

РЕФЕРАТ

Тема выпускной квалификационной работы: анализ и совершенствование системы мотивации и стимулирования персонала в организации малого бизнеса на примере ООО «Ирбис»

Автор ВКР: Зеушева Адалина Замировна

Научный руководитель ВКР: доктор экономических наук, профессор кафедры экономики, менеджмента и финансов К.А. Колядин

Сведения об организации-заказчике: ООО «Ирбис», 357538, РФ, СК, г.Пятигорск, ул.Адмиральского, д.33, кв.69

Актуальность темы исследования. В настоящее время все больше руководителей стремятся создать атмосферу конструктивного сотрудничества в компании для обеспечения эффективной деятельности персонала. Решение данной цели предполагает наличие не только благоприятных условий, но и использования различных форм мотивации и стимулирования труда.

Однако большинство руководителей организаций оптовой торговли не считают обязательным применение современных технологий мотивации и стимулирования труда персонала, что в результате оказывает негативное воздействие на эффективность всех направлений ее деятельности и ведет к неоправданным материальным потерям.

Целью выпускной квалификационной работы является разработка практических рекомендаций по совершенствованию системы мотивации труда персонала в ООО «Ирбис».

Поставленная цель определила решение следующих **задач:**

- раскрыть понятие, сущность и виды мотивации и стимулирования;
- рассмотреть методы мотивации и стимулирования в малом бизнесе;
- дать общую характеристику компании ООО «Ирбис»;

- проанализировать систему мотивации и стимулирования персонала ООО «Ирбис»;
- разработать новую систему мотивации и стимулирования персонала ООО «Ирбис»;
- определить рекомендации по внедрению системы мотивации персонала ООО «Ирбис».

Теоретическая значимость исследования заключается в расширении научных представлений в области мотивации и стимулирования труда персонала, рассмотрении различных подходов к пониманию сущности мотивации и стимулирования, обоснованию отличительных характеристик данного управленческого процесса. **Практическая значимость** состоит в разработке ряда рекомендаций по совершенствованию системы мотивации и стимулирования персонала ООО «Ирбис» и их практическое применение.

Результаты исследования. Анализ деятельности ООО Ирбис показывает, что в последнее время, на предприятии проводилось мало мероприятий по поиску внутрипроизводственных резервов стимулирования труда. Кроме того, на предприятии применяются не самые совершенные методы управления, распределения и экономического стимулирования.

В свою очередь основными слабыми сторонами существующей системы стимулирования труда работников ООО «Ирбис» являются следующие моменты:

- в базовом стимулировании, то есть при определении размера оклада и премиальных, не уделяется внимание дополнительно отработанному времени персонала;
- в некоторых случаях используется чисто повременная оплата труда, притом, что в конечном итоге для фирмы важен количественный результат.

Рекомендации. В целях повышения эффективности системы мотивации персонала компании ООО «Ирбис» рекомендуется использование материального и нематериального стимулирования.

Материальное стимулирование персонала состоит в совершенствовании существующей системы оплаты труда и системы премирования.

В рамках материального стимулирования, компании необходимо ввести такой вид поощрения как премия для сотрудников высшего звена, которая будет выплачиваться из фонда директора. В систему стимулирования для других категорий работников рекомендуется включать дополнительные к зарплате формы надбавок.

Кроме того, компании предлагается использование программы оптимизации нематериального стимулирования персонала, которая включает следующих действия:

- предоставление возможности карьерного роста и развития;
- вручение почетных грамот и благодарственных писем от генерального директора;
- проведение корпоративных мероприятий, командных соревнований;
- предоставление туристических поездок;
- формирование социального пакета, который будет включать.