

Совершенствование имиджево-информационной политики университета, информационной электронной среды

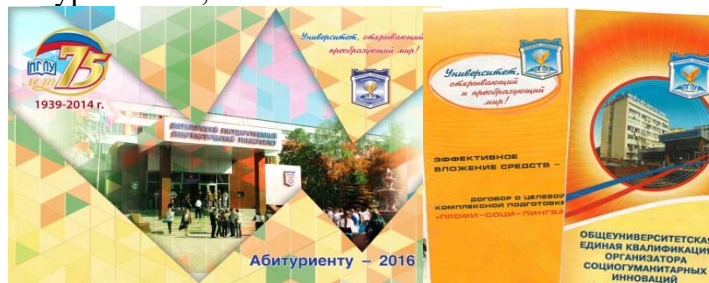
В совершенствовании имиджевой и информационной политики удалось еще больше повысить уровень планомерности и гибкости.

Управлением имиджевой и информационной политики, связей с общественностью и организационных вопросов (УИИП СО и ОВ) ПГЛУ (начальник С.Ю. Краснов) в 2015 году продолжено выполнение первостепенной задачи – оперативного и еще более качественного освещения главных событий вуза в СМИ университета, региона и страны, на официальном сайте <http://www.pglu.ru/> и в социальных сетях для повышения узнаваемости бренда университета и поддержания его имиджа.

В 2015 году велась активная работа над следующими проектами, направленными на совершенствование имиджевой и информационной политики университета, информационной электронной среды:

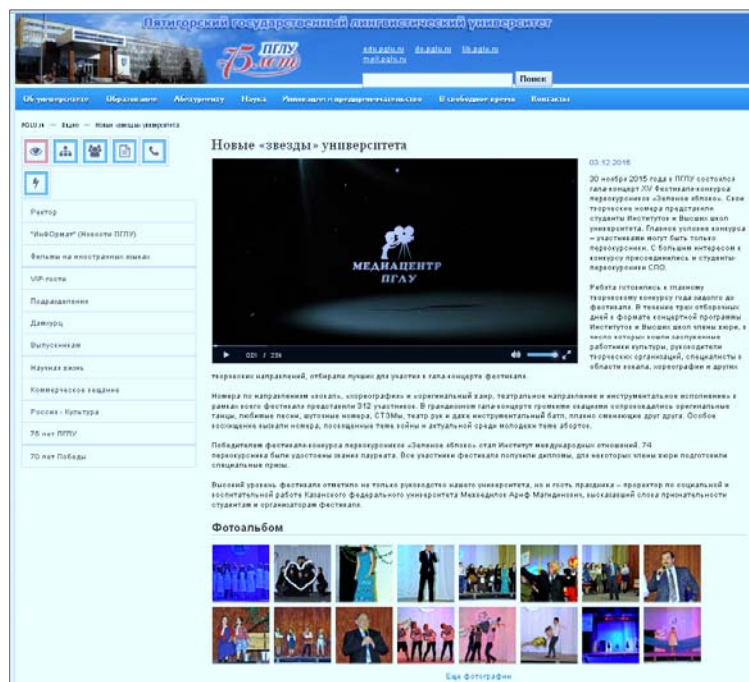
- Главная награда вуза, врученная ректору ПГЛУ профессору А.П. Горбунову Полномочным представителем Президента РФ в СКФО С.А. Меликовым в марте 2015 года – **Благодарность Президента Российской Федерации В.В. Путина коллективу университета** – с целью поддержания имиджа ПГЛУ оформлена в виде светящегося стенда и представлена во всех значимых местах на территории университета (приемная, холлы, лекционные залы), а также во всех структурных подразделениях;

- С целью выполнения информационно-разъяснительной и пропагандистско-рекламной работы в Управлении регулярно продуцировались и тиражировались брошюры, буклеты, листовки с информацией о ПГЛУ различного плана в зависимости от целевой аудитории, для которой она предназначена. В 2015 году неоднократно обновлялись версии официального фильма о ПГЛУ, были выпущены информационные буклеты для распространения на Днях открытых дверей (14.02.15 и 17.10.15), городских и краевых выставках, встречах с абитуриентами;



