

## Summary

**Тема выпускной квалификационной работы:** «Совершенствование практики урегулирования конфликта интересов в системе государственной службы (на примере УФМС по КБР)»

**Автор ВКР:** Нартокова Фатима Муссаевна

**Научный руководитель ВКР:** старший преподаватель кафедры инноватики, управления и права, канд. полит. наук Максим Сергеевич Зинченко.

**Сведения об организации-заказчике:** Управление федеральной миграционной службы Зольского района КБР.

**Актуальность темы исследования** определяется происходящими в настоящее время в Российской Федерации активными процессами модернизации системы государственного управления и повышения эффективности функционирования государственной службы, неотъемлемой частью которых является разработка путей урегулирования управленческих кризисов и конфликтов.

Повышение эффективности государственного управления является одним из важнейших условий обеспечения устойчивого социально-экономического развития и повышения благосостояния населения страны. Между тем, модернизация данной важнейшей сферы в нашей стране в настоящее время происходит со значительными затруднениями. Одной из наиболее существенных причин неудач стала недостаточная концептуальная проработанность модели реформирования применительно к условиям России и, в частности, вопроса о роли и функциях современного государства и его управленческого аппарата. Современный российский управленческий аппарат весьма далек от модели рациональной бюрократии. В пользу подобного заключения свидетельствуют широко распространенная практика закрытости и непрозрачности; неудовлетворительное качество исполнительской дисциплины; неумение государственных служащих профессионально прорабатывать механизм регулирования и нивелирования

конфликтов интересов, что означает насущную востребованность инвестиций в человеческий капитал.

**Цель работы:** анализ теоретических основ конфликтов интересов, а также практика их урегулирования в системе государственной гражданской службы.

**Задачи:**

- раскрыть понятие государственной гражданской службы и правового статуса гражданского служащего;
- исследовать правовую характеристику конфликта интересов в системе государственной службы;
- проанализировать отечественный опыт урегулирования конфликта интересов;
- рассмотреть организационно-управленческая характеристика УФМС по КБР;
- проанализировать основные направления деятельности по урегулированию конфликта интересов;
- сформулировать основные направления совершенствования деятельности по урегулированию конфликта интересов в системе государственной гражданской службы.

**Теоретическая и практическая значимость исследования** определяется тем, что научные и практические проблемы, поднимаемые автором, непосредственно связаны с решением конкретных задач по совершенствованию практики урегулирования конфликтов интересов на государственной службе. На основании исследования могут быть сделаны выводы и внесены практические предложения по изучаемой нами проблеме.

**Результаты исследования:** были найдены решения поставленных задач при достижении главной цели – анализа теоретических и практических основ обучения персонала в органе муниципальной службы с целью обнаружения существующих проблем и формированию рекомендаций по их устранению

### **Рекомендации:**

1. В настоящее время законодательно установленных способов предотвращения и урегулирования конфликта интересов на государственной службе недостаточно. В связи с этим необходимо принимать меры, направленные на выявление причин возникновения конфликта интересов, прогнозировать динамику развития конфликта, детальную и системную разрабатывать способы и методы предупреждения и разрешения конфликта интересов, осуществлять оценку эффективности его урегулирования в целях исключения ситуации, которая может спровоцировать его повторение.

2. Разработка ясной политики обучения служащих федеральной миграционной службы Российской Федерации;

3. Установить четкий алгоритм процесса декларирования государственным служащим своих доходов;

4. Ввести в работу всех государственных служб и ведомств комиссии по соблюдению требований к служебному поведению госслужащих и урегулированию конфликта интересов;