

3. Совершенствование имиджево-информационной политики университета, информационной электронной среды

В 2018 году Управление имиджевой и информационной политики, связей с общественностью и организационных вопросов (УИИПСОиОВ) ПГУ (С.Ю. Краснов) продолжило выполнение основной задачи. Освещение важных событий вуза проводилось качественно и оперативно не только на официальном сайте университета pgu.ru, но и в региональных и общероссийских средствах массовой информации, а также в социальных сетях и на спутниковых каналах, что способствовало и способствует повышению узнаваемости бренда университета и поддерживает его имидж.

В уходящем году было подписано соглашение о сотрудничестве между ПГУ и Международной ассоциацией студенческого телевидения (МАСТ), благодаря чему на базе нашего вуза было открыто представительство МАСТ в Северо-Кавказском федеральном округе с целью консолидации всех студенческих медиа Северного Кавказа.

Успешно продолжился выпуск **общеуниверситетских изданий, газеты «Наш университет» («Учитель») (В.В. Айрапетова) и журнала «Открывающий мир» (Г.А. Выхристюк).** Продолжилась публикация всех выпусков изданий на официальном сайте ПГУ <http://pglu.ru/editions/>, и в социальных сетях.



В 2018 году велась активная работа над следующими проектами, направленными на **совершенствование имиджевой и информационной политики университета, информационной электронной среды:**

✓ С целью выполнения информационно-разъяснительной работы Управлением (Л.Р. Маркарян, М.А. Бондаренко) совместно с сотрудниками **Отдела оперативной полиграфии и издательской деятельности Управления научной работы (М.В. Попова)** были подготовлены:

- информационные буклеты о ПГУ для абитуриентов;
- плакаты и буклеты с информацией о некоторых образовательных программах для распространения на Днях открытых дверей (ДОД), городских и краевых выставках, встречах с абитуриентами;
- информационные стенды Институты и Высших школ, размещенные у кабинета Приемной комиссии;
- обновленный стенд «Миссия ПГУ» для холла главного корпуса;
- общий стенд со ссылками на все информационные ресурсы ПГУ, в том числе на все официальные странички вуза в социальных сетях.



✓ В целях предоставления информации о ПГУ гостям и партнерам вуза, в том числе из зарубежья, совместно с **Управлением международных связей и образовательных программ (В.Е. Мишин)** и преподавателями **кафедры европейских языков ИМО (Т.В. Кара-Казарьян)** были подготовлены брошюры на русском и английском языках, обновлен в соответствии с текущей информацией официальный фильм об университете также на русском и английском языках;



✓ В рамках пропагандистско-рекламной работы были подготовлены растяжки о Дне открытых дверей (ДОД) для размещения у входа в главный корпус университета, а также объявления о ДОД и Дне довузовского образования, которые помимо стандартного ежегодного рекламирования в СМИ региона были проанонсированы на больших экранах здания ТРЦ «Галерея» в центре города Пятигорска, а также на информационных экранах в аэропорту и торговых центрах города Ставрополя;

✓ Создан «**Путеводитель первокурсника**» – сборник для поступивших со всей необходимой информацией о ПГУ, который помогает легко ориентироваться в вузе, его образовательных программах, а также рассказывает о том, как живется в общежитиях и даже где можно подкрепиться между парами.



➤ В 2018 году была разработана и изготовлена рекламно-сувенирная продукция вуза и его подразделений, в том числе связанная и с грядущим 80-летием ПГУ: часы, кружки, браслеты и слезпы, календари, ручки и магниты 4 видов, пакеты, брелоки, значки и наклейки для телефонов и органайзеров. В разработке продукции принимали участие студенты ИМО ПГУ в рамках проектов по производственной практике в Управлении;



➤ В минувшем году продолжилось планомерное освещение событий, происходящих в университете: в форме новостных сообщений, видеорепортажей и даже целых циклов передач и статей для распространения как в общеуниверситетских средствах массовой информации, так и в СМИ региона, страны, на канале Ютуб и студенческих вставках спутниковых каналов;

