

АННОТАЦИЯ

Выпускная квалификационная работа на тему:

Влияние межличностных конфликтов на деятельность некоммерческих организаций по формированию эффективного взаимодействия государственной власти и общественности (на примере ЦСКП «Кавказ»)

Автор: Чельдиева Ф.А.

Научные руководители: зав. каф. конфликтологии, связей с общественностью и журналистики, канд. полит. наук И.А. Румачик, зав. каф. психологии личности и профессиональной деятельности, д-р психол. наук, С.В. Хребина

Стр. 87, прил. 4, библиограф. назв. 161

Ключевые слова: межличностные конфликты, государство и общество, некоммерческие организации, бесконфликтное взаимодействие, профилактика межличностных конфликтов, эффективная деятельность.

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что, несмотря на развивающиеся формы взаимодействия государства и общества, в стране сформировался запрос на создание нового механизма сотрудничества граждан и государства, основанного на равноправии сторон и партнерстве. Однако равноправный диалог государства и населения возможен лишь в условиях развитого гражданского общества, а также полноценной деятельности его институтов.

Одними из основных институтов гражданского общества являются некоммерческие организации, которые представляют собой надежный элемент «обратной связи» между гражданами и государством. Функционирование некоммерческого сектора как связующего звена в системе «государство – НКО – общество» подчеркивает важность эффективной деятельности организаций, которая зависит от множества факторов. Одним из них является процесс межличностного взаимодействия сотрудников, которое влечет за собой возникновение межличностных конфликтов, которые дестабилизируют работу организации как субъекта взаимодействия государства и общества.

Объектом исследования выступают межличностные конфликты.

Предметом исследования выступает влияние межличностных конфликтов на деятельность некоммерческих организаций по формированию эффективного взаимодействия государственной власти и общественности.

Цель исследования заключается в изучении специфики межличностных конфликтов в некоммерческих организациях.

В рамках достижения данной цели на первый план поставлено решение следующих **задач**:

- исследовать сущность и понятие межличностного конфликта;
- изучить влияние межличностных конфликтов на эффективную деятельность сотрудников некоммерческих организаций;
- рассмотреть деятельность некоммерческих организаций как фактор формирования бесконфликтного взаимодействия государства и общественности;
- определить организацию и методы исследования особенностей бесконфликтного взаимодействия сотрудников некоммерческих организаций;
- создать программу психологического сопровождения по профилактике межличностных конфликтов в деятельности сотрудников некоммерческих организаций;
- выявить особенности бесконфликтного взаимодействия сотрудников некоммерческих организаций.

Гипотеза исследования состоит в предположении, что межличностные конфликты имеют свою специфику в некоммерческих организациях, а также негативно отражаются на их эффективной деятельности, что предопределяет необходимость создания программы по профилактике межличностных конфликтов в деятельности сотрудников НКО.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Некоммерческие организации становятся важной составляющей во взаимосвязи государство – НКО – общество. НКО выступают как надежный элемент «обратной связи» между обществом и государством.
2. Одним из факторов, влияющих на эффективную деятельность НКО, являются межличностные конфликты. Причинами возникновения межличностных конфликтов в НКО могут стать индивидуально-личностные характеристики членов коллектива.
3. Для предупреждения и устранения межличностных конфликтов необходима специальная программа по обучению навыкам бесконфликтного взаимодействия, развитию стрессоустойчивости, снижению уровня агрессивности, опирающаяся на индивидуально-личностные особенности каждого члена трудового коллектива.

Внедрение. В рамках экспериментального исследования разработанная программа по профилактике межличностных конфликтов в деятельности сотрудников некоммерческих организаций была внедрена в некоммерческой организации – Центр современной кавказкой политики «Кавказ».

Результаты:

- на основе исследования были систематизированы разработанные в современной науке теоретико-методологические подходы к определению сущности понятия «некоммерческая организация» как элемента гражданского общества;

- был проведен мониторинг текущего состояния некоммерческого сектора в современной России и в Северо-Кавказском регионе, что позволило осуществить комплексный анализ механизма участия некоммерческих организаций в диалоге между властью и обществом;

- определены основные внутренние проблемы и противоречия в деятельности НКО, изучена специфика межличностных конфликтов в деятельности организаций некоммерческого сектора, а также их влияние на эффективную работу организаций в целом на основе чего разработана программа психологического сопровождения по профилактике межличностных конфликтов в деятельности сотрудников некоммерческих организаций.