

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«Пятигорский государственный
университет»

ПОЛОЖЕНИЕ № 74
«19» декабря 2018 г.

о системе внутреннего аудита, формирования и
внутренней независимой оценки качества
образования
в ФГБОУ ВО «ПГУ»

УТВЕРЖДЕНО
Ученым Советом
ФГБОУ ВО «ПГУ»
Председатель Ученого Совета,
ректор, профессор



А.П. Горбунов

«19» декабря 2018 г.

СОГЛАСОВАНО
Председатель ППОС ФГБОУ ВО
«ПГУ»

А.В. Варганов

«17» декабря 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О СИСТЕМЕ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА, ФОРМИРОВАНИЯ И ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ФГБОУ ВО «ПГУ»

1. Общие положения

1.1 Положение о системе внутреннего аудита, формирования и внутренней независимой оценки качества образования определяет цели и задачи, виды и содержание принципов и процедур формирования и оценивания качества образования и эффективности функционирования структурных подразделений в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Пятигорский государственный университет».

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования, постановлением Правительства Российской Федерации от 10 февраля 2014 г. № 92 «Об утверждении правил участия объединений работодателей в мониторинге и прогнозировании потребностей экономики в квалифицированных кадрах, а также в разработке и реализации государственной политики в области среднего профессионального образования и высшего образования», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 3 апреля 2015 г. N АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 декабря 2014 г.

№ 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»; письмом Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»; Уставом ФГБОУ ВО «ПГУ» (далее – Университет), другими локальными нормативными актами Университета.

1.2 В настоящем Положении используются следующие понятия (термины):

1.2.1. Внутренний аудит – система регламентированной внутренней деятельности организации, осуществляемой с целью анализа и оценки качества функционирования структурных подразделений и образовательной организации в целом, а также качества реализации отдельных функций и процессов и нацеленной на выявление, своевременное предупреждение и корректировку несоответствия параметров функционирования отдельных подразделений образовательной организации требованиям законодательства всех уровней, локальных актов и решений руководства вуза, а также параметрам внутренней системы менеджмента качества с целью постоянного совершенствования качества образовательного процесса и предоставляемых образовательных услуг и повышения результативности и эффективности функционирования вуза как субъекта образовательной деятельности, передового центра обучения, воспитания, исследований и инноваций.

Внутренний аудит нацелен на формирование в Университете системы «всеохватывающего качества», способной совершенствовать все стороны деятельности, обеспечивать создание и поддержание атмосферы постоянного обновления, творческую реализацию и возрастание квалификации работников, позитивное сотрудничество.

1.2.2. Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия передовому уровню достижений науки и технологий, потребностям инновационно-интеллектуального развития общества и государства, каждой личности, федеральным государственным образовательным стандартам, профессиональным стандартам, а также индивидуальным и коллективным потребностям физических или юридических лиц, в интересах которых осуществляется конкретная образовательная деятельность и разрабатываются и реализуются конкретные образовательные программы.

Вместе с тем, качество образования характеризует и меру (степень) полезности (производительно-потребительской ценности) осуществляемого образовательного процесса и производимых образовательных услуг, поскольку выражает ту степень, в которой они способны удовлетворить текущие и стратегические перспективные всеобщие общественные, коллективные и индивидуальные потребности в инновационно-интеллектуальном саморазвитии. Следовательно, это также и мера результативности (эффективности) деятельности структурных подразделений и всей организации (Университета) в целом в условиях перехода к экономике инноваций.

1.2.3. Формирование и контроль (оценка) качества образования – единый

комплексный процесс, позволяющий непрерывно и системно вырабатывать стандарты качества, контролировать и оценивать их достижение, проводить необходимую корректировку и благодаря этому совершенствовать все стороны деятельности структурных подразделений и Университета в целом.

Непосредственно оценка качества образования – это системное определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся передовому уровню достижений науки и технологий, нормативным требованиям, социальным и личностным потребностям и ожиданиям в условиях перехода к экономике инноваций.

