

## Реферат

**Тема выпускной квалификационной работы:** «Социально-психологические особенности возникновения конфликтного поведения в студенческой группе».

**Автор выпускной квалификационной работы:** Мусаелян Артур Аркадьевич (37.03.01 Психология (Общий профиль) (Пс)).

**Научный руководитель выпускной квалификационной работы:** кандидат психологических наук, руководитель научно-образовательного центра кафедры «Психология личности и профессиональной деятельности» Юндин Роман Николаевич.

**Сведения об организации-заказчике:** ФГБОУ ВО «ПГУ».

**Актуальность темы исследования.** Значимость благоприятного и не дестабилизирующего социально-психологического климата в студенческой группе оказывает значительное влияние на огромный перечень факторов: личностного и социального аспекта личности отдельно взятого студента.

Социально-психологический климат является динамичной структурой, которая строится на кооперации всех членов коллектива и на их межличностной сплочённости. Многочисленные исследования коллективов говорят о том, что положительный климат достигает своего уровня тогда, когда все три названные группы внутриколлективных отношений представляют собой единое целое в каждом отдельно члене коллектива, и помогают ему раскрыть его творческий потенциал и активную жизненную позицию.

Изучение социально-психологического климата в студенческой группе является важной частью как для исследователей, так и для самих членов группы, так как при выявленных нарушениях в работе целостной системы правильный подбор психологических программ может повысить сплоченность коллектива в контексте субъективно-деятельностного подхода, что повлечет за собой изменение как коллектива в целом, так и отдельных её членов, - в положительном ключе.

**Актуальность темы исследования.** Актуальность данной работы состоит в рассмотрении такого социального фактора, как конфликтные формы поведения. Конфликты происходят в жизни каждого человека. Это различные конфликтные взаимодействия без которых порой невозможно решить поставленные задачи. Жизнь человека в современном мире невероятно загружена ситуациями, требующими умения разрешать многочисленные противоречия между другими людьми. Во время общения иногда мы обсуждаем с другими людьми какие-либо темы, где не всегда собеседник готов согласиться с нашим мнением, даже просто выслушать. Даже против нашей воли может вспыхнуть конфликтная ситуация, в которой нам придётся либо следовать за мнением нашего оппонента, либо идти напролом, руководствуясь лишь своими убеждениями.

Конфликтные ситуации возникают во всех сферах жизни человека. Конфликт является видом взаимодействия между отдельными индивидами, организациями или же социальными группами. Во все времена общество сталкивается с конфликтными ситуациями и чем сложнее социальный пласт, чем больше дифференцировано общество, тем больше разнящихся интересов и целей у каждого индивида и, следовательно, больше источников для возникновения конфликта.

Конфликты встречаются в жизни каждого и поэтому нам так важно научиться жить в конфликтном мире. Это значит научиться разрешать конфликтные ситуации, либо избегать ненужных конфликтов. Также важно использовать конструктивный потенциал конфликта и уменьшить его разрушительный потенциал, выбирать оптимальные модели поведения для каждого конфликта и успешно противостоять агрессии других людей. Умение управлять конфликтами дает человеку чувство, что это он не зависим от ситуации, что в свою очередь, ведет к повышению самооценки и увеличению деловых результатов.

Особенно актуальной на сегодняшний день является проблема межличностных конфликтов в образовательных учреждениях. Это проблема

является социально – психологическим аспектом возникновения конфликтных форм поведения у студентов. Отличительные признаки конфликта здесь состоят в том, что он возникает и протекает в сфере непосредственной коммуникации людей и результатом являются обострившиеся противоречия между ними.

**Цель работы:** изучение конфликтных форм поведения в студенческом возрасте и определение их социально-психологических причин.

**Задачи исследования:**

1. Дать теоретический анализ и раскрыть теоретические аспекты проблемы конфликтных форм поведения.
2. Рассмотреть и выявить особенности формирования и развития конфликтных форм поведения на раннем этапе обучения.
3. Дать характеристику психологическим условиям и факторам, влияющим на формирование конфликтных форм поведения в студенческой группе.
4. Эмпирически исследовать психологические характеристики конфликтных форм поведения в студенческой группе на раннем этапе профессионального обучения.
5. Разработать психологическую программу и рекомендации по гармонизации отношения студентов в группе.

**Результаты исследования:**

Теоретический анализ проблемы позволили выявить, структурировать и уточнить понятие конфликтных форм поведения, а также их формирование в студенческих группах на этапе профессионального обучения.

Были выявлены факторы, влияющие на благополучное формирование конфликтных форм поведения в студенческой группе на этапе профессионального обучения. К этим факторам можно отнести: общую адаптированность группы, толерантность по отношению к каждому члену студенческой группы, удовлетворенность учебной деятельностью всех членов группы, эмоциональная удовлетворенность коллективом.

На поздних этапах профессионального обучения в студенческой группе

основным фактором развития группы является их общая сплоченность и профессиональная ориентация в деятельности выпускников.

На основе экспериментального исследования был составлен портрет стилей конфликтного поведения студенческой группы 1 курса.

С целью повышения высокого уровня социально-психологического климата в студенческой группе нами была разработана психологическая программа мероприятий, направленная на поддержание благоприятных психологических условий, для поддержания высокого уровня социально-психологического климата.

**Рекомендации:** результаты изучения особенностей формирования конфликтных форм поведения в студенческой группе на этапе профессионального обучения могут быть использованы в процессе дальнейшего исследования данной проблематики, а также для помощи практикующим психологами в разработке психологической программы по формированию оптимальных соотношений конфликтных форм поведения в студенческой группе.