадиях недочеты в работе и незамедлительно предотвратить их; создание психологической службы, которая позволит эффективно решать проблемы межличностных отношений и конфликтного поведения; формирование кадрового резерва, который станет наглядным примером для остальных сотрудников, как усердная работа поможет продвижению по карьерной лестнице; создание центра подготовки перспективного развития персонала; совершенствование системы материального поощрения сотрудников; обеспечение свободного доступа сотрудников к документам, уставам; разработку плана карьерного роста сотрудников.

Грамотное управление персоналом помогает поддерживать благоприятный социально-психологический климат, который будет способствовать достижению высоких результатов. Основная идея совершенствования системы управления персоналом заключается в придании ей статуса не только отдела кадров, но и целостной системы управления персоналом.

Такая система управления персоналом способствует созданию команды, мотивирует сотрудников достигать не только личных целей, но и повышает эффективность своей деятельности.

Именно в этом и заключается важность системы управления человеческими ресурсами и важность ее совершенствования.