

АННОТАЦИЯ

Тема: «Конфликты правоохранительных органов с населением (на примере ОВД по городу Нальчик)»

Автор: Глушпак М.В.

Научный руководитель: Миллер Ирина Сергеевна
68 страниц, библиографический список 77

Организация-заказчик: ИП Уначев М.Л.

Ключевые слова: правоохранительные органы, профессиональная деформация, профессиональное общение, взаимодействие структур, сотрудник, конфликты с населением, профилактика конфликтов.

Актуальность. Современная правоохранительная деятельность при выполнении своих должностных функциональных обязанностей сталкивается с психическими и физическими перегрузками, что, в свою очередь, связано с повышенной ответственностью сотрудника за свои действия. Данные особенности профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов оказывают влияние на личностные характеристики и могут привести к развитию профессиональной деформации личности сотрудника. Актуальность темы исследования также связана и с тем, что на фоне достаточно большого количества исследований, посвященных изучению проблем конфликтогенного фактора в деятельности правоохранительных органов, вопрос о воздействии профессиональной деформации на появление конфликтов с населением остается недостаточно изученным.

Цель: разработка рекомендаций по выявлению и предотвращению конфликтных ситуаций с населением, связанных с развитием и проявлением профессиональной деформации личности сотрудника правоохранительных органов.

Задачи. Для достижения поставленной цели настоящего исследования требуются решения следующих задач:

- проанализировать современное состояние разработанности конфликтообразующего фактора в правоохранительных органах с населением;
- выделить факторы, влияющие на профессиональную деформацию сотрудников правоохранительных органов;
- выявить специфику конфликтов с населением в деятельности ОВД по г. Нальчик;
- разработать программу рекомендаций и методик, позволяющую выявлять и предотвращать конфликтные ситуации сотрудников правоохранительных органов г. Нальчик с населением.

Теоретико-методологическая основа. Основные принципы научной деятельности, разработанные в рамках, как общественных наук, так и в рамках естественных и технических наук. В соответствии с поставленными задачами нами был применен широкий комплекс различных методов исследования, направленный на изучение основных условий, факторов, критериев, показателей и уровней оценки предупреждения профессиональной деформации сотрудников правоохранительной деятельности.

Рекомендации. Контроль эмоций, управление временем, смена обстановки, физические упражнения, развитие профессионализма, расширение круга общения, обратиться за помощью к специалисту, семья.