

Обеспечение открытости деятельности органов местного самоуправления (на примере администрации города-курорта Ессентуки)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): «Региональное и муниципальное управление»

Научный руководитель: док. полит. наук, проф., проф. кафедры креативно-инновационного управления и права М.А. Аствацатурова

РЕФЕРАТ

Сведения об организации-заказчике: администрация города-курорта Ессентуки.

Актуальность темы исследования. Вопросы открытости органов государственной власти и муниципального управления и доступа граждан к информации два последних десятилетия находятся в центре общественно-политических дискуссий. Сегодня информационная открытость органов власти, как и органов самоуправления, выполняет важнейшую функцию — обеспечивает социальный контроль деятельности и поведения властных структур и структур местного самоуправления (МСУ). Поэтому информационную открытость органов МСУ необходимо рассматривать как доминантную характеристику демократического общества и как способ конструктивного влияния на принятие и реализацию решений органами МСУ.

Цель исследования – осмыслить открытость органов местного самоуправления в России и определить пути повышения уровня открытости деятельности органов местного самоуправления в конкретном муниципальном образовании.

Задачи исследования:

- изучить теоретические основы исследования открытости деятельности органов местного самоуправления в России;
- рассмотреть обеспечение открытости деятельности органов местного самоуправления и пути ее совершенствования (на примере администрации города-курорта Ессентуки).

Теоретическая и практическая значимость работы.

Концептуальные положения исследования развивают теоретические представления о сущности открытости органов местного самоуправления. Практическая значимость исследования заключается в том, что, полученные результаты могут быть использованы в практической деятельности администрации города-курорта Ессентуки, а также в деятельности органов иных муниципальных образований для обеспечения принципа открытости органов местного самоуправления.

Результаты. В процессе исследования практики обеспечения открытости деятельности органов местного самоуправления (на примере администрации города-курорта Ессентуки) было выявлено, что администрация города активно участвует в реализации системы «Открытое правительство» в Ставропольском крае.

Основными механизмами обеспечения открытости деятельности администрации города-курорта Ессентуки являются:

- 1) Общественный совет при Главе города-курорта Ессентуки обеспечивает взаимодействие граждан, общественных и иных организаций, объединений граждан и органов местного самоуправления.
- 2) «Телефон доверия Главы города Ессентуки», обеспечивает возможность гражданам обращаться по телефону с жалобами, предложениями, заявлениями на имя Главы города Ессентуки.
- 3) Официальный сайт является официальным информационным ресурсом города-курорта Ессентуки в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, осуществляющим интеграцию информации органов местного самоуправления.

Рекомендации. Основным критерием взаимодействия администрации города со своими референтными группами является оценка удовлетворенности референтных групп. Данная оценка может быть получена в рамках социологического исследования по изучению уровня удовлетворенности граждан, общественных объединений, предпринимательского и экспертного сообщества уровнем открытости администрации города. Рекомендуется проводить такую оценку ежегодно.

В качестве оригинального авторского проекта мы предлагаем администрации города-курорта Ессентуки создать официальный аккаунт в Instagram (admin_essentuki). Сопровождение аккаунта не требует серьезных ресурсных затрат. Обязанности по ведению аккаунта могут быть возложены на сотрудников информационно-аналитического отдела администрации города-курорта Ессентуки.