

ВЫСШАЯ ШКОЛА УПРАВЛЕНИЯ
Кафедра креативно-инновационного управления и права
Кочиева Диана Эдуардовна

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С
ПОДРОСТКАМИ ГРУППЫ РИСКА В ЦЕНТРЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

Выпускная квалификационная работа на присвоение квалификации:
«Бакалавр»

Направление подготовки
39.03.02.«Социальная работа»

Научный руководитель:
канд. пед. наук, доцент кафедры
креативно-инновационного управления и права
Е.В. Давыдова

РЕФЕРАТ

Сведения об организации-заказчике: Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения».

Актуальность темы исследования. Современная социальная, экономическая и политическая ситуация в России многогранная и противоречива. В настоящее время ввиду социально-экономической нестабильности неблагоприятные факторы продолжают оказывать негативное воздействие на все категории населения. Необходимо отметить, что в первую очередь, социально незащищенной категорией населения являются пожилые граждане, инвалиды, дети и подростки. Наиболее актуальную проблему современного общества представляют дети и подростки, которых относят к «группе риска». Критическая ситуация, в которую попали эти дети и подростки, психологические стрессы, вызванные тяжелой жизненной ситуацией, низкий уровень жизни их семей ставят перед специалистами по социальной работе непростую задачу поиска технологий социальной работы с детьми и подростками «группы риска».

Комплексные центры социального обслуживания широко используют в своей деятельности различные технологии социальной работы. Однако увеличение числа детей и подростков «группы риска» в связи с социальными, политическими и экономическими факторами требует их совершенствования. Мы считаем, что необходим поиск новых технологических подходов и форм активизации личностных ресурсов, которые помогут сформировать

положительную направленность личности, адекватную и здоровую модель поведения, освоить социально-важные навыки и умения.

Цель работы заключается в изучении вопросов, связанных с организацией социальной работы с подростками «группы риска» в центре социального обслуживания населения для создания ресурса, позволяющего совершенствовать технологии социальной работы с подростками «группы риска» в центре социального обслуживания населения.

Задачи работы:

- изучить категорию «подростки группы риска» как объект социальной работы;
- определить социально-политические предпосылки, создающие условия попадания подростков в «группу риска»;
- рассмотреть нормативно-правовые основы социальной работы с подростками «группы риска»;
- исследовать технологии социальной работы, применяемые социальными учреждениями при работе с подростками «группы риска»;
- провести анализ организации социальной работы с подростками «группы риска» в Пятигорском комплексном центре социального обслуживания населения;
- разработать рекомендации по совершенствованию форм социальной работы с подростками «группы риска» в Пятигорском комплексном центре социального обслуживания населения.

Теоретическая и практическая значимость исследования состоит в том, что разработанные в рамках исследования рекомендации по совершенствованию технологий социальной работы с подростками «группы риска», могут быть использованы в работе отделения КЦСОН. Таким образом, может быть повышено качество оказываемых услуг. Полученные в результате теоретического анализа материалы могут применяться в процессе подготовки специалистов по социальной работе.

Результаты исследования. В процессе предпринятого нами исследования было установлено, что подростки «группы риска» представляют собой категорию населения, которая в силу определенных жизненных обстоятельств больше других подвержена негативным воздействиям внешней среды. В связи с чем, этой категории необходимо особое внимание специалистов, а также комплексный подход, для того, чтобы нивелировать неблагоприятные факторы и создать условия для их оптимального развития.

Нами были установлены основные социально-политические факторы попадания подростков в «группу риска»: макросоциальный фактор

(социально-экономические условия в обществе); социально-педагогический фактор (особенности взаимодействия подростков с их ближайшим окружением в семье, школе, в кругу сверстников); медико-биологический (состояние здоровья, заболеваемость, нарушения развития); психофизиологический фактор (особенности подросткового возраста). Однако, как правило, фиксируется совокупность неблагоприятных факторов, являющихся предпосылками попадания подростков в категорию «группы риска» и негативно влияющих на процесс становления личности подростка.

Мы установили, что наличие правового поля позволяет более успешно осуществлять социальную работу в отношении подростков «группы риска» и обеспечивать их социальную поддержку. Нормативно-законодательная база Российской Федерации регламентирует оказание комплексной социальной помощи подросткам, относящимся к категории «группы риска».

В ходе проведенного исследования мы обозначили основные виды деятельности Пятигорского комплексного центра, направленные на подростков «группы риска» и отметили их важную роль в социализации и адаптации данной категории. Нами было установлено, что центры социального обслуживания населения оказывают подросткам «группы риска» комплекс социальных услуг, применяя в своей деятельности различные технологии социальной работы. Отметим, что выбор и применение той или иной технологии при работе с подростками «группы риска» обуславливается объективными обстоятельствами. Специалисты центров, осуществляя работу с данной категорией, учитывают интересы получателей социальных услуг, их потребности и ориентируются на создание условий, которые способствуют мобилизации внутреннего потенциала личности для выхода из сложившейся ситуации.

Рекомендации. При анализе технологий, применяемых в отделении социальной помощи семье и детям в работе с подростками «группы риска», была выявлена необходимость во внедрении и апробации новых форм работы. Такой формой, на наш взгляд, является социальная терапия, применение которой положительно воздействует на психоэмоциональное и физическое состояние людей разного возраста. Использование различных методов социальной терапии позволяет подросткам «группы риска» самовыражаться, самоутверждаться и осваивать социальные навыки и умения.

Мы предлагаем проводить на базе отделения сеансы цветотерапии. Целью терапии является развитие саморегуляции и гармонизация эмоционального состояния. Занятия с применением технологии цветотерапии позволяют снизить агрессивные проявления в поведении, сформировать

навыки конструктивного взаимодействия у подростков, которые испытывают трудности в общении и стабилизировать их эмоциональное состояние. Таким образом, социальная терапия, в частности цветотерапия, является важнейшим компонентом социальной деятельности, суть которого состоит в решении социальных проблем различного уровня организации.