1.2.4. Система внутренней независимой оценки качества образования (НОКО) – это независимый от любых привходящих извне и изнутри Университета текущих конъюнктурных, субъективистских, в том числе коррупциогенных стремлений, воздействий и пристрастий и системно выстроенный комплекс оценочных и корректирующих процедур, непрерывно осуществляемый самой организацией с привлечением преимущественно внутренних ресурсов в отношении своей собственной деятельности и реализуемых ею образовательных программ в целях определения соответствия уровня качества предоставляемого образования передовому уровню достижений науки и технологий в условиях перехода к экономике инноваций, требованиям ФГОС и иных нормативных актов, а также потребностям и ожиданиям потребителей образовательных услуг, самой образовательной организации, ее партнеров, работодателей и иных заинтересованных физических и юридических лиц.

1.3. Результаты внутреннего аудита и внутренней независимой оценки качества образования доводятся до сведения научно-педагогического коллектива Университета, обучающихся, учредителя, общественности посредством публикаций в информационных источниках (газетах, журналах и т.д.) и на официальном сайте ФГБОУ ВО «ПГУ».

1.4. Ответственными за качество образования, его формирование и оценку в рамках своих направлений деятельности являются проректоры и начальники управлений ФГБОУ ВО «ПГУ», в институтах и высших школах – директора и руководители ОПОП/ППССЗ, на кафедрах – заведующие кафедрами.

2. Цели, задачи и основные положения функционирования системы внутреннего аудита

2.1. Целью системы внутреннего аудита является выявление, своевременное предупреждение и корректировка несоответствия параметров функционирования структурных подразделений образовательной организации требованиям законодательства всех уровней, локальных актов и решений руководства вуза, а также параметрам внутренней системы менеджмента качества для непрерывного системного совершенствования качества предоставляемых

образовательных услуг и повышения результативности и эффективности функционирования вуза в целом.

Внутренний аудит деятельности структурных подразделений Университета позволяет:

- подтвердить соответствие уровня качества их деятельности и ее результатов установленным требованиям (стандартам качества);
- выявить и устранить причины возникших несоответствий в деятельности Университета;
- предотвратить появление несоответствий на различных направлениях деятельности Университета;
- подтвердить выполнение спланированных корректирующих действий и оценить их эффективность;
- оценить эффективность функционирования системы менеджмента качества в целом;
- определить степень осуществления персоналом целей, задач и требований, установленных документами системы менеджмента качества;
- определить пути дальнейшего совершенствования системы менеджмента качества.

2.2. Задачи осуществления внутреннего аудита в ФГБОУ ВО "ПГУ":

- анализ качества выполнения основных функций подразделениями вуза;
- выявление и устранение несоответствий в ходе реализации их основной деятельности;
- выявление фактов и причин неэффективности организационных коммуникативных потоков внутри структурных подразделений вуза и в рамках их взаимодействия, ведущей к снижению результативности и эффективности их функционирования;
- контроль за исполнением подразделениями вуза решений Ученого совета вуза, приказов и распоряжений ректора, распоряжений проректоров вуза;
- выработка направлений корректировки качества функционирования структурных подразделений и/или реализации ими отдельных функций с целью приведения их в соответствие с требованиями и нормами.

