

## РЕФЕРАТ

**Тема выпускной квалификационной работы:** Информатизация деятельности органов местного самоуправления (на примере г. Пятигорска).

**Автор ВКР:** студент 4 курс ВШ ПУИМ Архипенко Вячеслав Михайлович.

**Научный руководитель ВКР:** Богданова Э.Н. док. филос. наук, проф. кафедры креативно-инновационного управления и права.

**Сведения об организации-заказчике:** Администрация г. Пятигорска.

**Актуальность темы исследования.** Повышение эффективности процессов муниципального управления является актуальной задачей современного этапа развития российской административной системы. В настоящих условиях применение информационных и коммуникационных технологий, использование современных методов обработки и передачи данных имеют решающее значение для развития организационно-управленческих схем и процедур операционализации принятия управленческих решений, роста конкурентоспособности экономик различных уровней и расширения возможностей интеграции муниципального потенциала России.

**Целью исследования** является разработка и обоснование рекомендаций по оптимизации процесса информатизации деятельности органов местного самоуправления на основе комплексного анализа теоретических и прикладных его аспектов.

**Задачи исследования:**

- рассмотреть теоретические основы исследования процесса информатизации деятельности органов местного самоуправления;
- изучить практические аспекты информатизации деятельности органов местного самоуправления и определить пути ее совершенствования (на примере г. Пятигорска).

## **Теоретическая и практическая значимость работы.**

Сформулированные в процессе исследования выводы и рекомендации могут быть использованы, как в работе администрации г. Пятигорска, так и в деятельности других органов местного самоуправления в целях совершенствования процесса информатизации функций, выполняемых муниципалитетами.

**Результаты:** Информационные системы, которые активно используются в деятельности органов муниципальной власти г. Пятигорска, остаются разобщенными и не применяют данные (или не имеют возможности их экспортировать) других автоматизированных информационных систем. Это свидетельствует о фрагментарности информационной системы муниципального образования.

**Рекомендации:** Оптимизация процесса информатизации деятельности органов местного самоуправления г. Пятигорска может быть выполнена на основе внедрения системы «Электронной муниципалитет». Политика муниципальной информатизации должна быть направлена на создание единого информационного пространства, представляющего собой совокупность баз и банков данных, технологий их ведения и использования, информационно-телекоммуникационных систем и сетей, функционирующих на основе единых принципов и по общим правилам, обеспечивающим информационное взаимодействие организаций и граждан, а также удовлетворение их информационных потребностей.