

РЕФЕРАТ

Тема выпускной квалификационной работы: Управление конфликтами и стрессами в организации (на примере ООО «СБСВ-КЛЮЧАВТО ХЕНДЭ КМВ»)

ФИО автора: Борисова О.Н.

ФИО научного руководителя: Шевченко И.В.

Сведения об организации-заказчике: Ставропольский край, Минераловодский район, х. Красный пахарь, ул. Автомобильная, д. 3, ООО «СБСВ-КЛЮЧАВТО ХЕНДЭ КМВ».

Актуальность темы исследования. Формирование благоприятного социально-психологического климата трудового коллектива является одним из важнейших условий эффективной деятельности организации. Однако зачастую достижению целей коллектива и организации препятствуют неизбежно возникающие конфликты и стрессы.

Чтобы предотвратить конфликты и стрессы, либо направить их в созидательное русло, ими нужно управлять. В управленческой деятельности очень важным является предупреждение и преодоление конфликтов и стрессов.

Цель выпускной квалификационной работы – анализ процесса управления конфликтами и стрессами в организации и выявление путей его совершенствования.

В рамках данной цели в исследовании решаются следующие **задачи**:

- рассмотреть сущность и содержание конфликтов и стрессов в организации;
- обозначить управление конфликтами и стрессами в организации как особый вид управленческой деятельности;
- дать общую характеристику ООО «СБСВ-КЛЮЧАВТО ХЕНДЭ КМВ»;
- проанализировать систему управления персоналом с целью определения потенциала конфликтных и стрессовых ситуаций в ООО

«СБСВ-КЛЮЧАВТО ХЕНДЭ КМВ»;

– исследовать проблемы управления конфликтами и стрессами в ООО «СБСВ-КЛЮЧАВТО ХЕНДЭ КМВ»;

– разработать рекомендации по повышению эффективности управления конфликтами и стрессами в ООО «СБСВ-КЛЮЧАВТО ХЕНДЭ КМВ».

Теоретическая и практическая значимость исследования.

Теоретическая значимость работы заключается в том, что ее результаты позволяют развить и углубить теоретические представления в исследовании проблем управления конфликтами и стрессами в организации.

Практическая значимость исследования состоит в возможности использования предложенных рекомендаций по совершенствованию управления конфликтами и стрессами для повышения эффективности управления персоналом на российских предприятиях.

Результаты исследования: проанализирована система управления персоналом с целью определения потенциала конфликтных и стрессовых ситуаций в ООО «СБСВ-КЛЮЧАВТО ХЕНДЭ КМВ»; исследованы проблемы управления конфликтами и стрессами в ООО «СБСВ-КЛЮЧАВТО ХЕНДЭ КМВ». Результатом исследования явились разработанные автором рекомендации по повышению эффективности управления конфликтами и стрессами в ООО «СБСВ-КЛЮЧАВТО ХЕНДЭ КМВ».

Рекомендации: Исследование позволило продемонстрировать роль и значение конфликтов в деятельности ООО «СБСВ-КЛЮЧАВТО КМВ», влияние их на рабочий процесс и отношения в коллективе. Использование результатов исследования существующих в ООО «СБСВ-КЛЮЧАВТО ХЕНДЭ КМВ» конфликтных и стрессовых ситуаций и разработка на его основе рекомендаций по повышению эффективности управления конфликтами и стрессами в ООО «СБСВ-КЛЮЧАВТО КМВ» позволит современной российской компании обеспечить успешное ее функционирование в долгосрочной перспективе.