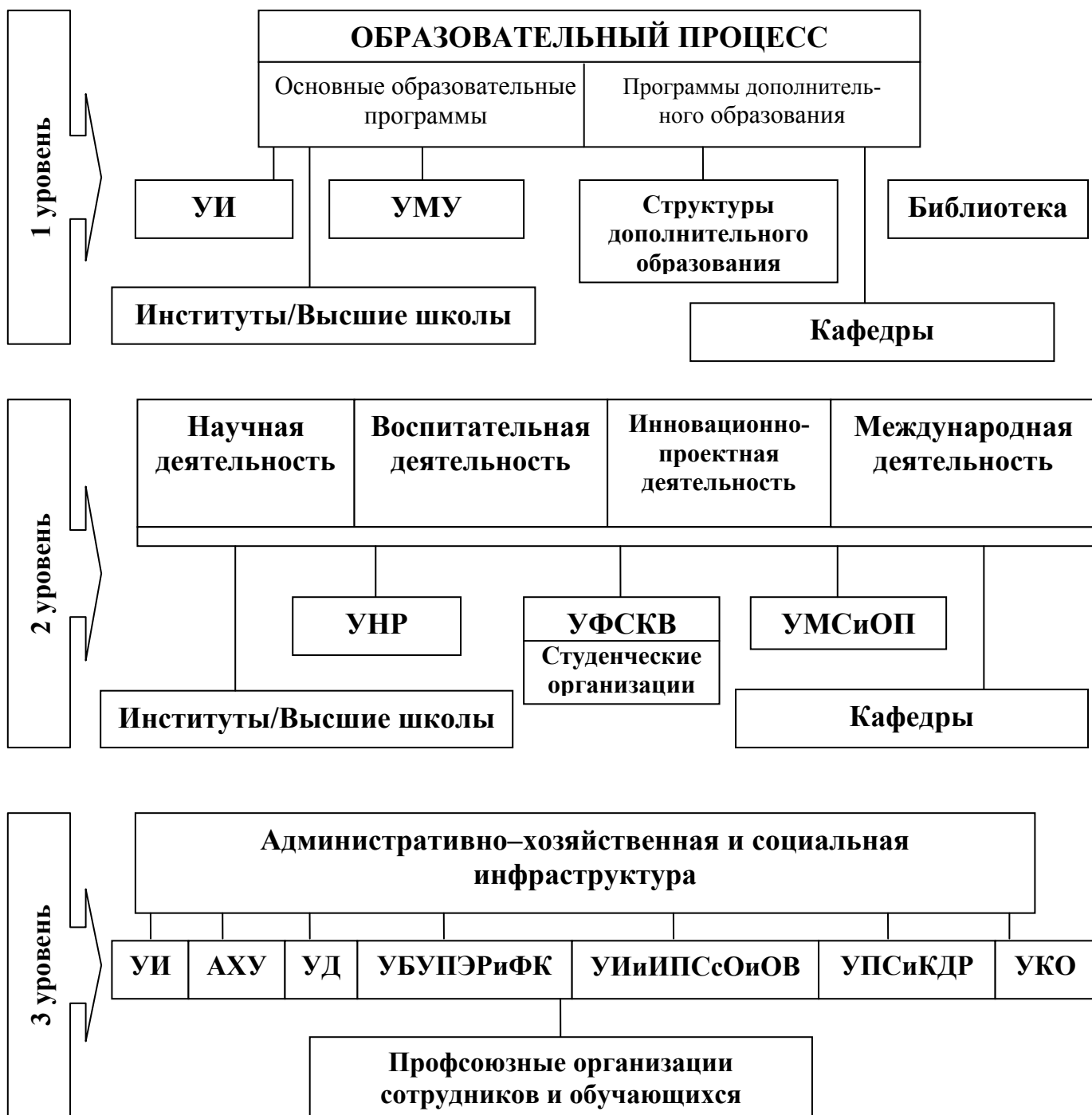
2.3. Принципы осуществления внутреннего аудита в вузе:

- системность и непрерывность: аудит представляет собой систему взаимосвязанных действий, реализуемую как непрерывный процесс;
- плановый или внеочередной характер: мероприятия аудита могут быть запланированы заранее или проводиться по мере необходимости;

- объективность – методы, требования к итогам аудита являются научно обоснованными, гласными, публичными и одинаковыми для всех подразделений организации;
- открытость – процесс аудита, его цели и результаты являются открытыми и прозрачными для проверяемой стороны;
- независимость – аудит не зависит от субъективистских пристрастий, а аудиторы не зависят от решений аудируемого объекта;
- документированность – весь процесс проверки и оценки сопровождается необходимой документацией;
- результативность и предупредительность – при выявлении несоответствий разрабатываются и осуществляются меры по их устранению, которые доводятся до всех структурных подразделений с целью предупреждения подобных ситуаций.

