

АННОТАЦИЯ

Выпускная квалификационная работа на тему:

Специфика управления горизонтальными конфликтами

(на примере МКОУ «СОШ» с.п. Шитхала)

Автор : Тхамокова К.Х.

Научный руководитель : Миллер Ирина Сергеевна

Стр. 65, прил. 11, библиогр. назв. 60.

Организация-заказчик: ООО «Церера»

Ключевые слова: конфликт, педагогический конфликт, конфликты в образовательном учреждении, горизонтальные конфликты, управление конфликтом.

Актуальность темы исследования заключается в том, что для большинства образовательных учреждений характерны конфликты разной интенсивности. В педагогической сфере принципиально необходимы благоприятные социально-психологические условия, которые обеспечивают душевный комфорт педагогу, родителям и ученику, поскольку она представляет собой совокупность всех видов целенаправленной социализации личности, сущность которого заключается в освоении и передаче социального опыта. Глобальные перемены, которые мы можем наблюдать во всех сферах жизнедеятельности и постоянно меняющиеся требования общества, влияют на развитие современной отечественной педагогики. Именно поэтому, мы можем отнести современный педагогический социум к области повышенного напряжения.

Процесс педагогического взаимодействия характеризуется отсутствием взаимопонимания и возникновением конфликтов между всеми участниками: педагогами, родителями, учениками. Работая с коллективом учащихся, педагог находится в сильном психологическом напряжении, так как он должен контролировать поведение своих учеников, а также свое поведение, при взаимодействии со своими коллегами. Конфликтологическая некомпетентность педагога негативно влияет на уровень профессионального развития и становления, на личностный и профессиональный имидж. Педагогическая деятельность учителя становится конфликтной, нарушается целостность педагогического процесса.

Таким образом, **цель** нашего исследования – разработать рекомендации по выявлению и управлению конфликтами в педагогическом коллективе МКОУ «СОШ» с.п. Шитхала, для снижения вероятности возникновения горизонтальных конфликтов.

Реализация данной цели предполагает постановку и решение следующих задач:

- рассмотреть особенности возникновения конфликтов в педагогическом коллективе;
- выявить специфику управления педагогическими конфликтами;
- экспериментально исследовать состояние конфликтов в педагогическом коллективе МКОУ «СОШ» с.п. Шитхала;
- разработать рекомендации по урегулированию и профилактике педагогических конфликтов.

Теоретическая значимость состоит в том, что на почве проведенного анализа различных научных подходов к изучению проблемы управления горизонтальными конфликтами, были разработаны и предложены рекомендации по урегулированию и профилактике педагогических конфликтов. Также были раскрыты основные психологические причины возникновения горизонтальных конфликтов, с учетом которых, были разработаны рекомендации по предупреждению, управлению педагогическими конфликтами. **Практическая значимость** заключается в том, что данные результатов исследования могут быть использованы в разработке проблем профилактики и управления педагогическими конфликтами. Выявленные причины возникновения горизонтальных конфликтов послужили причиной для проведения эмпирического изучения с использованием показателей, которые могут быть использованы при разработке программы профилактики. Данные могут использоваться в учебно-познавательной деятельности путем чтения лекций по курсам конфликтологии, педагогической психологии, педагогической этики, психологии конфликта.

Результатом нашего исследования стала разработка рекомендаций по урегулированию и профилактике горизонтальных конфликтов в педагогическом коллективе.