

Особенности организации работы со студентами в ЭОС edu.pglu.ru

С расширением диапазона компьютерных средств обучения возникла необходимость в создании единой системы, объединяющей различные возможности, предоставляемые ИТ-технологиями преподавателям и обучающимся. Подобная система, размещенная на сервере, должна включать в себя ряд модулей, позволяющих осуществлять обучение, контроль и администрирование. Для обозначения систем такого рода используется ряд терминов, которые можно считать в значительной степени синонимичными: СДО (система дистанционного обучения), ЭОС (электронная образовательная среда), LMS (Learning Management System – система управления обучением). Все эти термины акцентируют внимание на том или ином аспекте (СДО и ЭОС – на обучении, LMS – на администрировании), однако за ними, как правило, стоят платформы, обладающие сходным набором функций и возможностей. В нашей статье мы остановили свой выбор на термине «электронная образовательная среда», т.к. он, на наш взгляд, наиболее точно отражает цели и функции системы edu.pglu.ru на данный момент.

Существует целый ряд зарубежных и отечественных систем дистанционного обучения (BlackBoard, WebCT, Docent, Learning Space, Прометей, ОРОКС и др.). Одной из наиболее перспективных в настоящее время является платформа Moodle.

Moodle – Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда) – свободная система управления обучением. Аудитория Moodle насчитывает около 50 тыс. зарегистрированных сайтов и свыше 28 млн. пользователей (данные на февраль 2009 г.).

Одним из важных свойств Moodle является ее универсальность. Платформа Moodle совместима с большинством операционных систем. Благодаря модульной структуре и открытости данного проекта для доработки, платформа Moodle постоянно развивается, коммерческие и некоммерческие разработчики по всему миру вносят свои дополнения, способствуя ее дальнейшему совершенствованию. Организационной стороной проекта занимается одноименная компания, расположенная в г. Перт (Австралия).

Модульная организация Moodle обеспечивает гибкость при модернизации системы с учетом особенностей учебного процесса. Открытый код системы позволяет адаптировать функции системы в соответствии с требованиями преподавателей и студентов и обеспечивает легкость согласования интерфейсов с существующими программными средствами.

ЭОС edu.pglu.ru, созданная в Пятигорском государственном лингвистическом университете, построена на базе платформы Moodle и имеет по большей части те же характеристики, что и базовая платформа.

ЭОС может использоваться в вузе как для организации заочного (дистанционного) обучения, так и для дистанционной поддержки очного обучения. В каждом случае задействован определенный набор опций системы, который варьируется в зависимости от целей, которые ставит автор курса. Так, работа со студентами заочной формы обучения предполагает использование тех элементов, которые позволяют организовать самостоятельную работу и самоконтроль студентов, осуществлять дистанционный контроль над их деятельностью, а также наладить канал связи между преподавателем и студентами. Так, могут быть использованы следующие элементы:

Назначение	Опции системы
Самостоятельная работа	Ресурсы «Текстовая страница», «Веб-страница», «Каталог». Элементы «Задание с ответом в виде файла», «Задание с ответом в виде текста», «Рабочая тетрадь», «Лекция», «Глоссарий».
Самоконтроль	Элементы «Тест», «Лекция»
Мониторинг и контроль со стороны преподавателя	Элементы «Задание с ответом в виде файла», «Задание с ответом в виде текста», «Рабочая тетрадь», «Лекция», «Тест», «Глоссарий», «Форум».
Обратная связь	Элементы «Опрос», «Форум», «Чат», блог преподавателя, блоги студентов, рассылка сообщений.

Дистанционная поддержка очного обучения, в свою очередь, нацелена на оптимизацию внеаудиторной деятельности студентов. Одной из центральных задач процесса обучения, безусловно, является достижение высокого уровня соответствующих профессиональных компетенций. Одного-трех аудиторных занятий в неделю недостаточно для выработки соответствующих умений и навыков, и в этом отношении дистанционная поддержка представляет собой удачное решение проблемы.

Дистанционная поддержка концентрируется на трех основных направлениях: тренинг, мониторинг и контроль. При размещении комплекса заданий для дистанционной поддержки в электронной образовательной среде у преподавателя появляется возможность осуществлять мониторинг самостоятельной работы студента на всех этапах: даты и время, проведенное за изучением курса, перечень выполненных заданий и их результативность.

Другой ценной особенностью ЭОС является возможность совместного выполнения проектов, в том числе создания коллективных баз данных. Доступ к этим базам данных может иметь группа студентов-разработчиков, весь курс или все желающие (по усмотрению преподавателя).

Когда речь идет о дистанционной поддержке очного обучения, проблема обеспечения канала связи «преподаватель-студент» обычно отходит на второй план, т.к. студенты регулярно встречаются с преподавателем в

аудитории и имеют возможность сдать работу, обратиться с вопросами или получить разъяснения лично.

Обеспечение дистанционной обратной связи, т.е. взаимодействия между студентом и преподавателем, однако, оказывается необходимым в том случае, если автор курса ставит целью вовлечь в активную учебную деятельность и тех студентов, которые по уважительной причине не могут посещать аудиторные занятия (больны или обучаются по индивидуальному плану). В этом случае с помощью ЭОС студент может ознакомиться с пропущенным материалом, получить домашнее задание, задать преподавателю вопросы через форум или чат, сдать ему письменную работу или аудиозапись для проверки и получить комментарии и оценку.

