

РЕФЕРАТ

Тема выпускной квалификационной работы: Совершенствование системы управления за счет внедрения системы менеджмента качества (на примере ООО «Интер-Лидер»)

ФИО автора: Череповский А.А.

ФИО научного руководителя: Бродский А.Л.

Сведения об организации-заказчике: Ставропольский край,
г.Пятигорск, ул.Дзержинского, д.80, ООО «Интер-Лидер»

Актуальность темы исследования. Успешная деятельность хозяйствующего субъекта в значительной степени определяется его способностью удовлетворить требования потребителя. В современных условиях важным фактором, влияющим на выбор потребителя является качество производимой продукции, оказываемых услуг и осуществляемых работ. Для достижения эффективности мероприятий по качеству, необходимо их согласовать между собой и скоординировать. А для того чтобы это осуществить необходимо построить и внедрить систему менеджмента качества. В настоящее время для современных компаний очень актуальна разработка и внедрение системы менеджмента качества, которая позволяет в условиях нестабильности внешней среды прогрессировать в развитии и достигать поставленных целей. В связи с этим выбранная нами тема является очень актуальной.

Цель выпускной квалификационной работы заключается в анализе теоретических и практических аспектов разработки и создания системы менеджмента качества.

Поставленная цель определила и **задачи** настоящего исследования:

- изучить теоретико-методологические основы менеджмента качества;
- рассмотреть модели менеджмента качества;
- исследовать модель менеджмента качества на основе стандартов

семейства ГОСТ Р ИСО 900х;

- проанализировать деятельности предприятия ООО «Интер-Лидер»;
- разработать СМК на основе ГОСТ Р ИСО 900х для ООО «Интер-Лидер»;
- рассмотреть пути внедрения СМК в организацию и методы совершенствования системы управления.

Теоретическая значимость исследования заключается в расширении научных представлений о менеджменте качества, а также о роли системы менеджмента качества в устойчивом развитии каждой компании.

Практическая значимость заключается в том, что предложенные рекомендации по совершенствованию деятельности предприятия, могут быть использованы в практической деятельности ООО «Интер-Лидер».

Результаты исследования: изучены теоретико-методологические основы менеджмента качества, рассмотрены модели менеджмента качества, исследована модель менеджмента качества на основе стандартов семейства ГОСТ Р ИСО 900х, проанализирована деятельности предприятия ООО «Интер-Лидер».

Рекомендации: разработана СМК на основе ГОСТ Р ИСО 900х для ООО «Интер-Лидер», рассмотрены пути внедрения СМК в организацию и методы совершенствования системы управления.