

## Краткое содержание

**Тема выпускной квалификационной работы:** ПРОЦЕССЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ОРГАНАХ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ (на примере Думы г. Пятигорска)

**Автор:** Бухуров Азамат Муаедович

**Руководитель:** докт. пед. наук, профессор кафедры креативно-инновационного управления и права А.В. Бабаян

**Организация, на базе которой была пройдена практика:** Дума г. Пятигорска.

**Актуальность темы** исследования обусловлена тем обстоятельством, что решения служат важнейшей интегральной характеристикой всякой системы управления. Если управление, по общему признанию, есть «процесс выработки и осуществления управленческих воздействий», то управленческие решения являются основным инструментом реализации таких воздействий. Посредством решений определяется целесообразный образ действий по осуществлению целей и задач организации, перевод последней в иное, более адекватное потребностям объекта управления состояние, поэтому и эффективность управленческой деятельности находится в прямой зависимости от способности разрабатывать, принимать и реализовывать эти решения.

**Цель исследования** заключается в анализе теоретико-методологических и прикладных аспектов процесса принятия управленческих решений органами местного самоуправления и определении основных направлений совершенствования сложившейся практики.

Для достижения этой цели в выпускной квалификационной работе поставлены следующие **задачи:**

- раскрыть сущность и содержание понятия «управленческие решения»;
- рассмотреть основные подходы к типологизации управленческих решений;
- представить модель управленческих решений как циклического процесса;
- определить содержание и особенности процесса принятия управленческих решений в органах государственной власти и местного самоуправления;
- провести анализ организационно-правовых основ принятия управленческих решений Думой г. Пятигорска;
- выявить основные проблемы и направления совершенствования практики принятия управленческих решений Думой г. Пятигорска;
- рассмотреть преимущества и возможности практического использования систем поддержки принятия решений (СППР) в деятельности Думы г. Пятигорска.

**Теоретическая значимость исследования** состоит в том, что оно углубляет и обобщает теоретические знания в сфере рассмотрения и

принятия органами местного самоуправления решений, особенно в аспекте определения организационных и правовых особенностей осуществления данного вида управленческой деятельности.

**Практическая значимость работы** определяется его нацеленностью на поиск путей совершенствования практики рассмотрения и принятия управленческих решений органами местного самоуправления и в частности их представительными структурами. В работе сформулированы практические рекомендации, внедрение которых в Думе г. Пятигорска и других муниципальных образований может существенно повысить качество и эффективность принимаемых управленческих решений.

**Основные результаты исследования:**

Наиболее приемлемым представляется следующее: управленческие решения – это своеобразная программа разрешения противоречий в управляемой системе в условиях большей или меньшей неопределенности ситуации. Управленческие решения, вырабатываемые органами государственной власти и местного самоуправления, целесообразно рассматривать как осознанно сделанный субъектом власти выбор целенаправленного воздействия на социальную действительность, выраженный в официальной форме.

Процесс рассмотрения и принятия решений Думой г. Пятигорска включает в себя следующие этапы: 1) внесение проектов нормативных актов в Думу г. Пятигорска; 2) подготовка их к рассмотрению; 3) подготовка заседаний для рассмотрения проектов нормативных актов; 4) проведение заседаний; 5) принятие нормативных актов. Каждый из них имеет свои цели и специфическое содержание.

**Рекомендации:**

- совершенствование информационной культуры депутатов;
- разработка, принятия и постоянный пересмотр, систематизация, устранение ряда существующих противоречий в нормативно-правовых документах, регулирующих информационное обеспечение в органах местного самоуправления;
- координация дальнейшего развития и использование современных информационных технологий, программно-технических и информационно-коммуникационных ресурсов;
- создание, развитие и взаимодействие информационно-аналитических структур;
- формирование в органах местного самоуправления комплексной системы информационной безопасности.

Особое место в области совершенствования практики принятия управленческих решений отводится применению новых автоматизированных информационных технологий и вычислительной техники, в первую очередь новому классу вычислительных систем - системам поддержки принятия решений (СППР).