

Название ВКР: Совершенствование информационных технологий муниципального управления (на примере администрации г. Пятигорска)

ФИО: Есанкулова Диана Анзоровна

Руководитель: док. соц. наук, профессор кафедры креативно-инновационного управления и права С.В.Алиева

Название организации: администрация г. Пятигорска

Актуальность темы исследования: Развитие и широкое применение информационных технологий всеми слоями общества является глобальной тенденцией мирового развития. В процессе перехода от индустриального общества к информационному информация и знания становятся движущей силой социально-экономического развития наряду с такими традиционными факторами, как природные, трудовые и финансовые ресурсы.

На сегодняшний день информационное обеспечение органов местного самоуправления является одной из самых насущных и, в то же время, одной из самых сложных задач. Это связано с определенными причинами: В первую очередь, за последнее время резко увеличился поток информации, как внешней, так и внутриотраслевой. Кроме того, растет необходимость повышения эффективности механизмов муниципального управления на основе создания общей информационно-технологической инфраструктуры, включающей информационные системы, и ресурсы, а также средства, обеспечивающие их функционирование, взаимодействие между собой, населением и организациями в рамках предоставления муниципальных услуг. Более того, формирование благоприятной информационной среды на территории муниципального образования позволит привлечь инвестиции и будет способствовать развитию экономического потенциала территории.

Цель исследования – разработать теоретические аспекты и практические рекомендации по совершенствованию информационных технологий муниципального управления на примере администрации г. Пятигорска.

Задачи поставлены в соответствии с целью исследования:

- определить теоретические основы исследования сферы информационных технологий муниципального управления в условиях становления информационного общества;
- уточнить соответствующие дефиниции и категории, дать определение, раскрыть сущность и значение информации, управленческой информации;
- раскрыть особенности информационных технологий муниципального управления, выделить основные составляющие информационной системы муниципального управления;
- раскрыть цели, задачи и основные направления информационной политики в г. Пятигорске;
- выделить основные принципы и механизмы реализации информационной политики в сфере муниципального управления;
- определить реальные ориентиры и оптимальные механизмы совершенствования информационных технологий муниципального управления.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что его результаты и предложенные механизмы совершенствования информационно-коммуникационной сферы могут быть использованы для дальнейшего изучения принципов функционирования системы информационно-коммуникационного обеспечения муниципального управления, а также влияния различных институтов на принятие эффективных управленческих решений.

Выводы: В результате проведенного анализа было выявлено, что процесс создания и развития информационно-коммуникационной системы муниципального управления вызван новыми требованиями к системе муниципального управления, связанными с повышением качества предоставления муниципальных услуг населению и организациям, повышением результативности и прозрачности работы органов местного

самоуправления, интенсивным развитием информационных технологий и ресурсов.

Рекомендации: Проанализировав существующую ситуацию в г. Пятигорске в сфере информационно-коммуникационного обеспечения процессов муниципального управления, можно предложить следующие механизмы совершенствования деятельности в данной сфере:

– приступая к проектированию и реализации конкретных задач информатизации в структурных подразделениях администрации г. Пятигорска, необходимо сразу решать вопросы создания в них коммуникационной инфраструктуры с перспективой на 10-15 лет. Сформулированный принцип опережающего развития кабельной инфраструктуры (локальной вычислительной и телефонной сетей, силовой сети для питания компьютеров) позволяет ценой незначительного увеличения начальных затрат сэкономить значительные средства при последующем развитии системы с учётом интенсивного развития и одновременного морального устаревания информационно-коммуникационных технологий;

– использовать наравне с информационно-техническим взаимодействием непосредственные коммуникации с населением, т.к. в некоторых участках города существует проблема компьютеризации или некомпетентность в использовании информационных технологий;

– предусматривать возможность обучения пользованию информационно-коммуникационными технологиями всех групп населения, создавая условия для соблюдения конституционных прав на получение информации.