➤ Неизменно большим (их свыше **500**) в прошедшем учебном году осталось количество статей и заметок об университете, опубликованных **в печатных и электронных СМИ** города, края, округа, страны и даже за рубежом на бесплатной основе;

✓ Продолжилась публикация университетских новостей на официальном сайте вуза при содействии **Отдел Интернет-портала и технического сопровождения Управления информатизации ПГУ (В.В. Струков)** одновременно в текстовом, фото- и видеоформате, что наиболее полно отражало события из жизни вуза в течение всего года и, безусловно, **способствовало повышению имиджа и узнаваемости ПГУ;**



✓ Видеоматериалы, подготовленные Медиацентром Управления ИИПСОиОВ ПГУ (**Т.П. Кананчева**), в развернутом виде максимально оперативно размещались на официальном сайте университета в разделе «**Видео ПГУ**» <http://pglu.ru/video/>, что позволило пользователям сайта незамедлительно получать «живую картинку» всех происходящих в вузе событий;

✓ С января по декабрь сотрудники Медиацентра вуза ежемесячно готовили к эфиру **полномасштабные выпуски** телевизионной новостной программы «**Информат**» ПГУ продолжительностью от **30 до 80 минут** с различными рубриками.

✓ Была продолжена ежемесячная трансляция программы «Информат» как в региональном эфире (в начале года еще **на всех региональных каналах: «Россия-1» (ГТРК «Ставрополь»)**, «СИМПЭКС-СТС», «ТНТ-СИФ»), а в связи с закрытием из-за перехода на цифровое вещание – с марта месяца остался только субботний выпуск на телеканале «Россия-1»), **так и на спутниковых телеканалах: «Просвещение», СТВ-Ставрополь (СВОЁ-Тв), «Первый студенческий телеканал».** Но именно выход программы «Информат» на телеканале «Россия-1» (от 5 до 10 минут ежемесячно 1-2 раза) максимально информирует жителей нашего региона и способствует привлечению абитуриентов в ПГУ. Также еженедельно сюжеты о важных событиях университета выходят в телепрограмме «Медиакарта высшей школы России», совместном информационном проекте Национального образовательного телеканала «Просвещение» и Международной ассоциации студенческого телевидения.

Таким образом, значимые события из жизни университета находят отражение **на многих телевизионных и интернет каналах**, предоставляющих возможность эфирного вещания.

✓ Силами сотрудников Медиacentра был создан и постоянно поддерживается канал нашего вуза в медиaprостранстве Ютьюба.

✓ В целях **успешного позиционирования** вуза в телекоммуникационном пространстве в 2018 году Медиacentром Управления (**Т.П. Кананчева**) были использованы основные информационные поводы, отраженные как в выпусках телевизионной новостной программы «Информат» ПГУ, так и в виде отдельных расширенных репортажей:

▪ **О значимых событиях вуза, в том числе визитах почетных гостей:**

- День российского студенчества http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=203151
- День всех влюбленных http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=205703
- II профессиональный фестиваль «Дни PR»
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=205598
- Празднование Масленицы http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=205823
- Дни открытых дверей http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=206040
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=257154
- «Урок мужества», посвященный 100-летию Красной, Советской и Российской армии
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=206158
- Встреча с представителями международной гостиничной сети "Kempinski Grand Hotel Gelendzhik Black Sea" Еленой Ким и Павлом Кошкиным
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=206493
- Выборы президента Российской Федерации
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=206895
- Ярмарка вакансий - 2018 в ЮИ ПГУ
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=206685
- День открытых дверей в ИРГ ЯИГТ
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=207041
- Визит гостей из Учебного университета Кампании имени Ванвители в ИИЯМТ
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=207111
- Фестивали «Неделя испанского языка и культуры» и «Неделя Франкофонии»
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=207204
- Литературно-музыкальный вечер на немецком языке в ИРГ ЯИГТ
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=208543
- Фестиваль дружбы «Россия – наш общий дом!»
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=208808

