

ВЫСШАЯ ШКОЛА УПРАВЛЕНИЯ
Кафедра креативно-инновационного управления и права

Абиева Тамара Гирихановна

**СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОДИНОКИХ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН НА
ДОМУ КАК ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В ГОРОДСКОМ ЦЕНТРЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

Выпускная квалификационная работа
на присвоение квалификации «бакалавр»

Направление подготовки:
39.03.02. «Социальная работа»

Научный руководитель:
канд. пед. наук, доцент кафедры
креативно-инновационного управления и права
Ю.П. Дмитриева

РЕФЕРАТ

Организация клиентов: ГБУСО «Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения»

Актуальность исследования: Развитие современного общества стремительно и необратимо. Большинство людей не без труда принимает правила соответствия текущему моменту и адаптируется под формирующиеся новые нормы жизнедеятельности социума. Чем старше человек – тем сложнее ему оставаться активным и востребованным. Наряду с внешними обстоятельствами, на изменение качества жизни пожилых людей оказывают большое влияние и его индивидуальные физические и психологические возрастные изменения. В условиях, когда число пожилых жителей планеты увеличивается с каждым годом, становится совершенно очевидным тот факт, что вопросы социальной защиты представителей этой группы населения выходят на первый план в государственной политике большинства стран.

На фоне поступательного старения населения социальные проблемы одиноких пожилых людей обостряются и множатся в связи с кардинальным изменением их социального статуса и потерей финансовой устойчивости. Проблема одиночества людей пожилого возраста является одной из самых важных, требует повышенного внимания со стороны общества.

Изменившаяся в последние десятилетия структура нашего государства повлекла за собой значительные изменения во всех сферах жизни общества, в том числе и в сфере социальных отношений. Как следствие, в настоящее время наблюдается ослабление семейных связей и увеличение количества пожилых людей, лишенных по разным причинам заботы и внимания со стороны близких. В этих условиях основные обязанности по повышению их уровня жизни, обустройству комфортных условий проживания, организации социально-медицинских мероприятий возлагаются на социальные службы обслуживания на дому.

В современных условиях стандартные формы и методы социальной поддержки пожилых людей уже не могут в полной мере удовлетворить потребность представителей данной группы населения в социальной помощи. Для достижения эффективных результатов в надомном обслуживании такого рода клиентов необходимо внедрять новые технологии работы, основанные на индивидуальном подходе и оптимизации процесса.

Эффективная государственная политика в отношении социальной защищенности наиболее уязвимых слоёв населения является показателем успешного развития всего общества в целом.

Задача: изучить суть социального обслуживания одиноких пожилых граждан на дому как технологии социальной работы в городском центре социального обслуживания населения.

Задания:

- изучить проблемы пожилых людей представителей отдельной специфической категории;
- раскрыть сущность социального обслуживания как вида социальной деятельности и части социальной политики;
- охарактеризовать технологии социального обслуживания одиноких пожилых людей в рамках работы городского социального центра;
- выявить специфику социального обслуживания на дому;

- рассмотреть опыт социального обслуживания на дому одиноких людей пожилого возраста в зарубежных странах и в отдельных регионах России;
- проанализировать качество надомного социального обслуживания вышеупомянутых граждан на базе ГБУСО «Пятигорский КЦСОН».

Теоретическое и практическое значение исследования:

1. Расширение представлений о комплексном характере социального обслуживания одиноких пожилых людей в целом, и службами надомного обслуживания в частности.

2. Анализ литературных источников, посвященных рассмотрению специфики социальной работы с одинокими пожилыми людьми на дому.

3. Уточнение направлений работы отделений надомного обслуживания одиноких людей пожилого возраста.

4. Рекомендации по внедрению в социальное обслуживание на дому новых альтернативных технологий, которые позволят повысить уровень качества предоставляемых услуг, оперативно предоставлять комплексные услуги, высвободить время социальных работников.

Результаты исследования: В результате выполненной работы были не только рассмотрены теоретические вопросы по обозначенной проблеме, но и даны рекомендации по расширению и обновлению технологий работы, способных повысить уровень качества обслуживания одиноких пожилых людей.

Рекомендации:

- продолжить работу по адаптации альтернативных форм ухода на дому посредством проведения социальных мероприятий на основе определения индивидуального подхода к клиентам;

- усилить реабилитационный блок работы социальной службы в рамках действующих проектов;

- создать результативный механизм оказания социальной помощи одиноким пожилым людям в домашних условиях в течение длительного времени;

- вводить в практику отделений надомного обслуживания новые перспективные технологии, такие как социальная бригада и приёмные семьи для пожилых людей.