2.4. Исходя из структуры и особенностей функционирования ФГБОУ ВО "ПГУ", внутренний аудит проводится на следующих уровнях с выделением соответствующих объектов аудита (см. схему):

- аудит первого уровня – анализ и оценка деятельности структурных подразделений вуза, ответственных за организацию и обеспечение необходимой информацией и документацией качественного выполнения основополагающего процесса образовательной организации – образовательного;
- аудит второго уровня – аудит структурных подразделений вуза, обеспечивающих весь комплекс образовательного процесса с позиций воспитательной, научной, инновационно-проектной, международной деятельности;
- аудит третьего уровня – аудит структурных подразделений вуза, формирующих административно-хозяйственную и социальную инфраструктуру университета, обеспечивающую полноценную непрерывную реализацию образовательного процесса, а также эффективное функционирование вуза как передового центра обучения, воспитания, исследований и инноваций.



2.5. Внутренний аудит может проводиться в следующих формах:

- всесторонняя экспертная оценка деятельности по пяти разделам (соединенная с системой «эффективного контракта») основных подразделений (институтов/высших школ, кафедр) и их руководителей в форме проведения регламентированного регулярного публичного отчета руководителя перед коллективом и экспертами с обсуждением и тайным голосованием по результатам отчета и последующим проведением

выборов с тайным голосованием на заседании Ученого Совета Университета;

- всесторонняя экспертная оценка деятельности по пяти разделам (соединенная с системой «эффективного контракта») каждого научно-педагогического работника в форме проведения регламентированного регулярного публичного отчета и обсуждения на заседании кафедры с утверждением мотивированного заключения, его последующей контрольной оценки экспертами и проведением конкурсного отбора с тайным голосованием на заседании Ученого Совета соответствующего института/высшей школы;
- наблюдение за функционированием подразделений, в том числе средствами электронных информационных систем (ЭИС);
- опрос сотрудников структурных подразделений;
- опрос обучающихся;
- анализ документации: текущей и/или отчетной;
- сбор информации средствами ЭИС.

2.6. Структурным подразделением, ответственным за проведение внутреннего аудита, является Управление по формированию и оценке качества образования.

Основными экспертами по направлениям (пяти разделам) деятельности выступают назначаемые ректором эксперты из числа проректоров и начальников управлений, ответственных за соответствующие направления и уполномоченных проводить по ним экспертизу. При необходимости к данной процедуре могут быть привлечены другие внутренние и внешние независимые эксперты.

3. Цель и задачи системы формирования и внутренней независимой оценки качества образования

3.1. Цель системы формирования и внутренней независимой оценки качества образования ФГБОУ ВО «ПГУ» – получение объективной информации о качестве образовательного процесса и результатах подготовки обучающихся для анализа уровня их соответствия передовым достижениям науки и технологий в условиях перехода к экономике инноваций, потребностям инновационно-интеллектуального развития общества и государства, каждой личности, а также уровня их соответствия всеобщим, коллективным и индивидуальным социальным и личностным потребностям и ожиданиям, уровня качественного исполнения требований законодательства в области образования и на этой основе определения факторов и выявления несоответствий, негативно влияющих на совершенствование качества образования в Университете, выработки способов и методов их преодоления.

Основными подцелями организации и функционирования системы

формирования и внутренней независимой оценки качества образования (далее - НОКО) в образовательной организации являются:

1) создание всеохватывающей системы управления непрерывным совершенствованием качества образования в соответствии со сформулированной выше целью и одновременно и совместно с этим формирование такой морально-психологической атмосферы, при которой стремление к совершенствованию качества всех систем (подсистем) становится ядром социальных отношений в организации (Университете);

2) формирование условий для постоянного творческого и квалификационного роста всех руководителей, научно-педагогических и педагогических работников, сотрудников и обучающихся как в их непосредственной деятельности, так и именно в их общей коллективной деятельности в области совершенствования системы управления качеством;

