

Краткое содержание

Название ВКР: Стресс в работе современного муниципального служащего РФ (на примере администрации г. Пятигорска)

ФИО: Арутюнян Венера Арменовна

Руководитель: док. пед. наук, профессор кафедры креативно-инновационного управления и права Бабаян А.В.

Название организации: администрация города Пятигорска.

Актуальность темы исследования: обусловлена несоответствием между влиянием стресса на жизнедеятельность муниципальных служащих и тем местом, которое занимает эта проблема в научных исследованиях и практике подготовки руководителей, высокими социальными и профессиональными требованиями, предъявляемыми к муниципальным служащим и низким уровнем знаний муниципальных служащих об источниках возникновения и эффектах влияния стресса на жизнедеятельность, путях его предотвращения и преодоления.

Цель работы - раскрыть теоретические основы исследования стресса у муниципальных служащих и сформулировать рекомендации по минимизации негативного влияния на них стресс-факторов.

Исходя из цели исследования требуется решить следующие **задачи**:

- охарактеризовать муниципальных служащих как социальную и профессиональную группу;
- уточнить сущность и виды стресса;
- исследовать основные стресс-факторы в процессе деятельности муниципальных служащих;
- дать организационно-правовую характеристику общего отдела администрации города Пятигорска;
- выявить основные факторы стресса работников общего отдела администрации г. Пятигорска;
- разработать направления снижения уровня стресса работников общего отдела администрации г. Пятигорска.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, полученные в исследовании данные могут быть использованы муниципальными служащими общего отдела администрации г. Пятигорска с целью повышения эффективности профессиональной деятельности, могут применяться в процессе профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации муниципальных служащих, в частности, для ознакомления с характерными стресс-факторами в деятельности муниципальных служащих.

Выводы: Анализ уровня стресса у муниципальных служащих общего отдела администрации г.Пятигорска позволил сформировать пути снижения уровня стресса, которые направлены на повышение эффективности их профессиональной деятельности, развитие профессионализма и личностной самореализации.

Рекомендации: На основе результатов исследования разработаны направления преодоления стресса государственными и муниципальными служащими, в том числе служащими общего отдела администрации г. Пятигорска:

- повышение социального статуса, социально-экономической и правовой защищенности муниципальных служащих;
- формирование позитивного имиджа муниципальных служащих в общественном мнении;
- обеспечение социальной и психологической поддержки муниципальных служащих;
- повышение профессиональной компетентности госслужащих и совершенствование их профессиональных умений;
- создание благоприятного социально-психологического климата в организации;

- развитие лично-профессиональных качеств муниципальных служащих, социально-психологической компетентности, на которых базируется и общая профессиональная компетентность.