

АННОТАЦИЯ

Выпускная квалификационная работа на тему:

Профилактика и разрешение межличностных конфликтов в органах внутренних дел (на примере отдела МВД России по Предгорному району)

Автор: Ибрагимова Н.Р.

Научный руководитель: Румачик Ирина Александровна

Стр. 108, библиограф. назв. 139

Ключевые слова: межличностный конфликт, структура и динамика межличностного конфликта, классификация межличностного конфликта, конфликтогенные факторы, профилактика и разрешение межличностных конфликтов, органы внутренних дел.

Актуальность темы исследования. Конфликты в структуре органов внутренних дел происходят не реже, чем в других государственных структурах. Сотрудникам ОВД приходится сталкиваться с огромным количеством разнообразных конфликтов в своей профессиональной служебной деятельности. Вместе с тем, воздействие экономической и политической ситуации, недостаточный уровень социальной защищенности, ненормированный график работы, изменения механизма предоставления льгот - все это создает в коллективах обстановку тревожности, раздражительности, повышенной конфликтности, что в свою очередь мешает качественно выполнять служебные обязанности. Сложившиеся условия приводят к возникновению межличностных конфликтов во внутренней среде органов внутренних дел. Межличностные конфликты часто приводят к негативному поведению сотрудников ОВД, такому как неуважительное отношение к коллегам по службе, нарушение дисциплины и уставного порядка.

Многообразие и сложность конфликтов, с которыми встречаются работники органов внутренних дел, обязывают их хорошо разбираться в сущности этих явлений. Знание возможных причин возникновения столкновений, механизма их развития и способов предупреждения и урегулирования позволит определить наиболее оптимальную линию своего поведения на пути достижения намеченной цели. Со временем количество конфликтов растет, а также появляются новые конфликты, требующие принятия новых форм и методов профилактики и разрешения. Поэтому межличностные конфликты в ОВД требуют незамедлительного прикладного вмешательства в виде профилактических мероприятий и использования разрешительных методик, способствующих

урегулированию конфликтов в ОВД.

До настоящего времени недостаточно разработана эффективная концепция профессионального управления конфликтами в ОВД, представляющая собой единство методологических, теоретических и технологических основ, направленных на профилактику и разрешение межличностных конфликтов. Отсутствие в органах внутренних дел конфликтологических служб приводит к тому, что наличие и рост конфликтогенных факторов не подвергаются как научному анализу, так и профессиональному вмешательству со стороны специалистов по разрешению и урегулированию конфликтов. Недостаточно глубокое изучение конфликтологии и психологии в юридических вузах МВД РФ, знакомство с литературой, ориентированной на рецептурное представление о конфликтных явлениях, формирует у сотрудников правоохранительных органов упрощенное впечатление о конструктивном разрешении конфликтов.

Заявленная тема является актуальной, так как затрагивает важную проблему – конфликты в структуре органов внутренних дел. Органы внутренних дел выполняют важную задачу - обеспечение безопасности граждан. Нерегулируемый рост конфликтов зачастую носит деструктивный характер и влияет на качественное выполнение обязанностей сотрудников, поэтому необходимо принимать меры по их предупреждению и разрешению.

Цель исследования - разработать рекомендации по профилактике и разрешению межличностных конфликтов в отделе МВД России по Предгорному району.

В связи с поставленной целью в работе сформулированы следующие **задачи**:

- определить сущность, виды и стадии протекания межличностного конфликта
- изучить специфические особенности межличностных конфликтов в служебных коллективах органов внутренних дел
- изучить особенности работы отдела МВД России по Предгорному району
- разработать меры по профилактике и разрешению межличностных конфликтов среди сотрудников отдела МВД России по Предгорному району

Теоретическая и практическая значимость. Теоретические выводы исследования могут быть полезны в качестве обобщенной информации по этой теме, могут быть применены в дальнейшем изучении данной проблемы, а также использованы при разработке комплексных программ в данной сфере. Результаты исследования могут быть использованы в эмпирических исследованиях, конфликтологических мониторингах, а также в разработке теоретических оснований повышения психологической и конфликтологической компетентности сотрудников органов внутренних дел и их руководителей. Свидетельством **практической значимости** полученных результатов служат сформулированные выводы и разработанные практические рекомендации по профилактике и разрешению межличностных конфликтов в органах внутренних дел, которые могут быть применены в деятельности отделов Министерства внутренних дел (далее по тексту МВД) и в частности отдела МВД России по Предгорному району.

Результатом нашего исследования стала разработка рекомендаций по профилактике и разрешению межличностных конфликтов в органах внутренних дел, которые сводятся к следующему:

1. Принимать профилактические меры до и после возникновения межличностных конфликтов.
2. Использовать социологические и психологические методы по предотвращению межличностных конфликтов.
3. Использовать эффективные методы и способы конструктивного разрешения межличностных конфликтов.
4. Разрешать межличностные конфликты, используя альтернативные способы разрешения.
5. Разрешать конфликты при помощи третьей стороны – руководителя подразделения.