3) получение результатов максимально объективной оценки уровня качества подготовки обучающихся по результатам освоения основных и дополнительных образовательных программ;

4) непрерывное совершенствование структуры, обновление и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации в соответствии с передовыми общественными и личностными потребностями, повышения степени их теоретической глубины и одновременно практической ориентированности, инновационной насыщенности;

5) постоянное совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации;

6) всеобщее повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических и педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации основных и дополнительных образовательных программ;

7) разработка и реализация методов повышения уровня мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

8) выработка и осуществление мер по усилению взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса и его результативности;

9) создание системы эффективного противодействия коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса и оценки уровня качества подготовки обучающихся.

3.2. Система формирования и внутренней независимой оценки качества образования в Университете также направлена на решение следующих задач:

- полноценное информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам совершенствования качества образования;

- перспективное и своевременное принятие мер по повышению уровня результативности и эффективности образовательной деятельности Университета;
- гласное предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования и его совершенствовании;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;
- выявление факторов и несоответствий, негативно влияющих на уровень качества образования, и их преодоление.

3.3. Оценка текущего уровня знаний и умений обучающихся, уровня сформированности итоговых компетенций выпускников Университета осуществляется в рамках функционирующей в нем системы внутренней независимой оценки качества образования, включающей оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на всех масштабных уровнях (на уровне вуза, на уровне структурных подразделений, на уровне субъектно-субъектных отношений преподавателей и студента).

3.4. Высокое качество подготовки выпускников гарантировано посредством неукоснительного осуществления следующих мер:

- формирования единого понимания стандартов и критериев качества образования в Университете и подходов к их измерению;
- разработки и введения в действие единой информационно-технологической платформы системы оценки качества образования на основе регламентации деятельности и разграничения полномочий структурных подразделений Университета по сбору, обработке, анализу и интерпретации информации о качестве образования;
- определения форматов собираемой информации о качестве образования на основе единого стандартизированного и технологичного инструментария оценки, в то же время гибко учитывающего особенности различных образовательных программ и отдельных дисциплин и адаптирующегося под них;
- формирования системы аналитических показателей, позволяющих высокорезультативно и эффективно реализовывать основные цели управления качеством образования;
- своевременного выявления факторов, негативно влияющих на уровень качества образования, и определения способов и методов оперативного их преодоления.

4. Организация внутренней независимой оценки уровня качества образования

4.1. Последовательность действий, объекты и субъекты оценки уровня качества образования

Реализация оценочных процедур предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта и вида оценочных процедур, сроков их проведения и ответственных исполнителей;
- сбор данных, используемых для внутренней независимой оценки качества образования;
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе оценочных процедур;
- подготовка информационных и аналитических материалов о результатах оценочных процедур;
- использование результатов оценочных процедур для совершенствования образовательного процесса.

Объектами внутренней независимой оценки уровня качества образования выступают:

- достижения обучающихся в образовательном процессе, уровень и состав освоенных ими знаний, умений, навыков, компетенций;
- профессиональная компетентность и квалификация, профессионально-личностные достижения научно-педагогических и педагогических работников;
- организация образовательного процесса и его результаты.

Основными субъектами системы оценки уровня качества образования являются:

- обучающиеся и выпускники Университета;
- студенческие организации и объединения Университета;
- научно-педагогические и педагогические работники Университета;
- административно-управленческий персонал Университета;
- иные работники Университета (учебно-вспомогательный и административно-вспомогательный персонал);
- работодатели и их объединения;
- социальные партнеры.

Внутренняя независимая оценка уровня качества образования проводится в рамках внутренней независимой оценки: качества подготовки обучающихся,

качества деятельности научно-педагогических и педагогических работников образовательной организации, а также качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

4.2. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется в ФГБОУ ВО "ПГУ" в следующих формах:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в инновационно-проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся;
- специально организуемого комплекса мероприятий по внутренней независимой оценке качества подготовки обучающихся в рамках оценки содержания, организации и качества образовательных программ.