- Встреча коллектива кафедры исторических и социально-философских дисциплин, востоковедения и теологии с представителем Института восточных славян профессором Ивоной Ндаёя http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=208657
- XVIII Всероссийский фестиваль дизайна «Феродиз-18» http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=209797
- Встреча ректора ПГУ, депутата Думы Ставропольского края А.П. Горбунова с молодежью http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=210921
- Презентация молодежного форума «Таврида» http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=211024
- Парад чемпионов – 2018 http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=211038
- Фестиваль уличной поэзии http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=211231
- Празднование Дня славянской письменности и культуры http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=211388
- Вечер встречи выпускников – 2018 http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=211529
- Начало работы Приемной кампании в ПГУ http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=219621
- Фестиваль творческой молодежи «ARTZOOM» в Пятигорске http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=221142
- Выпускной вечер ИМО и ЮИ http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=233054
- Волонтер ПГУ сопровождал В.В. Путина на форуме «Машук» http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=244551
- День знаний в ПГУ http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=245402
- Визит делегации из города Дилижана в ПГУ http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=245810
- Визит делегации Института прикладных наук г. Санкт-Пельтен (Австрия) в ПГУ http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=245883
- Визит известного российского художника Константина Худякова http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=248389
- Встречи первокурсников с руководством университета и города http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=246000
- Визит выпускников университета из Вьетнама http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=247702
- Посвящение первокурсников в студенты http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=248424
- Завершение летней практики студентами ПГУ http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=255914
- Заключение договора о сотрудничестве между ПГУ и китайским университетом Суйхуа http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=256296
- Акция «День довузовского образования» http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=255921
- День университета и День учителя http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=256406
- Практика студентов ВШДиА в Дамхурце http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=256919
- XII турнир по мини-футболу на Кубок ректора http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=257390
- Вечер «Вечно юный комсомол» http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=257472
- Методическое совещание учителей английского языка г. Пятигорска http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=257716
- Встреча с актером Антоном Макарсим http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=257878

- Фестиваль «Дни Германии в Пятигорске»
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=259097
- Гала-концерт фестиваля-конкурса первокурсников «Зеленое яблоко»
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=259540

Визиты гостей в университет освещались не только в форме видеорепортажей, но и в виде отдельных интервью, которые проводились в телестудии ПГУ сотрудниками Медиациентра в рамках рубрики «VIP-гости»:

- Визит в ПГУ итальянского профессора Маргериты Разуло
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=206653
 - Интервью советника главного редактора телеканала RT Алексея Соломатина и руководителя Международного совета Ассоциации исследователей российского общества профессора Геннадия Бордюгова на тему «Информационная безопасность России» http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=207011
 - Интервью с Алексеем Фененко и Станиславом Чернявским
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=209395
- **О конференциях, проектах, конкурсах, олимпиадах, проводимых с участием представителей вуза:**
- «Университетские чтения – 2018» в ПГУ
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=202495
 - Заседание научно-дискуссионного студенческого клуба «Таможня будущего»
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=205303
 - Ролевая игра «Исторический выбор»
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=205705
 - II тур ежегодного университетского конкурса «Педагогический дебют-2018»
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=206528
 - Конкурс «Мисс Словесность – 2018»
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=206474
 - Фонетический конкурс в ИИЯМТ ПГУ
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=206989
 - Дебатный турнир Юга России http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=207201
 - Обучающий семинар для экспертов по проведению профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в области юриспруденции
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=207671
 - II международная научно-практическая конференция «Язык и культура в эпоху интеграции научного знания и профессионализации образования»
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=209347
 - II тур по Северо-Кавказскому федеральному округу Всероссийской студенческой юридической олимпиады – 2018 (ВСЮО)
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=209093
 - III Пятигорская международная Модель ООН
http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=209343
 - Юбилейный международный научно-методический симпозиум «Лемпертовские чтения» http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=209420

