

Summary

Subject matter: Совершенствование системы управления жилищно-коммунальным хозяйством муниципальных образований (на материалах Администрации г. Ессентуки)

Author: Алхазова Надежда Олеговна

Supervisor of studies: к.э.н, доцент кафедры экономической теории А.В. Ефимов

Information about customer organization: Администрация г.Ессентуки.

Topicality of the research: Жилищно-коммунальное хозяйство является важным элементом социально-экономической системы и одной из самых крупных отраслей российской экономики. В связи с тем, что предприятия ЖКХ производят услуги, необходимые для формирования среды обитания населения России, обеспечение надежного функционирования системы ЖКХ является первостепенной задачей. В целом, существующая в настоящее время система муниципального управления не позволяет комплексно решать задачи, связанные с повышением эффективности функционирования ЖКХ муниципального образования и снижением воздействия негативных факторов на его социально-экономическое состояние

Objective of the research заключается в обосновании направлений совершенствования системы управления ЖКХ муниципального образования, обеспечивающих повышение эффективности ее функционирования на муниципальном уровне.

Tasks of the research are:

- рассмотреть ЖКХ как элемент муниципальной социально-экономической системы;
- охарактеризовать содержание процесса управления ЖКХ муниципального образования;
- выделить этапы реформирования системы управления ЖКХ в Российской Федерации;
- определить роль и место органов местного самоуправления в системе управления ЖКХ г. Ессентуки;
- проанализировать современное состояние системы ЖКХ муниципального образования г. Ессентуки;
- обозначить направления совершенствования системы управления ЖКХ г. Ессентуки.

Theoretical and practical significance. Теоретическая значимость выпускной квалификационной работы состоит в научном обосновании теоретических основ анализа проблем функционирования системы управления ЖКХ муниципальных образований. Проведенный анализ позволил конкретизировать основные направления по совершенствованию системы управления ЖКХ.

Практическая значимость исследования определяется его ориентацией на решение актуальных проблем развития ЖКХ г. Ессентуки. Результаты исследования могут быть использованы Администрацией

г. Эссенуки для разработки документов программного развития, анализа и прогноза дальнейших перспектив инвестиционного развития системы ЖКХ.

Results of the research are:

Жилищно-коммунальное хозяйство муниципального образования представляет собой элемент муниципального хозяйства, включающий совокупность экономических субъектов различных форм собственности, осуществляющих деятельность на территории муниципального образования с целью наиболее эффективного и полного удовлетворения потребностей населения в услугах, связанных с формированием комфортной среды обитания.

В соответствии с действующим российским законодательством задачи электро-, тепло-, газо- и водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом, а также обеспечения населения другими услугами жилищно-коммунального характера являются вопросами местного значения.

Управление ЖКХ муниципального образования целесообразно рассматривать как систему управления, позволяющую разрабатывать и принимать эффективные управленческие решения, направленные на достижение стратегических целей муниципальной социально-экономической системы в области жизнеобеспечения населения посредством предоставления услуг, связанных с формированием комфортной среды обитания в границах муниципального образования.

Органы местного самоуправления, являясь структурой, наиболее близкой к потребителям и производителям ЖКУ, играют существенную роль по следующим основным направлениям: снижение стоимости и повышение качества ЖКУ; совершенствование механизма финансирования ЖКХ; реформирование социальной политики в ЖКХ муниципальных образований; разработка эффективной системы контроля обеспечения населения в ЖКУ.

Recommendations.

Целесообразно выделить следующие приоритетные направления, способствующие развитию системы управления ЖКХ г. Эссенуки:

- мероприятия по повышению эффективности в сфере воздействия внешних нормативно-правовых факторов - совершенствование нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность всех субъектов управления в сфере ЖКХ г. Эссенуки;

- мероприятия по повышению эффективности в сфере воздействия внешних экономических факторов – оптимизация и обоснованность тарифной политики;

- мероприятия по повышению эффективности в сфере управления внутренними финансово-экономическими факторами – поиск финансовых ресурсов для принятой программы развития ЖКХ г. Эссенуки;

- мероприятия по повышению эффективности в сфере управления внутренними технологическими факторами - развитие системы управления качеством ЖКУ и смена менталитета и мотивация персонала, занятого в ЖКХ г. Эссенуки.