4.2.1. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям)

Обеспечение внутренней независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплины (модуля) реализуется за счет создания комиссий для проведения промежуточной аттестации обучающихся, осуществляемой в следующих формах:

- аттестация с использованием ФОС, рецензированных представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательных программ, либо научно-педагогическими и педагогическими работниками других образовательных организаций;
- аттестация с использованием банков контрольных заданий по дисциплинам (модулям), разработанных кафедрами вуза и размещенных на образовательной онлайн-платформе.

При этом обеспечивается регулярное обновление и экспертиза ФОС и банков контрольных заданий.

Создаются специальные комиссии для проведения промежуточной аттестации обучающихся, в состав которых с целью обеспечения наибольшей объективности и достоверности результатов оценивания включаются:

- научно-педагогические и педагогические работники Университета, реализующие соответствующую дисциплину (модуль) в других академических группах обучающихся, но не проводившие по ней занятия в данных аттестуемых группах;
- научно-педагогические и педагогические работники других подразделений (кафедр) Университета, реализующие аналогичные или взаимосвязанные дисциплины (модули) на других курсах или в других институтах/высших школах Университета;
- представители организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательных программ.

4.2.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик

Прохождение обучающимися практики завершается защитой отчета о практике (учебной, производственной, преддипломной).

Для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по всем видам практик, кроме НИР, создаются комиссии с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика.

4.2.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в инновационно-проектной деятельности

В рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в инновационно-проектной деятельности внутренняя независимая оценка качества образования осуществляется в следующих формах:

- осуществления перед процедурой защиты проекта (работы) обязательной проверки пояснительной записки к проекту (работе) или рукописи на наличие заимствований (проверка на плагиат) с выдачей соответствующего официального заключения;
- при формировании комиссии для проведения процедуры защиты проекта (работы) включения в ее состав представителей организаций и

предприятий, соответствующих направленности образовательных программ.

4.2.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)

Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся по дисциплинам (модулям) осуществляется в виде:

- устного опроса (устный опрос в соответствии с ФОС);
- письменного опроса (письменный опрос в соответствии с ФОС);
- тестовой форме (устное, письменное, компьютерное/электронное тестирование).

4.2.5. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся

Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся осуществляется в виде:

- формирования и анализа электронного портфолио учебных достижений обучающихся в ЭИОС;
- формирования и анализа электронного портфолио внеучебных достижений обучающихся в автоматизированной информационной системе "Карта активиста".

4.2.6. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)

Для внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся разрабатываются планы проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям), при этом учитываются:

- результаты олимпиад и других конкурсных мероприятий, проводимых кафедрами по отдельным дисциплинам (модулям);
- результаты предметных олимпиад из взаимосвязанных дисциплин творческого характера (кейсы, проекты и т.п.);
- результаты участия в международных, всероссийских, окружных, региональных, городских, общеуниверситетских мероприятиях и

мероприятиях Института (дипломы, сертификаты, грамоты, благодарности, кубки, денежные премии и др.).

Все результаты вносятся в портфолио обучающихся.

4.2.7. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся

Внутренняя независимая оценка качества образования при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается за счет привлечения и включения в состав аттестационных комиссий независимых экспертов, относящихся к следующим категориям:

– руководители, научно-педагогические и педагогические работники Университета, не осуществлявшие образовательную деятельность в аттестуемых группах;

– научно-педагогические и педагогические работники с высоким уровнем квалификации и большим опытом осуществления обучения и оценки из других образовательных организаций;

– представители организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательных программ, с достаточным уровнем опыта и квалификации.

Также в рамках организации и проведения государственной итоговой аттестации:

- при формировании задания на выпускную квалификационную работу предпочтение отдается темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательных программ, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно- исследовательскую) задачу;
- для допуска ВКР к процедуре защиты, каждая работа обязательно проверяется на наличие заимствований (проверка на плагиат) с выдачей официального заключения.

