

Тема выпускной квалификационной работы (Subject matter of the dissertation): Совершенствование стиля руководства персоналом в современных «финансово-кредитных организациях (на примере ДО «Отделение в г. Пятигорске» филиал СКРУ ПАО «МИНБАНК»»).

Автор ВКР (Author of the master's dissertation): Кантемирова Фатима Ильясовна

Научный руководитель ВКР (Scientific supervisor of the master's dissertation): д.с.н., профессор кафедры креативно-инновационного управления и права М.А. Коргова

Сведения об организации-заказчике (Customer organisation): ДО «Отделение в г. Пятигорске» филиал СКРУ ПАО «МИНБАНК»

Актуальность темы исследования (Topicality of the research):

Одно из центральных мест в поисках резервов повышения эффективности управленческой деятельности по праву занимают исследования, посвященные анализу стилей руководства. Этот факт вполне закономерен и обусловлен, с одной стороны, ускорением научно-технического прогресса и неуклонным ростом влияния на все сферы нашей жизни процесса демократизации и, соответственно, усиления роли субъективного фактора в управлении, а с другой – необходимостью поиска конкретных способов и технологий повышения эффективности решения сложных управленческих задач, поставленных практикой жизни. Эти обстоятельства приводят к необходимости анализа многообразия подходов, тактик и стратегий, которые реализуются при выборе стиля руководства персоналом деловых организаций, как в теоретическом, так и в практическом плане. Особенно актуальная проблема совершенствования стиля руководства персонала для российских финансово-кредитных организаций, находящихся сегодня в условиях острой конкуренции и экономического кризиса.

Цель работы (Objective): совершенствование стиля руководства персоналом в современной финансово – кредитной организации.

Задачи исследования:

- выявить сущность понятия «стиль руководства» как управленческой категории;
- определить факторы, влияющие на выбор стиля руководства персоналом в современных организациях;
- проанализировать наиболее продуктивные традиционные и современные классификации стилей руководства;
- систематизировать представления об оптимальном стиле руководства персоналом деловой организации;
- дать общую характеристику деятельности ДО «Отделение в г. Пятигорске» филиал СКРУ ПАО «МИнБАНК»;
- определить стиль руководства персоналом в ДО «Отделение в г. Пятигорске» филиал СКРУ ПАО «МИнБАНК» и представить факторы, влияющие на выбор стиля;
- дать рекомендации по совершенствованию стиля руководства персоналом в ДО «Отделение в г. Пятигорске» филиал СКРУ ПАО «МИнБАНК».

Теоретическая и практическая значимость исследования (Theoretical and practical significance of the research): состоит в получении эмпирическим путем результатов, которые могут быть положены в основу разработки методики определения стиля руководства персоналом в современных финансово – кредитных организациях, позволяющей делать прогноз эффективности управленческой деятельности субъектов управления деловыми организациями.

В развитии теории вопроса можно отнести произведенную автором корреляцию стиля руководства персоналом организации с основными параметрами организационного менеджмента: вид организационной структуры и доминирующие отношения, вид организационной культуры, методы руководства, модель управления персоналом.

Результаты исследования (Results of the research):

По итогам проведенного исследования нам удалось определить, что стиль управления руководителя ДО «Отделение в г. Пятигорске» филиал СКРУ ПАО «МИНБАНК» более всего относится к конструктивно – авторитарному стилю, основанному на использовании административного ресурса. Этот стиль, по большей части, является эффективным и даёт определенные результаты, т.к. основан на бескорыстном выполнении поставленной задачи. Основной же его недостаток заключается в отсутствии учета человеческих качеств и психологии каждого отдельного сотрудника, ведь не на любого человека оказывает воздействие данный стиль поведения.

По – нашему мнению, руководителю ДО «Отделение в г. Пятигорске» филиал СКРУ ПАО «МИНБАНК» необходимо использовать смешанный стиль, где преобладают демократический и партисипативный стили, а также присутствуют элементы авторитарного стиля, т.к. специфика работы к этому обязывает.

Рекомендации (Recommendations): Совершенствование стиля управления в ДО «Отделение в г. Пятигорске» филиал СКРУ ПАО «МИНБАНК» не должно ограничиться проведением разовых кампаний, а должно представлять собой непрерывный процесс, реализуемый в следующих трех основных направлениях.

I. Первое направление – внедрение элементов командного партисипативного стиля управления.

II. Второе направление – внедрение в практику управления методов коллективного решения проблем, в частности - модели «ментальная лестница».

III. Третье направление – использование современных кадровых технологий в практике управления ДО «Отделение в г. Пятигорске» филиал СКРУ ПАО «МИНБАНК».