

## РЕФЕРАТ

**Тема выпускной квалификационной работы:** Организация гостиничного сервиса в дорожной инфраструктуре

**Автор ВКР:** Айрапетян Маргарита Юриковна

**Научный руководитель ВКР:** канд.ист.наук, доцент кафедры туризма и гостиничного сервиса Срибная Т.А

**Актуальность темы исследования:** выбранная тема является актуальной, так как к настоящему времени недостаточно изучена проблема дорожной инфраструктуры, в частности развития мотелей, как объекта дорожного сервиса. Опыт США и некоторых стран ЕС показывает, что автомобильный туризм является одним из наиболее экономически эффективным и не требующим больших инвестиций направлением туристской деятельности. По мнению как российских, так и зарубежных ученых, мотель представляет собой недвижимый имущественный комплекс с набором услуг по коллективному размещению и предоставлению проживания в системе объектов дорожной инфраструктуры. Также, актуальна данная работа тем, что в настоящее время все больше людей предпочитают путешествовать самостоятельно и именно путешествие на автомобиле является более притягательным. К тому же, такого рода путешествия значительно минимализируют расходы на жильё и сопутствующие услуги, присущие гостиницам более высокого класса.

**Целью** написания данной работы является анализирование и изучение организации мотелей и особенности обслуживания в таком типе гостиничного предприятия. Данная цель определила необходимость постановки и решения следующих задач, приведенных ниже.

### **Задачи:**

1. Изучение теоретических аспектов организации гостиничного сервиса в дорожной инфраструктуре;
2. Исследование современных подходов к формированию придорожного сервиса;
3. Анализ особенностей организации деятельности мотеля;
4. Исследование методических положений по размещению и организации обслуживания мотелей в автомобильной транспортной сети;
5. Формулировка предложений по организации придорожного сервиса на Ставропольском крае.

**Теоретическая и практическая значимость** данной работы заключается в том, что его результаты могут быть использованы для дальнейшего развития автомобильного туризма в России. Разработанные в проекте методические рекомендации представляют собой удобный теоретический и практический материал для усовершенствования туризма на региональном уровне.

**Результаты исследования:** данной работы заключается в том, что его результаты могут быть использованы для дальнейшего развития автомобильного туризма в России. Разработанные в проекте методические

рекомендации представляют собой удобный теоретический и практический материал для усовершенствования туризма на региональном уровне.

**Рекомендации:** Разработанный проект мотеля «Пятигорье» поможет дальнейшему развитию придорожного сервиса, в частности мотелей, в регионе КМВ.