

## РЕФЕРАТ

**Тема выпускной квалификационной работы (Subject matter of the dissertation):**

**«Организационная структура органов местного самоуправления, современное состояние и пути совершенствования» (на примере города-курорта Кисловодска)**

---

---

**Автор ВКР (Author of the master s dissertation):**

**Хасанова Фатима Рамазановна**

**Научный руководитель ВКР (Scientific supervisor of the master s dissertation):**

**Дмитриева Ю.П.**

**Сведения об организации – заказчике ( Customer organisation)**

---

---

**Актуальность темы исследования (Topicality of the research)**

Уровень муниципального управления наиболее приближен к населению и является ключевым в системе публичной власти. Проводимая реформа местного самоуправления призвана способствовать ускорению социально-экономического развития городов и повышению на этой основе качества жизни населения. Качество управленческой работы на муниципальном уровне приобретает особую значимость и влияет на развитие всей страны.

Ключевую роль в системе органов местного самоуправления играет местная администрация, деятельность которой в значительной мере определяет эффективность функционирования социально-экономической

системы города. В свою очередь, одним из факторов, влияющих на эффективность работы местной администрации, является ее организационная структура.

Таким образом, можно сделать вывод, что организационная структура должна соответствовать стратегическим планам органов местной власти для достижения намеченных целей, обеспечивать эффективное взаимодействие с населением в вопросах местного значения.

Данные положения обусловили актуальность темы дипломной работы.

### **Цель работы (Objective)**

**Целью** дипломной работы является анализ современного состояния и направления совершенствования организационной структуры органов местного самоуправления в РФ на примере отдельно взятого города-курорта Кисловодска Ставропольского края.

### **Задачи (Tasks)**

В соответствии с поставленной целью исследования определены следующие задачи:

- рассмотреть понятие, функции и принципы местного самоуправления;
- изучить особенности анализа организационной структуры местного самоуправления;
- рассмотреть пути совершенствования организационной структуры местного самоуправления;
- дать общую характеристику организационной структуры администрации города-курорта Кисловодска;
- провести анализ деятельности администрации города-курорта Кисловодска в управлении организационной структурой;
- оценить эффективность совершенствования организационной структуры администрации города-курорта Кисловодска;
- разработать комплекс мероприятий по совершенствованию организационной структуры администрации города-курорта Кисловодска;

– предложить пути совершенствования управления организационной структуры муниципального образования на региональном и федеральном уровне;

– дать прогнозную оценку ожидаемой эффективности предложенных мероприятий.

### **Теоретическая и практическая значимость исследования (Theoretical and practical significance of the research)**

**Теоретическое значение** исследования состоит в расширении научного представления о современном состоянии работы органов местного самоуправления в РФ и поисках путей повышения эффективности организационных структур муниципальных органов, что может способствовать дальнейшему изучению этой проблемы.

**Практическая значимость** исследования заключается в том, что содержащиеся в нем теоретические положения и разработки могут быть использованы в организации работы администрации города-курорта Кисловодска.

### **Результаты исследования (Results of the research)**

Основные недостатки организационной структуры местной администрации связаны как с ее организационным построением, так и с самой сложившейся идеологией муниципального управления. Эти недостатки сводятся к следующему:

1. При управлении муниципальным образованием основной упор делается на улучшение показателей работы самих структурных подразделений администрации, а не на степень и качество удовлетворения потребностей населения в какой – либо муниципальной услуге.

2. Многообразие текущих частных задач и целей муниципального управления неизбежно порождает противоречия между ними,

обусловленные, прежде всего, ограниченностью материальных и финансовых ресурсов. Каждое структурное подразделение нацелено на решение своей задачи и добивается получения максимума ресурсов для этого. В итоге вся система управления часто работает неэффективно.

3. Нечеткость системы функциональных связей между отдельными структурными подразделениями, дублирование функций, неравномерная загруженность работников.

4. Смещение управленческих функций и непосредственной хозяйственной деятельности. Многие структурные подразделения администраций, являясь юридическими лицами, могут оказывать различные платные услуги и зарабатывать средства на свое существование, т.е., по сути, заниматься коммерческой деятельностью.

5. Отсутствие практики непрерывного повышения квалификации муниципальных служащих администрации города-курорта Кисловодска.

6. Отсутствие информационных технологий (ИТ) в практике муниципального управления.

### **Рекомендации (Recommendations)**

Основными направлениями реорганизации организационной структуры администрации города-курорта Кисловодска могут быть следующие:

1. Создание в структуре администрации организационно-административных блоков, руководители которых несут полную ответственность за реализацию муниципальной политики в соответствующих сферах, за достижение ее конечных целей, или закрепление соответствующих прав за отдельными специалистами.

2. Создание наряду с классическими линейно – функциональными организационными структурами структур программно – целевого типа.

3. Создания в структуре администрации города-курорта Кисловодска отдельного стратегического, инновационного блока, на местном

уровне этим может заниматься отдельный специалист, который будет осуществлять:

- постоянный мониторинг существующего состояния, сложившихся норм и отношений в различных областях местной жизни: анализ ситуации, фиксация конфликтов, организация исследований.

- разработку программ по предотвращению кризисных ситуаций, а также проектов по реорганизации и изменению ситуации в различных сферах жизни, обеспечивающих доведение ее основных параметров до уровня, соответствующего объективным понятиям о городе.

4. Повышение эффективности управления путем внедрения инновационных и информационных технологий в управление, обучения управленческого персонала, что будет способствовать росту объемов промышленного производства, развитию инфраструктуры рынка, формированию благоприятного инвестиционного климата, а также достижению политической стабильности и становлению гражданского общества.

В результате устранения недостатков в управлении организационной структурой администрации города-курорта Кисловодска, а так же пути ее совершенствования в конечном итоге скажутся на важных для развития муниципального образования направлениях, что приведет к повышению качества жизни жителей города.