- Продолжается планомерное выполнение основной задачи Управления – более оперативного и аналитического освещения событий, происходящих в университете – в форме новостных сообщений, видеорепортажей и даже целых циклов передач и статей для распространения как в СМИ вуза, так и в СМИ региона и страны. За прошедший учебный год наблюдался значительный рост представляемых материалов о ПГЛУ в телекоммуникационном пространстве, а видеоматериалы, подготовленные **Медиацентром Управления ИИП, СО и ОВ ПГЛУ (руководитель Т.П. Кананчева)**, в развернутом виде размещаются на официальном сайте ПГЛУ <http://pglu.ru/video/> в разделе «Видео ПГЛУ» максимально оперативно, что позволяет пользователям сайта незамедлительно получать информацию обо всем, что происходит в университете;

- Информация обо всех значимых событиях, происходящих в университете, переведена на **официальном сайте ПГЛУ** в новый формат: новости представлены одновременно в текстовом (подготовленном специалистами Управления), фото- (предоставляемом ведущим инженером фото-видеомонтажа Управления) и расширенном видеоформате (предоставляемом сотрудниками Медиацентра Управления), что создает полноценную картину происходящих в университете событий и повышает имидж и узнаваемость вуза;



- Продолжает полноценное функционирование **англоязычная версия сайта ПГЛУ**;
- Активно работает внутренняя система электронных СМИ: Медиациентром ПГЛУ только за 2015 год было выполнено свыше **200 заявок на фото- и видеосъемки** различных университетских и факультетских мероприятий

- **Фотолабораторией Медиациентра (фотограф К.А. Бабаларов)** осуществляется своевременное выполнение заявок на фотосопровождение мероприятий общеуниверситетского уровня, а также значимых событий для города, края и страны. В течение всего года производилось оформление стендов в холле университета, в Институтах и Высших школах, а также сканирование, восстановление и ретуширование старых фотографий для Музея ПГЛУ;

- Очередной год продолжается реализация принципа «единого информационного телефонного номера», которым руководствуется «Информационный центр» Управления ИИП, СО и ОВ ПГЛУ (**руководитель А.В. Федорова**), что позволяет всем потребителям университетских услуг получать любую необходимую информацию с 8.30 до 17.00 в рабочие дни по многоканальному телефону 400-000;

- Производятся своевременная информационная поддержка и сопровождение сторонних юридических и физических лиц, обратившихся за помощью, всех внутривузовских событий, а также мероприятий, проводимых на базе университета посредством выведения статичных, интерактивных объявлений (**на телеэкранах**); информационное сопровождение всех крупных мероприятий, новых направлений деятельности. В 2015 году приобретены новые мониторы, предназначенные для отображения на них информации о событиях вуза и установленные в холле главного корпуса, холле перед лекционными залами, а также возле некоторых деканатов Институты и Высших школ университета;

- PR-служба университета (**руководитель Л.Р. Маркарян**) продолжает осуществлять координацию и контроль функционирующих в вузе **16-ти студенческих СМИ**: 12-ти газет и журналов, 3-х студенческих радио (ИРГЯИГТ «Challenge», радио ВШПУИМ «Оранжевое радио», радио ЮИ) и «Студенческого телевидения» Совета студентов и аспирантов ПГЛУ. Осуществляются поддержка, редактирование и помощь в публикации материалов. Ежемесячно проводятся встречи с редакторами студенческих газет, которые активно привлекаются к подготовке материалов для газеты коллектива ПГЛУ «Наш университет». Кроме того, на сайте ПГЛУ по инициативе руководителя и членов PR-службы планируется размещение всех выпусков печатных СМИ на страницах Институты и Высших школ, а

также в разделе Студенческой вузовской PR-службы

http://pglu.ru/information/structure/management/deps/detail.php?ELEMENT_ID=14977;

- Трижды (20 января, 13 апреля и 22 октября 2015 года) начальником Управления ИИП, СО и ОВ **С.Ю. Красновым** и специалистом по СО Управления, руководителем **студенческой вузовской PR-службы Л.Р. Маркарян** совместно с редакторами, корреспондентами и представителями студенческих СМИ были проведены заседания **PR-службы**, где обсуждались текущие вопросы, проблемы и возможные пути их решения, связанные с выпусками изданий, а также намечены перспективы дальнейшей работы службы;