4.2.8. Осуществление специально организуемого комплекса мероприятий по внутренней независимой оценке качества подготовки обучающихся в рамках оценки содержания, организации и качества образовательных программ

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик:

– оценка условий, содержания, качества организации и реализации образовательных программ;

– оценка содержания и качества реализации отдельных дисциплин (модулей), практик.

4.3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовленности и деятельности научно-педагогических и педагогических работников образовательной организации

Оценка уровня профессиональной компетентности и квалификации научно-педагогических и педагогических работников, их профессионально-личностных достижений включает:

- проведение конкурсов педагогического мастерства;
- системный мониторинг уровня квалификации научно-педагогических и педагогических работников;
- анализ портфолио профессионально-личностных достижений научно-педагогических и педагогических работников;
- процедуру оценки качества деятельности научно-педагогических и педагогических работников обучающимися.

4.3.1. Осуществление внутренней независимой оценки качества деятельности научно-педагогических и педагогических работников образовательной организации в рамках проведения конкурсов педагогического мастерства

Внутренняя независимая оценка качества деятельности научно-педагогических и педагогических работников образовательной организации в рамках проведения конкурсов педагогического мастерства включает:

– разработку планов конкурсов педагогического мастерства (в том числе внутривузовских конкурсов) и учет их результатов;

– мониторинг участия в международных, всероссийских, окружных, региональных, городских, общеуниверситетских мероприятиях и мероприятиях Института (дипломы, сертификаты, грамоты, благодарности, кубки, денежные премии и др.);

– внесение результатов и достижений в портфолио профессиональных достижений научно-педагогических и педагогических работников;

– обмен лучшими образовательными практиками и методами.

4.3.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества деятельности научно-педагогических и педагогических работников образовательной организации в рамках системного мониторинга уровня их компетентности и квалификации

Оценка качества деятельности научно-педагогических и педагогических работников Университета является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования в образовательной организации и качеством подготовки обучающихся.

Она имеет комплексный, системный и регулярный характер и направлена на постоянный творческий и профессионально-личностный рост научно-педагогического и педагогического персонала в уровне его компетентности и квалификации.

Стандарты качества деятельности по уровням квалификации здесь задаются в рамках системы «эффективного контракта», где приказами ректора четко определены основные показатели и нормативы для всех квалификационных категорий, которые периодически пересматриваются с целью их совершенствования и роста.

При этом стандарты установлены как для подразделения (института/высшей школы, кафедры) в целом как единого коллектива, так и для их руководителей и научно-педагогических и педагогических работников индивидуально.

На этой основе формируются перспективные (на срок до пяти лет) и годовые планы деятельности коллективов подразделений, их руководителей и всех работников по пяти крупным разделам, что обеспечивает постоянный процесс формирования новых уровней качества деятельности.

Комплексная оценка выполнения заложенных в планы стандартов деятельности осуществляется подразделениями в виде системного анализа и мониторинга: по перспективным планам – в рамках процедуры отчетов и выборов руководителей подразделений с публичностью обсуждения и экспертизы и тайным голосованием по утверждению отчета коллективом подразделения и выборам его руководителя Ученым Советом Университета; по годовым планам – в рамках подготовки руководителями подразделений годовых отчетов об их деятельности, представляемых в ректорат.

Комплексная оценка выполнения заложенных в планы стандартов деятельности индивидуальных научно-педагогических и педагогических работников осуществляется руководителями и коллективами подразделений, в которых они работают, в виде системного анализа и мониторинга: по перспективным планам – в рамках конкурсного отбора с публичностью обсуждения и экспертизы отчета и текста мотивированного заключения на заседании кафедры с последующим тайным голосованием на заседании соответствующего Ученого Совета института/высшей школы; по годовым

планам – в рамках отчета о выполнении годового плана, утверждаемого руководителем подразделения.

Могут осуществляться и другие формы мониторинга компетентности и уровня квалификации научно-педагогических и педагогических работников с их анализом и обсуждением (например, при подготовке соответствующих вопросов к заседаниям Ученого совета и ректората), при этом их могут осуществлять как подразделения Университета, включая и то, которое обеспечивает управление качеством образовательной деятельности, так и привлекаемые Университетом независимые эксперты, обладающие опытом и необходимой квалификацией проведения подобного рода оценочных процедур.

