

РЕФЕРАТ

Тема выпускной квалификационной работы: «Совершенствование регламентации и нормирования труда персонала организации (на материалах Государственного казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Надтеречного района Чеченской Республики)»

Ф.И.О. автора: Голтакова Седа Вахаевна

Научный руководитель: доцент, к.экон. наук – Касаева Т.В.

Сведения об организации заказчике: Государственное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Надтеречного района Чеченской Республики)».

Актуальность темы исследования. В условиях рыночной экономики возрастает значение различных факторов, которые воздействуют на эффективность производства, так как в силу возрождающейся конкуренции результативность деятельности становится решающей предпосылкой существования и развития предприятий. Среди факторов эффективности существенное место занимают регламентация и нормирование труда.

В ряду важнейших задач, выдвинутых современными реалиями, неслучайно, особое место принадлежит комплексу мер, направленных на развитие и совершенствование систем управления организациями в соответствии с изменившимися условиями их функционирования и новыми требованиями, диктуемыми внешней средой. Эти вопросы одинаково актуальны как для вновь создаваемых организаций, темпы роста которых обусловлены спецификой современной экономики, так и для действующих производственно-хозяйственных систем, стремящихся к реорганизации и оптимизации основных бизнес-процессов в соответствии с новыми условиями хозяйствования.

Целью исследования является комплексный научно-практический анализ регламентации и нормирования труда персонала организации, а также формулирование практических предложений по их совершенствованию.

Достижение поставленной цели потребовало решения следующих **задач**:

- исследовать сущность и классификация форм регламентации труда персонала;
- рассмотреть функции и принципы нормирования труда;
- описать изучение затрат рабочего времени и содержания труда персонала организации;
- изучить структуру и порядок организации деятельности Государственного казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Надтеречного района Чеченской Республики;
- изучить методику и практику нормирования и регламентации труда Государственного казенного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Надтеречного района Чеченской Республики;
- выявить основные направления совершенствования регламентации и нормирования труда в государственных учреждениях.

Объектом исследования являются совокупность общественных отношений, возникающих по поводу совершенствования регламентации и нормирования труда персонала организации.

Предметом исследования являются организационно-управленческие механизмы регламентации и нормирования труда персонала организации.

РЕКОМЕНДАЦИИ:

Исследование, проведенное в рамках данной выпускной квалификационной работы, позволяет определить следующие основные направления совершенствования регламентации и нормирования труда персонала:

1. Представляется целесообразным наряду с отечественным более полно использовать опыт стран Европейского союза в области нормирования

и регламентации труда персонала. В ЕС уже сформирована модель нормирования и регламентации труда персонала, которые являются предпосылкой успеха экономических процессов. На ее основе европейская комиссия предложила программу экономических и социальных реформ, которой намечается до 2018 года поднять темпы роста ВВП до 3% в год и создать более 6 млн. рабочих мест. При этом к решению проблемы привлекается внимание заинтересованных сторон, и прежде всего социальных партнеров.

2. Комплекс мер по повышению эффективности нормирования и регламентации труда персонала государственного учреждения, в обязательном порядке должен включать:

- совершенствование управления охраной и безопасностью труда в организациях;

- организацию на постоянной основе комплексной оценки рабочих мест с позиции требований эргономики, санитарно-технических нормативов и государственных нормативных правовых актов по охране труда;

- аттестацию рабочих мест по условиям труда и внедрение системы сертификации организации работ по охране труда;

- создание современных средств индивидуальной и коллективной защиты, приборов контроля вредных и опасных веществ в рабочей зоне.

- необходимо внесение поправки в законодательство о закреплении обязательного ежегодного планирования комплекса мероприятий по обеспечению дисциплины, условий и режима труда персонала.