- 14 апреля 2015 года **С.Ю. Краснов** и **Л.Р. Маркарян** провели встречу со студентами 1 курса отделения связей с общественностью ИМО, ознакомили с деятельностью Управления, с функционирующей на его базе студенческой вузовской PR-службой, а также провели экскурсию по фото- и телестудии Медиациентра. Данная ознакомительная беседа и знакомство с возможностями наших внутренних структур сильно повлияли на студентов, впоследствии успешно прошедших производственную практику в Управлении;

- За 2015 год в Управлении ИИП, СО и ОВ прошли ознакомительную, производственную и преддипломную практику **27 студентов**, работавших в качестве корреспондентов, операторов видеозаписи и монтажа Медиациентра, а также специалистов по связям с общественностью непосредственно Управления ИИП, СО и ОВ. Некоторые из них продолжают сотрудничество с Управлением, готовят материалы для университетской газеты «Наш университет»;

- Осуществляется совместная работа специалистов Управления с редакцией газеты коллектива ПГЛУ «**Наш университет**» (главный редактор – **В.В. Айрапетова**, бывший главный редактор – **А.А. Мосиенко**), обсуждается тематика выпусков, оказывается помощь в поиске корреспондентов для освещения событий. Совместное сотрудничество осуществляется успешно, что подтверждается увеличением объема газеты и разнообразием освещаемых тем;

- Продолжилась совместная работа с редакцией журнала «**Открывающий мир**» (главный редактор – **В.А. Панков**);

- За 2015 год выпущено 4 номера журнала «**В поисках Высоцкого**» (главный редактор – **В.К. Перевозчиков**);

- В целях укрепления связей вуза с российскими и международными организациями и структурами в сфере образования и науки к наиболее значимым праздникам и юбилейным датам за 2015 год Управлением подготовлены и направлены свыше восьмисот поздравительных адресов, открыток, писем и телеграмм;

- В 2015 году сотрудниками Медиациентра ПГЛУ подготовлено **9 выпусков** телевизионной новостной программы «**Информат**» ПГЛУ, трансляция которых осуществляется не только на официальном сайте университета, но и **теперь на двух телеканалах** в рамках следующих проектов:

- Совместно с ГТРК «Ставрополье» с 2014 года телепрограмма «Информат» ПГЛУ выходит на телеканале «**Россия-Культура**» (ГТРК «Ставрополье»), с территорией распространения на весь край и прилегающие территории соседних регионов;

- С октября 2015 года стартовал **новый совместный проект** Управления ИИП, СО и ОВ и телеканала «**Просвещение**» (спутниковое телевидение). На бесплатной основе телепрограмма «Информат» ПГЛУ транслируется на территории всей страны. Включенная в совместный выпуск телепроекта «Медиакарта Высшей школы России», программа представляет события университета, который является 1 из 8 вузов страны, привлеченных к выпуску. Помимо трансляции на телеканале, телепрограмма доступна и в сети Интернет: <https://www.youtube.com/watch?v=jEi80XfoGDU>,

- <https://www.youtube.com/watch?v=EujsufsLh4>,

- <https://www.youtube.com/watch?v=EcUcP9YXuK4>,

- <https://www.youtube.com/watch?v=gWEs731jm-s>,

- https://www.youtube.com/watch?v=uecqDIA_gJg,

- <https://www.youtube.com/watch?v=t1DWLExkn3A>, <https://www.youtube.com/watch?v=ernQb2DYe0s>

• Для позиционирования вуза в минувшем году были успешно использованы следующие мероприятия и юбилейные даты:

- «Университетские чтения» http://pglu.ru/video/news_detail.php?ID=31527
- День студента http://pglu.ru/video/news_detail.php?ID=31605
- Год после Олимпийских Игр в Сочи – 2014
http://pglu.ru/video/news_detail.php?ID=31652
- XXIII ежегодный студенческий конкурс «Он и Она»
http://pglu.ru/video/news_detail.php?ID=31711
- День открытых дверей в ПГЛУ http://pglu.ru/video/news_detail.php?ID=31713
- **Визит полномочного представителя Президента РФ в Северо-Кавказском федеральном округе С.А. Меликова и вручение Благодарности Президента Российской Федерации коллективу ПГЛУ**
http://pglu.ru/video/news_detail.php?ID=98630
- Неделя Португалии в ПГЛУ http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=98621
- Студенческая весна-2015 http://pglu.ru/video/news_detail.php?ID=98627
- Фестиваль дружбы «Россия – наш общий дом!»
http://pglu.ru/video/news_detail.php?ID=98607
- «Педагогический дебют – 2015» http://pglu.ru/video/news_detail.php?ID=98604
- День знаний в ПГЛУ http://pglu.ru/video/news_detail.php?ID=99126
- Встреча первокурсников с руководством университета
http://pglu.ru/video/news_detail.php?ID=99353
- День довузовского образования http://pglu.ru/video/news_detail.php?ID=99526
- Визит официальной делегации ПГЛУ в итальянский вуз-партнер Второй университет Неаполя http://pglu.ru/video/news_detail.php?ID=101438
- Фестиваль «Зеленое яблоко» http://pglu.ru/video/news_detail.php?ID=105931,
- День рождения Совета студентов и аспирантов ПГЛУ
http://pglu.ru/video/news_detail.php?ID=103483