- Литературный конкурс Отдела образования Генерального консульства Италии в Москве http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=212945
 - V Международная научно-практическая конференция «Гражданин. Выборы. Власть» http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=257130
 - Итоги I тура университетского конкурса «Педагогический дебют – 2019» http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=258936
 - I Российско-Грузинский молодежный форум http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=258992
 - Всероссийская конференция «Вопросы укрепления межнациональных и межконфессиональных отношений в Российской Федерации» http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=259821
- **О юбилейных мероприятиях и Выпускных вечерах подразделений вуза:**
- 5-летний юбилей ИРГ ЯИГТ http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=209366
 - 20-летие Высшей школы управления http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=257451
 - Юбилей Института переводоведения и многоязычия http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=264396
- **Полномасштабные презентационные фильмы о структурных подразделениях вуза, а также о выдающихся преподавателях и сотрудниках вуза:**
- Салон инноваций и достижений http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=202581
 - День памяти Л.Н. Исаева в ПГУ http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=202936
 - Проект «Образовательный коворкинг на базе МИАНО ПГУ» http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=206567
 - Летняя школа европейских и восточных языков МИАНО ПГУ 2018 http://www.pglu.ru/video/news_detail.php?ID=208942

Видеоматериалы о подразделениях университета представлялись и на международном уровне в ходе визитов студентов, преподавателей и сотрудников вуза в посольства РФ за рубежом и в вузы-партнеры.

- ✓ Медиациентр осуществлял подготовку рекламной видеопродукции об образовательных услугах, предоставляемых вузом и его подразделениями, для трансляции на телеканалах в рамках новостных и рекламных блоков;
- ✓ В 2018 году наблюдался значительный рост представляемых об университете материалов в телекоммуникационном пространстве. Управление оперативно реагирует на запросы внешних СМИ по предоставлению материалов о вузовских событиях как в печатном, так и в видеоформате;
- ✓ На бесплатной основе предоставлялась видеопродукция об университетских мероприятиях с целью продвижения бренда ПГУ региональным телеканалам; практически не были затрачены средства на видеосюжеты и до минимума снижены затраты на публикации в печатных СМИ при довольно значительных объемах освещения деятельности ПГУ. За 2018 год было осуществлено **более 75 выездов различных телекомпаний** для освещения мероприятий, проходивших в ПГУ, стоит отметить, что **практически все были проведены на бесплатной основе;**

- ✓ Особо важные и значимые мероприятия освещались телеканалом ГТРК «Ставрополье» (Россия-1) в прайм-тайм, но за счет того, что был заключен сразу договор на годовое обслуживание и съемки, тексты и монтаж готовились специалистами Медицентра Управления, стоимость эфирного времени была значительно ниже базовой – от 40% до 60%. Это было сделано с целью позиционирования нашего университета как ведущего вуза региона;
- ✓ Совместно с Управлением по формированию социальных компетенций, гражданскому воспитанию и подготовке выпускников к трудоустройству и будущей карьере (**Э.Д. Кондракова**) Медицентр продолжает реализацию **проекта «Чтобы жить как добрые соседи»**, который посвящен раскрытию межнациональных отношений, жизни, культуры и традиций народов Кавказа, объединению представителей разных национальностей в вузе;
- ✓ Руководителем Медицентра, главным редактором Т.П. Кананчевой, продолжается практика подготовки **собственных корреспондентов** – студентов, обучающихся в разных Институтах и Высших школах вуза, что позволяет оптимизировать работу с подразделениями университета и, безусловно, помогает учащимся, привлеченным к процессу создания видеоматериалов, получить базовые знания и ценный профессиональный опыт в сфере тележурналистики;
- ✓ Активно работает внутренняя система электронных СМИ: Управлением только за 2018 год было выполнено свыше **250 заявок на фото- и видеосъемки** как различных университетских и факультетских мероприятий, так и мероприятий, проводимых сторонними структурами на базе университета;
- ✓ **Фотолаборатория Управления (К.А. Бабаларов)** в течение года осуществляла своевременное фотосопровождение мероприятий общеуниверситетского уровня, а также всех значимых событий, происходящих с участием представителей университета; производилось оформление стендов в холле университета, в Институтах и Высших школах, а также сканирование, восстановление и ретуширование старых фотографий для Музея и других подразделений ПГУ;
- ✓ За 2018 год выпущено 3 номера журнала **«В поисках Высоцкого»** (**В.К. Перевозчиков**);
- ✓ **PR-служба университета (Л.Р. Маркарян, М.А. Бондаренко)** продолжила координацию функционирующих в вузе студенческих СМИ, осуществлялась информационная поддержка, редактирование и помощь в публикации материалов. В 2018 году были проведено несколько встреч с редакторами студенческих и общеуниверситетских изданий, а также с творческими студентами, которые вовлекались в работу в качестве корреспондентов в газету «Наш университет» и журнал «Открывающий мир»;



