

Реферат выпускной квалификационной работы

Тема выпускной квалификационной работы: Совершенствование практики разработки и реализации управленческих решений на основе внедрения современных информационных систем в деятельность исполнительного органа государственной власти субъекта РФ.

Автор ВКР: студентка ВШПУиИМ, ГМУ-501 (спец) Жерокова Фатима Юрьевна.

Научный руководитель ВКР: канд. экон. наук, доц. кафедры финансово-экономического и правового обеспечения управленческой деятельности Андрей Львович Бродский.

Сведения об организации-заказчике: Государственный комитет Кабардино-Балкарской республики по энергетике и тарифам (ГКЭТ КБР).

Актуальность темы исследования: На сегодняшний день наличие в организации информационной системы поддержки принятия управленческих решений (ИСППУР), руководителями воспринимаются в качестве одного из факторов, способствующих получению дополнительных преимуществ и повышению эффективности управленческого процесса. ИСППУР предполагают достаточно глубокую проработку данных, специально преобразованных так, чтобы их было удобно использовать в ходе процесса принятия управленческих решений. Неотъемлемым компонентом ИСППУР являются правила принятия решений, которые на основе агрегированных данных выдают руководству возможные решения и выводы. В той или иной степени элементы автоматизированной поддержки принятия управленческих решений присутствуют в любой информационной системе (ИС). Поэтому, осознанно или нет, к задаче автоматизации процесса принятия управленческих решений организации приступают сразу после приобретения вычислительной техники и установки программного обеспечения. По мере развития организации, упорядочения ее структуры и налаживания связей, проблема разработки и внедрения ИСППУР становится особенно актуальной.

Цель работы: совершенствование практики разработки и реализации управленческих решений на основе внедрения современных информационных систем в деятельность исполнительного органа государственной власти субъекта РФ.

Задачи: Исследовать сущность процесса принятия управленческих решений; охарактеризовать сущность и виды ИСППУР; провести анализ процесса реализации и внедрения ИС, используемых при принятии управленческих решений; провести анализ системы управления и системы принятия решений в государственном комитете Кабардино-Балкарской республики по энергетике и тарифам; разработать модель ИСППУР для ГКЭТ КБР в соответствии с существующей системой управления; выработать рекомендации по внедрению ИСППУР в ГКЭТ КБР.

Теоретическая и практическая значимость исследования: Теоретическая значимость заключается в уточнении таких понятий как: сущность процесса принятия управленческих решений, сущность и виды

ИСППУР, процесс реализации и внедрения ИСППУР. Практическая значимость работы заключается в разработке модели ИСППУР для исполнительного органа государственной власти.

Результаты исследования: Существующая в ГКЭТ КБР система управления в рамках исследования была представлена в виде процессной модели, анализ которой выявил, что большинство процессов Комитета осуществляется «вручную», в то время как создание и функционирование полноценной ИСППУР возможно лишь на основе единой автоматизированной системы управления. Следовательно, одной из важнейших задач совершенствования практики управления и принятия управленческих решений в ГКЭТ КБР стала автоматизация «ручных» процессов в рамках единой ИСППУР.

Рекомендации: В соответствии с существующей в ГКЭТ КБР системой управления, ИСППУР может быть реализована в виде так называемой ERP (Enterprise Resources Planning) системы, состоящей из функциональных модулей, каждый из которых соответствует отдельному элементу процессной модели ГКЭТ КБР, подлежащему автоматизации.

Методика внедрения предлагаемой модели ИСППУР в ГКЭТ КБР предполагает условное разделение рассматриваемого процесса на четыре этапа:

5. установка и настройка информационной системы;
6. обучение пользователей;
7. предварительные испытания системы;
8. опытная эксплуатация и приемочные испытания.

При этом осуществление указанных этапов не обязательно должно быть последовательным. Поскольку подобный проект предусматривает возможность одновременного выполнения различных видов работ.