Таким образом, для осуществления дистанционной поддержки очного обучения могут быть использованы следующие элементы:

Назначение	Опции системы
Тренинг	Элементы «Задание с ответом вне сайта», «Задание с ответом в виде файла», «Задание с ответом в виде текста», «Рабочая тетрадь», «Лекция».
Самоконтроль	Элементы «Тест», «Лекция»
Мониторинг и контроль со стороны преподавателя	Элементы «Задание с ответом вне сайта», «Задание с ответом в виде файла», «Задание с ответом в виде текста», «Рабочая тетрадь», «Лекция», «Тест», «Глоссарий», «Форум».
Совместная проектная деятельность	Элементы «Wiki», «Глоссарий», «Форум»
Работа со студентами, не посещающими аудиторные занятия по уважительной причине	Ресурсы «Текстовая страница», «Веб-страница», «Каталог». Элементы «Форум», «Чат», блог преподавателя, блоги студентов, рассылка сообщений.

Еще одним направлением использования ЭОС, равно актуальным как для очной, так и для заочной формы обучения, является индивидуализация обучения. Так, автором курса в ЭОС могут быть размещены дополнительные материалы для студентов с разным уровнем подготовки: для восполнения пробелов у слабых студентов, для отработки тех или иных навыков у студентов, их по той или иной причине не имеющих, а также для получения дополнительных знаний и совершенствования профессиональных компетенций наиболее успешными и мотивированными студентами. С этой целью в edu.pglu.ru можно использовать следующие ресурсы и элементы: «Текстовая страница», «Веб-страница», «Каталог», «Рабочая тетрадь», «Лекция», «Тест», «Глоссарий», «Wiki».

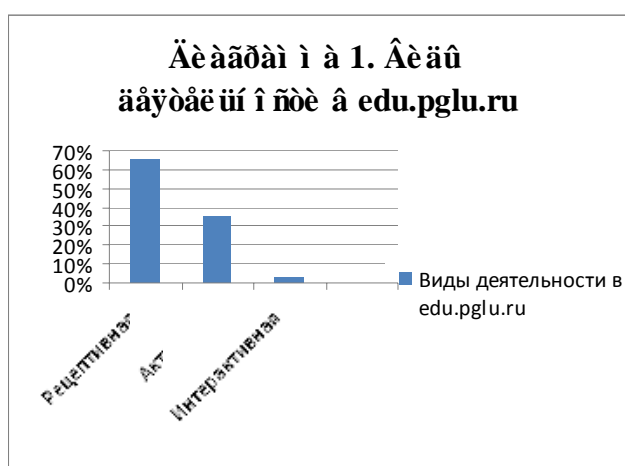
Все виды деятельности студента в ЭОС edu.pglu.ru можно разделить на

- рецептивную (получение информации из ресурсов, размещенных в системе);
- активную (выполнение индивидуальных заданий и тестов);

– интерактивную (взаимодействие с другими участниками в ходе выполнения совместных заданий и при неформальном общении),

Как показывает статистика, на данный момент преподаватели, ведущие свои курсы в edu.pglu.ru, предпочитают элементы, ориентированные на рецепцию и, в меньшей степени, на активную деятельность. Интерактивные задания составляют незначительный процент от общего числа элементов курсов (см. Диаграмму 1). Этот факт кажется нам вполне объяснимым, т.к. организация интерактивной работы студентов в ЭОС является наиболее сложной задачей и пока недостаточно проработана методически. Тем не менее, рискнем предсказать, что доля интерактивных форм работы в будущем возрастет за счет рецептивных элементов.

По нашему глубокому убеждению, работа со студентами в ЭОС edu.pglu.ru должна строиться на следующих принципах:



1. Системность. Курс, размещенный в ЭОС, в идеале представляет собой продуманную, логичную структуру, элементы которой взаимосвязаны и объединены целями и задачами курса.

2. Понятность. Все элементы курса должны быть снабжены четкими и подробными инструкциями, поясняющими как сами задания, так и техническую сторону их выполнения. Кроме того, студент должен иметь четкое представление о том, какие цели преследует данное задание, каков ожидаемый результат и какое место занимает выполняемый элемент в структуре всего курса.

3. Целесообразность. Курс, размещенный в ЭОС, должен содержать только нужные элементы. Если элемент неактивен в течение продолжительного времени, значит, его размещение в этом курсе нецелесообразно. Это может объясняться недостатком опыта у разработчиков, несовершенствами стратегического построения курса или неготовностью аудитории работать с подобными элементами.

4. *Реалистичность.* Чтобы курс был успешным, необходимо ставить перед студентами выполнимые цели. Если число заданий или их сложность превышают возможности участников или материально-технической базы, значит, курс нуждается в корректировке.

5. *Эргономичность.* Работа в ЭОС не должна негативно отражаться на здоровье и психологическом состоянии участников. Следовательно, при создании курса необходимо соблюдать эргономические требования, предъявляемые к электронным образовательным ресурсам (размер и цвет шрифта, объем текста, громкость и тембр воспроизведения, четкость изображения, рекомендуемая продолжительность сеанса работы и т.п.).

6. *Эстетичность.* Как показывает опыт, эффективность работы в ЭОС повышается, если при разработке курса был учтен эстетический фактор. Качественно оформленные ресурсы и элементы, умелый подбор шрифтов, цветовых решений, графических изображений повышает мотивацию и работоспособность участников курса.

Любая электронная образовательная среда, в том числе и edu.pglu.ru, предназначена для того, чтобы усовершенствовать, оптимизировать или облегчить работу преподавателя и студента. Если использование ЭОС не дает никаких преимуществ по сравнению с другими, традиционными методами, – ее использование нецелесообразно. Непродуманное, формальное, зачастую неграмотное использование инновационных форм и методов в угоду моде только дискредитирует их в глазах как студентов, так и самих преподавателей. Возможности ЭОС колоссальны, но задачей номер один является их продуманное и грамотное использование.