

**Центр для детей с особыми нуждами:
из зарубежного опыта социальной работы**

Теория и практика социальной работы в России развивается высокими темпами, поскольку наша страна уверенно идет по пути построения социального государства. В этой связи представляется важным изучить прогрессивный зарубежный опыт деятельности в данной сфере с целью позитивного осмысления и возможного его использования в отечественной социальной работе.

В апреле 2014 г. студенты Пятигорского государственного лингвистического университета, обучающиеся на направлениях «Социальная работа» и «Организация работы с молодежью», под руководством автора статьи посетили учебный центр Аль Нур в Объединенных Арабских Эмиратах. Целью посещения центра стала волонтерская подготовка студентов для работы волонтерами в учреждении для детей с особыми потребностями, лекции и знакомство с работой учреждением подобного типа.

Учебный центр Аль Нур – это уникальный в своем роде центр для детей с особыми потребностями. Центр начал свою работу в Дубае 21 ноября 1981 г., в нем на тот момент находилось восемь детей. Сегодня Аль Нур принимает детей и подростков с особыми потребностями разных национальностей и может одновременно обучать до 300 детей в новом здании, которое было специально построено в 2007 г. с соблюдением необходимых условий содержания детей с различными заболеваниями. Центр Аль Нур существует под патронатом шейха ОАЭ, его супруги, но официально – под эгидой Министерства социальных дел, которое назначает Совет управляющих, формулирует руководящие положения политики учреждения, которые затем реализовываются директором Центра.

В миссии центра Аль Нур сказано, что он создан для того, чтобы обеспечить всех людей с особыми потребностями, независимо от происхождения, возможностью социализации и эффективной интеграции в общество, посредством профессиональной подготовки, обучения, ухода и реализации потенциала каждого ребенка.

Все программы обучения, применяемые технологии и методы постоянно совершенствуются, поскольку основной задачей рассматривается предоставление услуг, которые удовлетворят индивидуальные потребности детей и подростков с особыми потребностями. Аль Нур является одним из первых подобных центров в регионе Ближнего Востока и

Северной Африки, который получил сертификацию на предоставление услуг лицам с инвалидностью.

Учебный центр Аль Нур принимает детей с особыми потребностями, практически со всеми заболеваниями в возрасте от трех до восемнадцати лет. Процесс приема в центр включает в себя: экскурсию по центру, регистрацию, предоставление необходимых документов. Всех поступающих детей осматривают и тестируют психолог, специалист по трудотерапии, педиатр, невролог, отоларинголог и офтальмолог. Социальный работник непременно присутствует при приеме, изучает историю болезни, участвует в обсуждении и оценке ребенка, поступающего в центр. Обязательна встреча с директором и координатором программы учебного центра. Затем «студентов» принимают и размещают в классе. Данный центр предназначен только для дневного пребывания, вечером всех учеников забирают домой.

Основная структура учебного процесса состоит из КЛАССОВ и БЛОКОВ. Первичный блок обслуживает детей в возрасте от трех до восьми лет, расположенных в различных классах, где они знакомятся с основными понятиями и правилами, приобретают социальные и коммуникативные навыки (самостоятельный прием пищи, самообслуживание, взаимодействие с группой сверстников и воспитателем). Юношеский блок, или младший блок, состоит из детей в возрасте от девяти до четырнадцати лет, размещенных в разных классах. Для обучения детей свободно действовать в социальной среде особый акцент делается на умении общаться, разработке концептуальных и академических навыков, обучении в процессе игры и развитии сложных социальных навыков.

Есть в центре и группы специального ухода за детьми в возрасте от четырех до восемнадцати лет с серьезными физическими проблемами, мульти-сенсорными дефектами, тяжелыми нарушениями развития. В этих группах центр стремится предоставить услуги специализированного мульти-сенсорного вмешательства, которое состоит из функциональных и стимулирующих мероприятий, способствующих более широкому участию детей в соответствующих социальных и культурных действиях.

Особый интерес у нас вызвали так называемые «Старшие Агрегаты» центра Аль Нур для девочек и мальчиков. Эти два подразделения состоят из молодых девушек и юношей соответственно, в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет. В этих классах учеба основывается на приобретении технических навыков обслуживания оборудования, умении пользоваться инструментами. Значительное внимание уделя-

ется развитию функциональных навыков в области ведения домашних дел, самосознания, общих ориентаций и благополучия человека.

Кроме того, в структуру центра Аль Нур входит такое подразделение, как кафедра психологии и социальной работы, которая играет жизненно важную роль в разработке, сопровождении и предоставлении услуг по: психологической оценке детей при размещении после поступления, дальнейшему академическому и профессиональному сопровождению процесса обучения; антикризисному управлению поведением детей; подготовке родителей, связанной с осуществлением поведенческого вмешательства в домашних условиях; развитию социальных навыков, чувства собственного достоинства, групповым занятиям с детьми.

