

## РЕФЕРАТ

**Тема выпускной квалификационной работы:** совершенствование системы обучения персонала ООО «Шаркофф».

**Автор ВКР:** Гульян И. Г.

**Научный руководитель ВКР:** кан. экон. наук, доцент кафедры финансово-экономического и правового обеспечения управленческой деятельности И.В. Шевченко.

**Сведения об организации-заказчике:** ООО «Шаркофф».

**Актуальность темы исследования** данной выпускной квалификационной работы обусловлена необходимостью обучения персонала в современных условиях, так как персонал рассматривается сегодня как конкурентное преимущество предприятия, которое необходимо развивать и мотивировать для достижения стратегических целей, а знания становятся основным средством достижения высоких социально-экономических результатов.

**Цель исследования:** рассмотрение теоретико - методических подходов и совершенствование практики существующей системы обучения персонала в ООО «Шаркофф».

### **Задачи:**

- выявить сущность организации работы по обучению персонала;
- изучить формы и методы обучения персонала;
- рассмотреть организацию обучения персонала в ООО «Шаркофф»;
- оценить эффективность существующей системы обучения ООО «Шаркофф»;
- определить мероприятия по совершенствованию обучения персонала ООО «Шаркофф»;

– использовать результаты обучения как инструмент совершенствования практики управления карьерой руководящего состава ООО «Шаркофф».

### **Теоретическая и практическая значимость исследования.**

Теоретическая значимость выпускной квалификационной работы заключается в исследовании методов и форм обучения персонала с отрывом и без отрыва от производства. Рассмотрению современных технологий обучения таких как «action learning», «Shadowing» и «buddying».

**Результаты исследования.** В ходе исследования была рассмотрена система обучения персонала ООО «Шаркофф»; рассмотрены формы и методы обучения персонала; выявлены основные недостатки существующей системы:

- мотивация сотрудников ООО "Шаркофф" при проведении обучения находится на низком уровне;

– в организации отсутствует система формирования профессиональной карьеры сотрудника персонала.

**Рекомендации.** Для решения проблем с мотивацией мы рекомендуем использовать следующие приемы:

– мотивация, основанная на обещании улучшения жизни;  
– мотивация, основанная на обещании ухудшения жизни;  
– мотивации, основанная на интересе к обучению, возникающему в процессе обучения.

Для совершенствования системы обучения мы рекомендуем так же использовать современные технологии обучения: «action learning» и «Shadowing».

В работе предложена процедура управления карьерой в ООО «Шаркофф», которую мы предлагаем осуществлять соответственно поставленным задачам.