4.3.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества деятельности научно-педагогических и педагогических работников образовательной организации в рамках анализа портфолио их профессионально-личностных достижений

Одной из форм реализации мониторинга уровня деятельности научно-педагогических и педагогических работников является анализ портфолио индивидуальных и коллективных профессионально-личностных достижений научно-педагогических и педагогических работников, их коллективов.

Состав и содержание портфолио определяется наличием системно накапливаемой комплексной оценочной информации, содержащейся в:

– ежегодных отчетах и отчетах за более длительные периоды деятельности индивидуальных работников и коллективов подразделений;

– мотивированных заключениях о комплексной деятельности индивидуальных работников по периодам;

– отчетах о самообследовании подразделений;

– наградных листах;

– приказах о поощрении и записях о поощрениях в трудовых книжках работников;

– ежегодных отчетах Университета о наиболее выдающихся научных и научно-педагогических достижениях;

– ежегодном, публично предоставляемом в рамках традиционных «Университетских чтений», мультимедийном материале о наиболее значимых достижениях под названием «Салон инноваций».

Накопление профессионально-личностных достижений в портфолио осуществляется по следующим разделам:

– учебная и учебно-методическая деятельность, совершенствование образовательного процесса;

- научно-исследовательская, научно-методическая деятельность, повышение квалификации;
- воспитательная, общественная, профориентационная деятельность, формирование социально-личностных компетенций и гражданской ответственности у выпускников, подготовка их к трудоустройству и будущей карьере;
- научно-производственная, практикоориентированная, проектная и предпринимательская инновационная деятельность;
- участие в процессах интернационализации деятельности университета, в реализации экспортно-ориентированных проектов, укреплении международного престижа ПГУ.

4.2.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества деятельности научно-педагогических и педагогических работников образовательной организации обучающимися

Оценку деятельности научно-педагогических и педагогических работников обучающимися Университет осуществляет в форме анкетирования.

С целью сохранения объективности оценки для участия в анкетировании осуществляется обязательная авторизация респондента и возможность внесения обучающимися в анкету предложений по совершенствованию образовательного процесса в образовательной организации.

Анкеты размещаются в электронных личных кабинетах обучающихся в ЭИОС.

4.4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

Качество предоставляемых образовательной организацией образовательных услуг, качество не только непосредственно самого образовательного процесса, но и всех других процессов, обеспечивающих комплексное качество всей деятельности Университета, в значительной степени определяется уровнем всего материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) всех этих процессов.

С целью постоянного совершенствования уровня ресурсного обеспечения подразделения ежегодно направляют заявки и предложения, по которым в плановом порядке обеспечивается финансирование посредством утверждения годовых и перспективных планов финансово-хозяйственной деятельности Университета.

Установление соответствия ресурсного обеспечения образовательных программ Университета требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования и передовому уровню науки и технологий осуществляется в

рамках подготовительных процедур к лицензионному контролю, государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации и носит систематический и регулярный характер.

4.5. Учет результатов проведения внутренней независимой оценки уровня качества образования

Результаты оценочных процедур ложатся в основу рейтинговых отчетов, отражающих как персональные достижения и недостатки индивидуальных обучающихся и научно–педагогических и педагогических работников, так и рейтинговые позиции коллективов основных подразделений и реализуемых ими основных и дополнительных образовательных программ всех уровней обучения среди всех реализуемых вузом программ, что впоследствии публикуется на официальном сайте вуза и является основанием для принятия соответствующих управленческих решений руководством Университета.

Полученные оценочные результаты оперативно докладываются руководству Университета и его подразделений с целью скорейшего реагирования и осуществления необходимых аналитических и корректировочных действий, что позволяет поддерживать коллективную деятельность в тонусе, не останавливаться на достигнутом и постоянно развивать атмосферу совершенствования и обновления.