В Департаменте профессиональной терапии проводятся занятия по трудотерапии. Этот отдел играет важную роль в формировании навыков самопомощи, когнитивных навыков восприятия, развитии мелкой моторики, сенсорных навыков интеграции, индивидуальных социальных навыков.

Отдел физиотерапии учебного центра расширяет терапевтические способы вмешательства для развития грубых моторных навыков детей. Основной задачей отдела является достижение функциональной независимости, улучшение мобильности детей.

Департамент связи, языка и речи «CLAS» обеспечивает удовлетворение коммуникационных потребностей детей путем индивидуальных и групповых сессий по семантике, синтаксису, прагматике и устной речи. Сотрудники департамента выполняют такие функции, как структурированная оценка речи, вмешательство для детей с нарушением артикуляции и беглости речи. Специалисты применяют различные техники, облегчающие развитие речи, стимулирующие методы для достижения отдельных целей с помощью игрушек, реальных предметов, картин, автоматизированных программ и реальных ситуаций.

В «Аутизм блоке» обеспечивается поддержка и обучение детей с диагнозом «аутизм». Обучение и реабилитация происходят в области поведения, управления, развития социальных навыков, возможности независимого выполнения поставленных сотрудником задач.

Важным, по нашему мнению, является наличие в центре Аль Нур Программы исследований проблем детей с особыми потребностями, которая была создана в октябре 2008 г. Программа исследований призвана обеспечить постоянное повышение качества работы сотрудников центра, международное сотрудничество с подобными учреждениями в мире, поддерживать высокий имидж на региональном уровне. След-

ствием деятельности программы стала группа подготовки профессиональных кадров для работы в центре, причем там реально работают в разном качестве бывшие студенты, которые преподают в различных мастерских. Мы считаем, что этот шаг руководства Аль Нур имеет значительный эффект в создании социально-ориентированных траекторий воспитанников. Увидев деятельность сотрудников из числа недавних студентов центра, мы невольно отметили реализацию идеи непрерывности в процессе социализации и реабилитации детей с особыми потребностями. Программа обеспечивает соответствующую подготовку в следующих практических областях деятельности: плотничные работы, шитье, шелкография, полиграфия, пекарное дело.

В этом же направлении действуют спутниковые программы стажировки. Стажировка готовит юношей и девушек старших групп, проявивших потенциал к мобильности и обучению, к плавному переходу от школьной среды к взрослой рабочей среде, интеграции их в общество путем поиска рабочих мест, трудоустройства и адаптации. В самом центре студенты также получают оплачиваемую работу, что служит им практикой и стажировкой.

Важным элементом системы реабилитации и социализации является программа подготовки родителей по уходу и обучению их детей с особыми потребностями. Специализированное обучение проходят родители детей с аутизмом. Кроме того, в центре разрабатываются «Программы индивидуального вмешательства» для обеспечения индивидуальной терапии.

Эта программа реализуется при помощи спутниковых технологий в будние дни с 15:00 до 17:00 часов вечера. Данная форма позволяет обеспечить комплексные услуги команды опытных профессионалов, находящихся в различных странах. Возможны скайп-консультации, общение со сверстниками, консультации узких специалистов, советы и тренинги родителям.

Для разрушения социальных барьеров, преодоления личностных рамок детей в центре успешно действуют различные клубы и традиционные внешние мероприятия. Так, социальный клуб – это интернет – программа предоставляет возможность интеллектуального развития молодых людей для общения и взаимодействия со сверстниками в неформальной обстановке с минимальным наблюдением взрослых. Мероприятия могут включать и реальные действия: выход в кино, рестораны, участие в пикниках, походах и т.д.

Этим же задачам социализации служит летний лагерь на территории Аль Нур. Центр проводит летний лагерь каждый год во время

летних каникул. Кроме студентов Аль-Нур туда принимают и других желающих детей с особыми потребностями. Лагерь проводится в июле и августе. Целью работы летнего лагеря является проведение неакадемических развлекательных мероприятий таких как занятия искусством, ремеслом, музыкой, игры, активный отдых и экскурсии в торговые центры, парки. Работа лагеря полностью контролируется профессиональными сотрудниками специального образования.

О работе и студентах центра Аль Нур можно рассказать еще многое. Например, об отлаженной системе фандрайзинга, привлечении волонтерской и материальной помощи, организации кинофестиваля, ежегодного приема по случаю окончания учебного года. Из неожиданного, мы отметили необычайную открытость центра (хотя личные данные, диагнозы и другие сведения, разумеется, не подлежат огласке), поразительным фактом стало радушие и улыбки детей – студентов – пациентов, которые были искренне рады нас видеть, дарили нам небольшие сувениры собственноручного изготовления. На своем личном опыте ощутили отсутствие границ и языковых барьеров в необозримом океане социальных действий людей, которые с искренними чувствами хотят помогать друг другу.

Опыт центра Аль Нур заслуживает дальнейшего изучения и возможного использования в отечественной практике социальной работы, в частности, в республиках Северного Кавказа, поскольку эффективное применение негосударственных форм помощи демонстрирует свои результаты.