• Продолжается проект, направленный на освещение деятельности отдельных структурных подразделений вуза:

- Презентационные фильмы об Институтах и Высших школах ПГЛУ, дни рождения, выпускные вечера http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=101378
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=98611
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=98577
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=98519
http://pglu.ru/news/?ELEMENT_ID=98597 http://pglu.ru/news/?ELEMENT_ID=98599
http://pglu.ru/news/?ELEMENT_ID=98590 http://pglu.ru/news/?ELEMENT_ID=100380
- Деятельность Профкома преподавателей и сотрудников ПГЛУ
- События Музея ПГЛУ http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=98609
- Деятельность МИАНО ПГЛУ http://pglu.ru/news/?ELEMENT_ID=32230
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=31795
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=98635
http://pglu.ru/news/?ELEMENT_ID=41292
http://pglu.ru/news/?ELEMENT_ID=99682
- Работа языковых и научных центров университета
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=98624
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=98598
- Фильм о деятельности Управления ФСКВ «Составляющая успеха»
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=99181;
- Проекты, освещающие деятельность Волонтерского центра ПГЛУ
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=99656
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=100304

• Совместно с УФСФВ (проректор Э.Д. Кондракова) продолжается реализация стартовавшего в 2014 году проекта «Чтобы жить как добрые соседи» о межнациональных

отношениях, жизни, культуре и традициях народов Кавказа, который имеет целью объединить представителей разных национальностей в вузе
http://pglu.ru/news/?ELEMENT_ID=98615&spphrase_id=4843

- Визиты почетных гостей в университет освещаются не только в форме видеорепортажей, но и в виде интервью, проводимых в рамках рубрики VIP-гости:
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=98593 http://pglu.ru/video/news_detail.php?ID=98632
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=98618 http://pglu.ru/news/?ELEMENT_ID=98618&spphrase_id=5009

- Продолжается работа над совместным проектом с кафедрой исторических и социально-философских дисциплин, востоковедения и теологии ПГЛУ «**Пятигорск в годы войны**», успешно реализуется и совместный проект **видеолекций**;

- В 2015 году Медиацентр ПГЛУ принял участие в Открытом конкурсе видеоработ «Слово о Победе», организованном Казанским (Приволжским) федеральным университетом и приуроченном к 70-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне. Творческая группа сотрудников (Л. Нахаева, П. Будко, А. Бердуков) была награждена Дипломом участника в номинации «Образ Победы»;

- С октября по декабрь 2015 года Управление принимало участие во Всероссийском конкурсе Министерства образования и науки РФ «**Открытые данные Российской Федерации**». Был успешно представлен проект телевизионной новостной программы «Информат» ПГЛУ. На всех отборочных этапах были выполнены все необходимые задания. На конкурс всего было представлено 94 проекта, из которых 24, в том числе и проект нашего университета, прошли первый и второй раунды отбора. Проект с подробным описанием и ссылками на видеоматериалы представлен в общем доступе на сайте конкурса http://opendatacontest.ru/projects/informat_pglu/

- В ближайшее время планируется вступление ПГЛУ в **Международную ассоциацию студенческого телевидения (МАСТ)**, в одну сеть связывающую пресс-службы и медиацентры большинства вузов России. Отличительная особенность проекта заключается в том, что участникам – студенческим телестудиям – будет оказана всесторонняя помощь как в техническом оснащении, так и в производстве телеконтента. Участие в столь масштабном проекте является еще одной возможностью для придания университету **дополнительного положительного имиджа**;