- ✓ По инициативе руководителя и членов PR-службы и при содействии **Отдел Интернет-портала и технического сопровождения Управления информатизации ПГУ (В.В. Струков)** продолжилось размещение **выпусков всех периодических печатных изданий ПГУ** на сайте университета. Планируется перенос **раздела «Пресса ПГУ»** (со страницами изданий) на главную страницу сайта, это не только даст возможность

пользователям сайта знакомиться с университетом через вузовскую прессу, но и поможет популяризировать внутривузовские СМИ и привлечь еще больше авторов к их изданию;

✓ **«Информационный центр» Управления ИИПСОиОВ (И.В. Торосян)** продолжил деятельность «единого информационного телефонного номера», что позволяло всем потребителям университетских услуг получать любую необходимую информацию с 8.30 до 17.00 в рабочие дни по многоканальному телефону 400-000, также производилась своевременная информационная поддержка и сопровождение сторонних юридических и физических лиц, обратившихся за помощью, в том числе всех внутривузовских событий и мероприятий, проводимых на базе университета посредством выведения статичных, интерактивных объявлений (на телеэкранах); осуществлялось информационное сопровождение всех крупных мероприятий, новых направлений деятельности;

✓ В целях укрепления связей вуза с российскими и международными организациями и структурами в сфере образования и науки к наиболее значимым праздникам и юбилейным датам за 2018 год специалистом Управления (**Е.В. Шалайко**) подготовлено и направлено свыше **1 500 поздравительных адресов, VIP-плакеток, открыток, писем и телеграмм**;

✓ В минувшем году **студенты (ИМО, ИРГЯИГТ) продолжили проходить ознакомительную, производственную и преддипломную практику** в Управлении: учащиеся работали в качестве корреспондентов, операторов видеозаписи и монтажа Медицентра, корреспондентов общеуниверситетских изданий, а также специалистов по связям с общественностью Управления, многие из них продолжают сотрудничество;

✓ Сотрудники Управления не только поддерживают имидж и совершенствуют информационную политику вуза, но и сами принимают участие **в значимых мероприятиях**:

✓ **С.Ю. Краснов** и **Л.Р. Маркарян** представляли вуз на Ярмарке вакансий, организованной Центром занятости населения города-курорта Пятигорска;

✓ **С.Ю. Краснов, Л.Р. Маркарян совместно с представителями Приемной комиссией (Г.Ю. Лебедев)** представляли вуз на некоторых общегородских собраниях и встречах с педагогическими и родительскими коллективами как Пятигорска, так и других городов Ставропольского края;

✓ Пятигорский государственный университет на МАСТ-Конгрессе представляли корреспонденты Медицентра Управления имиджевой и информационной политики, связей с общественностью и организационных вопросов ПГУ: **Мадина Асхабова, Мария Теплинская и Наре Нариманян.**



Вся деятельность Управления ИИПСОиОВ в 2018 году была направлена на дальнейшее укрепление имиджа университета, расширение его целевой аудитории, повышение узнаваемости бренда ПГУ в регионе, стране и за рубежом, планомерное сопровождение и освещение университетских мероприятий в глобальном информационном пространстве. Результаты этой деятельности позволяют сделать вывод об эффективной имиджевой и информационной политике, проводимой вузом.