

РЕФЕРИРОВАНИЕ

Выпускная квалификационная работа по теме:

Роль руководителя в управлении конфликтами в женском коллективе
(на примере ГБУ центра «Моя семья» г. Владикавказа)

Автор: Корягина Анастасия Сергеевна

Научный руководитель: Миллер Ирина Сергеевна

Организация - заказчик: Региональное отделение в Ставропольском крае
политической партии «Гражданская позиция».

Ключевые слова: конфликт, организационный конфликт, методы конфликто разрешения, женский коллектив, гендерные особенности, роль руководителя, внутриорганизационное взаимодействие.

Актуальность темы исследования. Процессы модернизации российского общества актуализировали проблему управления социальными конфликтами, и это поставило исследователей перед необходимостью всестороннего анализа социального конфликта как на макро-, так и на микроуровне, в том числе и в организации. Современные социальные трансформации — политические, экономические, социокультурные, усложнение социальных структур и отношений, появление новых видов предпринимательской деятельности и многое другое изменили облик прежних организаций и вызвали к жизни новые. В силу определенных особенностей профессиональной направленности организации, все большее распространение получают гомогенные коллективы. Вследствие этого изменились характер и вектор внутриорганизационных взаимодействий, и в таких условиях конфликт стал одной из важнейших характеристик организации, что не могло не найти отражения в научном познании. Это, несомненно, делает избранную тему чрезвычайно актуальной.

Управление конфликтом в различных по структуре организациях отличается друг от друга. Исходя из современной тенденции к гомогенным, в том числе женским коллективам, становится необходимым выведение особенностей регулирования конфликтов, присущих именно женским коллективам.

Таким образом, объектом исследования стали конфликты в женском коллективе, а предметом — особенности управления конфликтами в нем.

Цель исследования — выявление гендерных особенностей конфликта в организации и выведение правил эффективного управления конфликтами в женском коллективе.

Работа состоит из введения, двух глав — теоретической и практической, заключения и приложения.

В первой теоретической главе систематизированы признаки и особенности организационных конфликтов, их причины, структуру и динамику, автор обратил свое внимание на особенности женских коллективов. Также он остановился на вопросе управления конфликтами в коллективе, места и роли руководителя в этом управлении.

Во второй практической части проведено исследование, были использованы такие методы как: невключенное наблюдение, анкетирование и тестирование.

Целью эмпирического исследования стало выявление особенностей конфликтов в женском коллективе и описание эффективных методов управления конфликтами в нем.

Исследование проводилось на базе ГБУ центра «Моя семья», республика Северная Осетия – Алания.

Систематизировав полученные результаты, представленные во второй эмпирической главе и приложении, мы подтвердили гипотезы, поставленные перед исследованием:

- характер конфликтов в женском коллективе имеет свои особенности;
- необходимо составить список рекомендаций по эффективному управлению конфликтами в женском коллективе.

По итогам исследования мы выделили особенности конфликтов в женском коллективе и вывели правила по эффективному управлению ими.