- В 2015 году представители Управления ИИП, СО и ОВ принимали участие в форум-выставке «Пятигорск сегодня и завтра» (сентябрь 2015, г. Пятигорск), II Образовательном форуме профессиональных образовательных организаций «Найди свой путь к успеху!» (апрель 2015, г. Ставрополь), а также на ярмарке вакансий «Управляй будущим!», проводимой в рамках IV форума молодежи Предгорного района «Мы-россияне» (июнь 2015 г, ст. Ессентукская), где представляли гостям университет и предлагаемые им образовательные услуги;

- Сотрудники Управления не только занимаются освещением внутриуниверситетских событий, но сами принимают участие в крупных форумах и конкурсах, которые впоследствии освещаются в СМИ университета:

- В конце апреля 2015 года специалист по СО Л.Р. Маркарян, оператор видеозаписи и монтажа Медиацентра Управления Э.Э. Газзаева и активист Совета студентов и аспирантов ПГЛУ Д.М. Жинова приняли участие во Всероссийском проекте студенческих изданий и молодых журналистов (г. Волгоград), в рамках которого успешно представили модель студенческой вузовской PR-службы на всероссийском уровне;

- Активные сотрудники Медиацентра Управления Э.Э. Газзаева, А.А. Кленин, А.А. Пхалагов, И.В. Лапин представляли вуз на различных известных форумах и соревнованиях: Гран-при Формулы-1 в Сочи http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=100304, форум молодых блогеров Северного Кавказа «Медиаформат» (г. Ставрополь) http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=102091, Всероссийский студенческий форум (г. Ростов-на-Дону) http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=99476, X Международный медиафорум молодых журналистов «Диалог культур» (г. Санкт-Петербург)

http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=103680, «2000-летие Дербента»
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=99656, всемирно известная конференция «TEDx» (г. Пятигорск); III Форум СМИ СКФО (г. Пятигорск). **Э.Э. Газзаева** стала победителем Всероссийского конкурса студенческих изданий и молодых журналистов «Хрустальная стрела» в номинации «Лучший фоторепортаж» http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=105891, обладателем гран-при фестиваля «Волжские встречи – 26» (г. Чебоксары, Чувашия) в номинации «Лучшая телепрограмма» за собственные репортажи о жизни Института международных отношений. **А.А. Кленин** и **И.В. Лапин** – активные участники проекта Института им. А.С. Пушкина (г. Москва) «Послы русского языка», реализуемого при поддержке Минобрнауки России с целью популяризации русского языка за рубежом. В рамках образовательно-просветительских экспедиций ребята побывали в Республиках Армения, Таджикистан и Кыргызстан http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=101583, за что от имени Государственного Института русского языка им. А.С. Пушкина была объявлена **благодарность университету, Медиацентру и всему Управлению ИИП, СО и ОВ**. Кроме того, сотрудник Медиацентра Управления **А.А. Кленин** в ноябре 2015 года был принят в **Союз журналистов России**;

- В минувшем году, как и в предыдущем, велась активная работа с **телекомпаниями региона**: на бесплатной основе предоставляется видеопродукция о событиях, происходящих в университете, с целью продвижения бренда ПГЛУ («Симпэкс-СТС», «Домашний», «СИФ-ТНТ», «НТР-Пятигорск», информационно-аналитическая программа «Пятигорское время» администрации г. Пятигорска); практически не были затрачены средства на видеосюжеты и до минимума снижены затраты на публикации в печатных СМИ при довольно значительных объемах освещения деятельности ПГЛУ. Так, за 2015 год было осуществлено около **60** выездов различных телекомпаний для освещения **27** мероприятий, связанных с ПГЛУ – практически все сюжеты были выполнены на бесплатной основе. За 2015 год остается неизменно большим количество статей и заметок, связанных с ПГЛУ, опубликованных в печатных СМИ города, края, округа, страны также на бесплатной основе. Их **свыше 100**;

- Продолжил работу коммерческий отдел вещания.

Все вышесказанное, особенно продолжающееся планомерное бесплатное информационное сопровождение университетских мероприятий, а также создание положительных блоков информации на базе ПГЛУ, позволяет сделать вывод о том, что связь со сторонними средствами массовой информации продолжает крепнуть с каждым днем, что способствует проведению эффективной имиджевой и информационной политики университета.